

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

CASE-STUDY: НА ПРИМЕРЕ 30 КОМПАНИЙ КАЗАХСТАНА

Цель исследования: определить лучшие практики Корпоративной социальной ответственности компаний в Казахстане, а также проанализировать степень распространенности и имплементированности КСО в различных типах компаний.



Корпоративная социальная ответственность – это философия развития компании и достижения коммерческого успеха путями, которые основаны на этических нормах и уважении к людям, сообществам, окружающей среде.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ



■ Национальные (33%) ■ Частные (33%)
■ Международные (33%)

30 бизнес-компаний в Казахстане

МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ:

обзор практик Корпоративной социальной ответственности 30 случайно выбранных компаний: национальных, частных и международных через веб-сайты компаний, в средствах массовой информации, а также через запросы в компании.



Настоящий материал подготовлен Центром исследования правовой политики при технической поддержке Посольства Великобритании в Астане. Мнения и взгляды, содержащиеся в Обзоре, не отражают официальную позицию Посольства Великобритании в Астане.

2015



В рамках проекта «Внедрение положений РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ООН о ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АСПЕКТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА в процесс формирования государственной политики и предпринимательской практики в Казахстане»

ОБЗОР направлений, политик и практик Корпоративной социальной ответственности в 30 компаниях Казахстана

ГИПОТЕЗА

Казахстанский бизнес находится на стадии осознания такого явления, как корпоративная социальная ответственность, в то время как в международном сообществе КСО уже стала необходимым требованием. Культура и практика КСО развивается в последние пять лет более активно, однако пока характерна лишь для крупных компаний, многие из которых добывающие и в то же время являются участниками международных деловых отношений, биржевой торговли и т.п.

Практика КСО бесспорно развивается, однако пока в компаниях, она перекошена в сторону благотворительности.

МЕТОД

В рамках обзора проведен анализ веб-сайтов 30 случайно выбранных компаний: национальных, частных и международных, работающих в Казахстане. Компании выбраны из различных сфер деятельности: добывающие, оказывающие услуги, производящие и продающие товары народного потребления, медийные, финансовые.

На сайте каждой компании оценивались:

- 1) Наличие-отсутствие отдельных вкладок «корпоративная социальная ответственность», «социальная ответственность», а также другие обозначения, подразумевающие деятельность компании в сфере КСО, а также их содержание.
- 2) Степень представленности основных направлений деятельности КСО в компании (права человека, трудовые практики, окружающая

среда, честная конкуренция, права потребителя, развитие сообществ, корпоративное управление), а также собственные направления деятельности и проекты, смежные с КСО.

№	Компания	Каким образом КСО представлена на сайте компании	Направления работы и проекты в рамках КСО
НАЦИОНАЛЬНЫЕ КОМПАНИИ			
1	АО KEGOC	Корпоративное управление, социальная ответственность	Социальная ответственность (Выпуск практического пособия для бизнеса по КСО) Омбудсмен Профсоюз Экологическая политика
2	КАЗАКСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ	Социальная политика (только для сотрудников компании). Во вкладке «Для инвесторов» представлено «Корпоративное управление»	Собственный благотворительный фонд Good Rail
3	КАЗАКТЕЛЕКОМ	Корпоративная социальная ответственность, корпоративное управление <i>Компания ежегодно выделяет 1% от консолидированной чистой прибыли на оказание спонсорской и благотворительной помощи.</i>	Социальные, экономические и экологические аспекты - Выполнение госпрограмм - Спонсорство и благотворительность - Социальная поддержка работников и пенсионеров - Охрана здоровья работников, профессиональное обучение, вопросы безопасности труда и защиты окружающей среды.
4	КАЗАТОМПРОМ	Устойчивое развитие	Омбудсмен Поддержка научной деятельности Взаимодействие с заинтересованными сторонами, Персонал Охрана труда и промышленная безопасность Охрана окружающей среды Развитие регионов присутствия Социальная компания «Казатомпром-Демеу»: восстановление и развитие социальной инфраструктуры, подготовка кадров, здравоохранение, развитие и поддержка малого и среднего бизнеса, культура и спорт, а

			также благоустройство и озеленение.
5	КАЗМУНАЙГАЗ	Корпоративное управление, корпоративная социальная ответственность	Охрана окружающей среды Кадровая политика Социальная ответственность (международные инициативы, детские конкурсы и отдых, социальные (благотворительные) проекты).
6	КАЗПОЧТА	Корпоративное управление, стратегия КСО до 2015	Не представлено
7	АО ФНБ САМРУК КАЗЫНА	Корпоративная социальная ответственность	Создание новых рабочих мест, реализация социальных программ для персонала, проведение экологических и образовательных акций. Спонсорская и благотворительная помощь: Корпоративный Фонд «СК-Астана».
8	ТРК КАЗАХСТАН	-	-
9	АЛЪЯНС БАНК	Корпоративное управление	-
10	БТА БАНК	Корпоративное управление	-

ЧАСТНЫЕ КОМПАНИИ

1	КАЗАХМЫС	Корпоративная ответственность	Безопасность и охрана труда Окружающая среда, Местное население
2	КАЗЦИНК	Устойчивое развитие	Персонал, Экология Развитие сообщества, Благотворительность
3	БИЛАЙН	-	В пресс-релизах приведен перечень акций и проектов компании, часть из которых можно квалифицировать как КСО
4	КСЕЛЛ	Ответственный бизнес	Свобода выражения мнений, Взаимоотношения с поставщиками
5	НАРОДНЫЙ БАНК	-	В пресс-релизах приведен перечень акций и проектов компании
6	КАЗКОММЕРЦ БАНК	-	В пресс-релизах приведен перечень акций и проектов компании Собственный фонд «Кус-Жолы»
7	ENRC	Устойчивое развитие	Социальная ответственность Окружающая среда
8	ГЕЛИОС	-	Программа «Забота»
9	АСТАНА МОТОРС	-	Социальные проекты
10	ТРЦ МЕГА- ЦЕНТР	-	-

МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОМПАНИИ

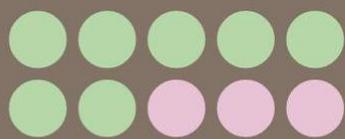
1	Samsung Electronics	Корпоративное гражданство	Образование, Работа и общество Окружающая среда, Здоровье и
---	------------------------	---------------------------	--

	Central Eurasia		медицина Вкладка «Бизнес этика»
2	Microsoft Kazakhstan	Корпоративная ответственность	Программа «ПО для НПО»
3	Ernst&Young	Корпоративная ответственность	Исследования, истории сотрудников Корпоративное гражданство
4	МАРС Казахстан	Пять принципов компании	3 проекта в области сохранения энергии, помощи животным и поддержки НПО.
5	Бритиш Петролеум	-	-
6	Procter&Gamble	Устойчивое развитие. Есть информация по миру, по Казахстану – нет сайта	Экология Социальная ответственность Вклад сотрудников.
7	Филип Моррис Казахстан	Социальная ответственность	-
8	Шеврон	Развитие сообщества	Годовой отчет нефинансовый
9	Mercedes Benz	-	-
10	Сбербанк России		В новостях: профинансированные акции и проекты

Корпоративную социальную ответственность, как отдельное направление деятельности выделяют из 10 компаний в секторе национальных: 7 организаций, в секторе частных: 4, и в секторе международных представительств – 7 компаний.

Национальные

добыча ресурсов, финансы, услуги, медиа



КСО Отсутствие

Частные

производство, добыча ресурсов, услуги



КСО Отсутствие

Международные

финансы, производство, информационные технологии



КСО Отсутствие

НАЦИОНАЛЬНЫЕ КОМПАНИИ

На сайтах 7 из 10 компаний «Корпоративная социальная ответственность», представлена как отдельная вкладка. Это крупнейшие национальные добывающие компании, акции которых торгуются или торговались на фондовой бирже, производители услуг, а также финансовые операторы. Здесь обязательными направлениями социальной ответственности все компании видят поддержку собственных кадров, профсоюзы или омбудсмена, а также экологическое направление.

5 из 10 компаний имеют или спонсорские и благотворительные направления деятельности или собственные корпоративные/общественные/ благотворительные фонды. Развитие сообщества, как более глубокая и направленная деятельность компании, не заявляется в приоритетах и направлениях.

В деятельности банков и СМИ с участием государства корпоративная социальная ответственность не нашла своего отражения: не обнаружено соответствующих вкладок на сайтах, как не найдено и упоминаний о мероприятиях, направленных на поддержку или развитие сообщества.

Напротив, хорошо визуализирована КСО в компаниях, управляемых государственным фондом Самрук Казына: Казатомпром, Казпочта. КСО здесь словно спущена от главного к дочерним предприятиям: в теории хорошо прописаны стратегии и политики, блоки КСО похожи между собой, и даже в структуре сайта поданы одинаково, но практика получает различные оценки и выглядит в разных компаниях не идентично.

По всей видимости, она зависит от менеджмента организации: если руководство понимает КСО глубже, чем благотворительность, на практике мы видим разнообразные проекты и детальные отчеты.

КУЛЬТУРА КСО ВНЕДРЯЕТСЯ В НАЦИОНАЛЬНЫЕ КОМПАНИИ «СВЕРХУ», ТО ЕСТЬ ОТ ЛИЦА ГОСУДАРСТВА, В ЕГО КРУПНЫЕ КОМПАНИИ И ДО 2015 ГОДА В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ ЗАТРОНУЛА ТОЛЬКО ТЕ КОМПАНИИ, КОТОРЫЕ СВЯЗАНЫ МЕЖДУ СОБОЙ ОДНИМ МЕНЕДЖЕРОМ – УПРАВЛЯЮЩИМ ФОНДОМ САМРУК КАЗЫНА.

ЧАСТНЫЕ КОМПАНИИ

В частном секторе только 4 из 10 компаний выделяют КСО как отдельное направление деятельности, более того, 3 из этих 4 компаний – добывающие промышленные гиганты (Казахмыс, Казцинк и ENRC).

Четвертая компания – мобильный оператор KCELL, что возможно объясняется тем, что АО «Кселл» входит в состав крупнейшего скандинавского телекоммуникационного холдинга TeliaSonera.

В отличие от казахстанских национальных компаний, частный сектор отделяет заботу о своем собственном персонале от развития сообщества, и видит во втором одно из направлений корпоративной социальной ответственности. В основном это два крупных направления, совпадающее у всех: местное население и окружающая среда.

Также выделяется безопасность персонала и свобода выражения мнений.

Благотворительность представлена в меньшей степени, что также отличает эту категорию компаний от предыдущей, которая преимущественно понимает социальную ответственность, как благотворительность.

Однако, направление «развитие сообщества» не всеми компаниями понимается в достаточной мере хорошо и отражается на практике.

Например, на сайте компании Казцинк наименее содержательной является вкладка «Развитие сообщества», где компания сообщает, что ведет постоянную работу по росту местной доли в закупках, их мониторингу, поддержке отечественных товаропроизводителей и довела ее до 65 %, но на этом информация заканчивается.

В сравнении с этой рубрикой «Благотворительность» выглядит куда более наполненной: здесь описано 4 самостоятельных проекта: Детсад, Подари ребенку сказку, Елка исполнения желаний, Приюты. Мы видим и деятельность, и некоторые индикаторы (фотографии), и потраченные суммы, но не видим сроков исполнения работ и самое главное – системности работы, это разовые проекты.

Среди оставшихся компаний у 5 существует практика проведения проектов, мероприятий и акций, которые подаются как мероприятия благотворительного или социального характера. Примерно половина из них – пиар мероприятия, организованные с целью продвижения услуг (например, FREE WI-FI BUS от мобильного оператора Veeline, запущенный в регионах Казахстана).

Информацию об этих проектах компании подают через пресс-релизы в специальном разделе сайта.

Но здесь нужно отметить и то, что идеи, подача и качество, а также социальный эффект от таких проектов и мероприятий могут в разы превышать те же показатели

в национальной или частной добывающей компании, у которой в специальных рубриках отлично прописаны стратегии и политики КСО.

Например, компания Билайн в 2014 году поддержала внесение казахского языка в Google Translate, а также регулярно предоставляет бесплатный доступ к интернету нуждающимся слоям населения, не имея при этом даже раздела КСО на сайте.

Мы не можем сказать, что отсутствие таковых документов на сайте говорит об их полном отсутствии, однако, очевидно, что хорошие КСО-практики могут быть реализованы и без презентации обществу документов по КСО.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОМПАНИИ

7 компаний из 10 имеют на своих сайтах вкладки, посвященные КСО. В терминологии здесь наблюдается наибольшее разнообразие: корпоративное гражданство, корпоративная ответственность, принципы компании, устойчивое развитие, социальная ответственность, развитие сообществ, и эти термины, безусловно, демонстрируют глубину понимания КСО и приоритетность некоторых его направлений.

Сложность мониторинга в блоке международных компаний заключается в том, что ряд компаний не имеют местных сайтов, или на их сайтах представлена лишь общемировая информация о КСО компании, не давая детальной информации именно по Казахстану. Но, тем не менее, понимание и развитие КСО представляется в этой группе наилучшим, как и практики.

Например, компания MAPC сообщает, что в течение последних трех лет сотрудничала с Фондом развития китайской молодежи и Give2Asia, создавав 12 «Школ надежды». Эти школы помогли более чем 6500 неимущим детям в восьми провинциях Китая.

Однако, деятельность в Казахстане является недоступной для нас, нет отчетов и подобных системных проектов.

Также нужно отметить, что частные и международные компании часто не делают детальных отчетов по каждому проекту, а просто перечисляют что они сделали за год или даже десять лет, и какую общую сумму потратили.

Например, компания «Шеврон» пишет: «С 2006 года Chevron помогла более чем 700 детям-сиротам и студентам школы-интерната в Алматы, Астане и Атырау выбрать их будущие профессии, а также приобрести жизненные навыки на основе ранней профессиональной ориентации. Chevron спонсирует ежегодный конкурс, который поощряет молодых людей по всей стране, чтобы создать бизнес, направленный на решение экологических проблем».

Или:

«С 1993 по 2013 год Тенгизшевройл потратили \$ 15,4 млрд на приобретение казахстанских товаров и услуг, из которых \$ 2,3 млрд в 2013 году. В 2013 году Chevron заключил контракты на сумму более \$ 461 млн с казахстанскими компаниями».

В таких отчетах, особенно первого типа, когда речь идет о социальном развитии, остро не хватает «человеческого лица», историй успеха и конкретных брендированных социальных проектов и измеримыми результатами.

У всех компаний нужно отметить, что последние представленные отчеты охватывают деятельность в основном 2012, 2013 года. 2014 год пока единицы отчетов (например, такие как Казпочта, Самсунг).

ОБЗОР ПРАКТИК
КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
НА ПРИМЕРЕ 30 КОМПАНИЙ

АО КЕГОК
Проект: Издание первого отраслевого бизнес пособия по Корпоративной Социальной Ответственности и Устойчивому развитию.
Период: декабрь 2013 – декабрь 2014

АО «КЕГОС» с целью дальнейшего развития и продвижения принципов корпоративной социальной ответственности (КСО) и устойчивого развития среди компаний электроэнергетической отрасли Казахстана, совместно с КФ «Фонд Евразия Центральной Азии» (ФЕЦА) инициировал создание практического пособия для бизнеса по КСО (корпоративной социальной ответственности) и устойчивому развитию в отрасли в декабре 2013 года, объявив конкурс по сбору лучших практик КСО.

В 2014 году вышло пособие на 172 страницах «КСО для электроэнергетических компаний: повышаем эффективность бизнеса». Книга содержит примеры КСО-практик ведущих компаний США, Франции, России, Италии, Украины и Казахстана. Основу бизнес-практик компаний, которые работают на территории Казахстана, составили кейсы, поданные на конкурс.

Преимуществом данного пособия для бизнеса является его практическая направленность: рекомендации по разработке и реализации стратегии по КСО, подготовке нефинансового отчёта, внедрению основных направлений КСО в политику компаний. Разделы пособия содержат информацию о практической ценности реализации принципов и направлений КСО для компаний, каждый раздел заканчивается таблицей самооценки, которая позволяет быстро оценить уровень внедрения КСО в компанию.

[Прочитать, скачать.](#)

КАЗАХСТАН ТЕМИР ЖОЛЫ
Проект: Открытие в Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева научно-исследовательской лаборатории «Испытания путей и искусственных сооружений».
Период: март 2015

В лаборатории установлено оборудование – сертифицированные измерительные модули ведущих производителей Японии, Канады, Германии.

Данные приборы позволяют осуществлять комплекс работ по детальному обследованию мостов, тоннелей, водопроводных труб, других искусственных сооружений. В соответствии с казахстанскими нормативами и техническими регламентами Таможенного союза каждые 10-15 лет мосты должны проходить текущий осмотр. Одним из особенных модулей является прибор для измерения

относительных деформаций и напряжений при статических и статико-динамических испытаний мостов. Возможности лаборатории позволяют своевременно диагностировать состояние технических сооружений и снизить аварийные риски.

[Прочитать, скачать](#)

КАЗАКТЕЛЕКОМ

Проект: **Социальная поддержка сотрудников**

Период: **постоянно**

АО «Казактелеком» в соответствии с Коллективным договором вне зависимости от характера занятости работника (постоянная или временная) оказывает следующие виды социальной поддержки: материальная помощь при регистрации брака; материальная помощь в связи с рождением/усыновлением/удочерением новорожденного ребенка; материальная помощь для оздоровления при предоставлении ежегодного трудового отпуска; выплата социальных пособий по временной нетрудоспособности; оплата дополнительного отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет; поощрение работников ценным подарком к юбилейным датам; единовременное пособие при уходе на пенсию впервые; единовременное пособие в случае, если работнику установлена инвалидность 1 или 2 группы; материальная помощь для организации похорон в связи со смерть близкого родственника работника.

Одним из направлений внутрикорпоративной социальной ответственности является улучшение социально-бытовых и жилищных условий работников посредством развития социальной политики АО «Казактелеком» в области предоставления целевых займов работникам. Работа над реализацией социально-бытовой и жилищной политики ведется на постоянной плановой основе и в соответствии с решениями социальных комиссий. На сегодняшний день Общество оказывает социальную поддержку более 9 000 пенсионеров.

[Прочитать, скачать](#)

КАЗАТОМПРОМ

Проект: **Социальная компания «Казатомпром-Демеу»**

Период: **С 2011 года**

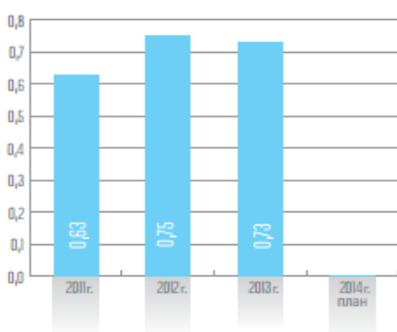
За 4-летнюю историю «Казатомпром-Демеу» реализованы проекты в 11 населенных пунктах Южно-Казахстанской и Кызылординской областей на общую сумму свыше 9,9 млрд. тенге: построен большой автомобильный мост, проложено 500 км автомобильных и 40 км железных дорог, восстановлены дороги в населенных пунктах; построены и оснащены современным оборудованием несколько медико-санитарных частей и фельдшерско-акушерских пунктов; реконструированы, либо полностью построены несколько детских садов (5), для которых были разработаны специальные дизайн-проекты. В частности, они оснащены бассейнами, современными игровыми комнатами, и для каждой возрастной группы отдельно подобрана мебель. Аналогов таких детских садов в Южно-Казахстанской и Кызылординской областях нет.

Так же построены и реконструированы 6 средних общеобразовательных школ, которые оснащены компьютерными и лингафонными кабинетами, есть даже класс автомобильного дела и станки для кабинетов труда.

В поселках Южно-Казахстанской и Кызылординской областях построены три культурно-спортивных центра с бесплатными библиотеками, тренажерным и спортивным залами, игровыми комнатами. В них действуют 53 кружка и спортивных секций, которые посещают более 1300 детей. В поселках есть боулинг-центры, кинотеатры и дискотеки, оснащенные самым современным аудио-видеооборудованием.

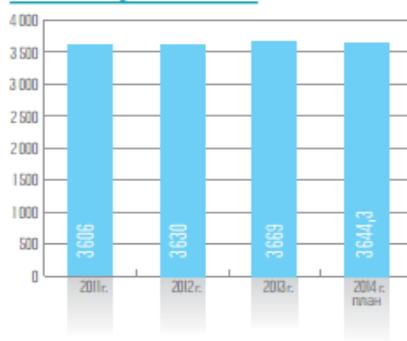
Компания также показывает в нефинансовых отчетах свои показатели по разным категориям ответственности внутри КСО (пример на 2013 год).

Кoeffициент частоты травматизма



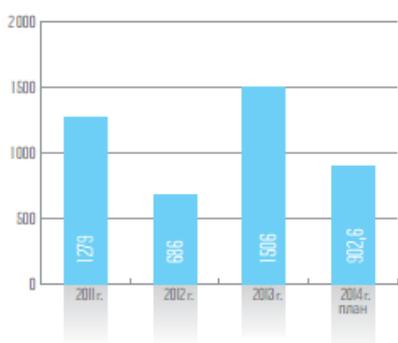
Благодаря профилактическим мероприятиям коэффициент частоты травматизма снизился на 0,02% по сравнению с показателем 2012 года.

Выбросы парниковых газов в атмосферу, тыс. тонн CO₂ – эквивалента



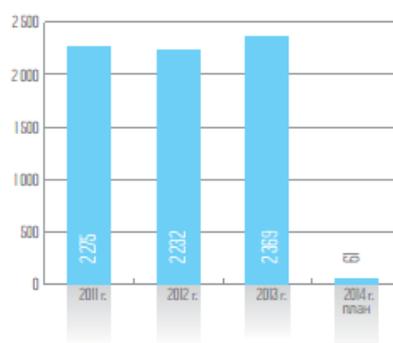
В 2013 году объем прямых выбросов парниковых газов составил 3 669,2 тыс. тонн CO₂-эквивалента, что незначительно выше значения прошлого года.

Спонсорская и благотворительная деятельность, млн тенге



Компания продолжает реализацию проектов в области спонсорской и благотворительной помощи, таким образом, показатель «Спонсорская и благотворительная деятельность» превысил показатель 2012 года более чем в 2 раза.

Инвестиции в развитие регионов присутствия, млн тенге



Инвестиции в развитие регионов присутствия увеличились на 6%, в связи с осуществлением более 87 социальных проектов в регионах.

Проект: **Создание рабочих мест для местного населения**

Период: **2013**

АО «НАК «Казатомпром» за счет собственных средств обучает студентов, детей работников и жителей местных регионов. На 2013 год за счет средств предприятий обучалось 350 студентов в 46 вузах и 15 колледжах Казахстана и Российской Федерации по профильным для отрасли и региона специальностям и профессиям. Наряду с этим в 2013 году 632 студента прошли производственную практику на предприятиях Компании. С целью отбора наиболее сильных учащихся школ уранодобывающих поселков для поступления в технические вузы проводится профориентационная работа.

Ежегодно 36 учащихся и 6 преподавателей 3-х школ поселков Таукент, Кыземшек, Кок-Шоки проходят Летнюю математическую школу в лучших школах Республики Казахстан (2010–2011 гг. – Республиканская физико-математическая школа им. Жаутыкова, г. Алматы, 2012– 2013 гг. – Интеллектуальная школа Назарбаева, г. Астана). Большинство сотрудников Компании трудятся в Южно-Казахстанской (ЮКО), Восточно-Казахстанской (ВКО), Мангыстауской и Кызылординской областях, так как в данных регионах осуществляется добыча и переработка урана.

Проект: **Сотрудничество с вузами, участие в образовании кадров**

Период: **2013**

АО «НАК «Казатомпром» в целях обеспечения предприятий Компании молодыми квалифицированными специалистами было продолжено взаимодействие с высшими профессиональными учебными заведениями. Реализуются пилотные проекты по внедрению дуальной системы обучения с привлечением колледжей: Коммунальные государственные казенные предприятия – «Мангыстауский энергетический колледж», «Усть-Каменогорский многопрофильный технологический колледж», «Геологоразведочный колледж» и «Колледж № 24» (в пос. Таукент).

В рамках программы дуального обучения определено 8 пилотных профессий, по которым в 2013 году обучалось 186 человек. К работе с данными учащимися колледжей прикреплены 28 наставников от предприятий и 34 инструктора/мастера производственного обучения от учебного заведения.

За 2012–2013 учебный год между работодателем и колледжем в рамках интересов работодателя согласовано и утверждено 5 учебных программ, а также с целью материально-технического оснащения учебно-лабораторной базы выделено для полигона Семипалатинского геологоразведочного колледжа оборудование на сумму 5 млн тенге.

В 2013 году Компания заключила меморандум с Казахстанско-Британским техническим университетом по подготовке и переподготовке специалистов по возобновляемым источникам энергии.

Проект: Благоустройство и озеленение
Период: Ежегодно

В 2013 году общие затраты на благоустройство и озеленение в регионах присутствия было выделено 106 млн тенге. В число проведенных мероприятий вошли посев газонной травы на территории парков и аллей, организация мероприятий по уборке территорий дворов, посадке деревьев и проведение субботников совместно с региональными акиматами.

Одним из значимых проектов последних нескольких лет стало развитие производственного комплекса на руднике «Буденовское-2» (Южно-Казахстанская область), начатое в 2010 году.

Благодаря усилиям ТОО «Каратау» и АО «НАК «Казатомпром» всего за два года, в дополнение к вахтовому поселку на 106 койко-мест, было построено 10 коттеджей на 40 квартир. Также было начато строительство общежития, в котором предусмотрены: кинотеатр, молельные комнаты, сауны, спортзалы, зимний сад, библиотека, компьютерный зал. На прилегающей территории сотрудниками Компании было посажено 1 250 деревьев и кустарников, высажено газонной травы на площади более 4 га. Руководство ТОО «Каратау» организовало правильное и вкусное питание, а также была установлена специальная станция по очистке воды и усилена система охраны пожарной безопасности, видеонаблюдение за месторождением. В ходе улучшения инфраструктуры было проложено в степи 64 км дороги с асфальтобетонным покрытием от поворота на п. Бакырлы до рудника «Буденовское-2» и п. Аксумбе в Сузакском районе. Это единственная дорога, связывающая отдаленные поселки.

[Прочитать, скачать](#)

КАЗМУНАЙГАЗ
Проект: Новая версия космического оборудования САЭМ для снижения загрязнений окружающей среды
Период: 2012 год (в целом работает с 2005 года)

Отчет в области устойчивого развития 2012 года Казмунайгаз перечисляет цели, задачи, принципы в областях КСО, дополняя ее объемами финансирования вместо отчета о проделанной работе.

Самый серьезный эпизод, на наш взгляд, который заслуживает внимания, -- это обновление оборудования, позволяющего следить за разливом нефтяных продуктов в море и предотвращать чрезвычайные ситуации.

АО «КАЗГЕОКОСМОС», которое является поставщиком оказываемых услуг КМГ, были получены, обработаны и загружены в САЭМ 282 космических снимка со спутника TERRA/MODIS, 125 космических снимков со спутника RADARSAT и 15 космических снимков со спутника ENVISAT. Также была проведена аэрофотосъемка²¹ в количестве 1 334 кадров, в том числе, 85 кадров – по территориям АО «Озенмунайгаз» АО РД «КазМунайГаз», 985 кадров по территориям АО «Мангистаумунайгаз» и 20 кадров ТОО «Тенгизшевройл». В соответствии с технической спецификацией было представлено 431 оперативных отчетов, в том числе, 12 отчетов по нефтяному загрязнению морской поверхности и

419 отчетов по факельному сжиганию, из которых 374 ежедневных и 45 ежемесячных. Количество регулярных отчетов составило – 6, которые включали данные по всем производственным объектам КМГ, охваченные мониторингом.

В отчетном году, на основе современных технологий разработана новая версия САЭМ, интегрированная в корпоративную информационную среду КМГ, и которая размещена на сервере КМГ в виде веб-портала, доступной для авторизованных пользователей. При этом загрузка данных мониторинга проводилась в оперативном режиме, непосредственно в базу данных САЭМ, с помощью специально разработанной технологии удаленного безопасного доступа.

Благодаря работе нового оборудования компании удалось своевременно отслеживать очаги возгорания горючих веществ, а также разлива нефти, прогнозировать их распространение и реагировать.

- Космический мониторинг факелов сжигания углеводородных смесей на нефтяном месторождении АО «Озенмунайгаз» АО РД «КазМунайГаз». За отчетный период был обнаружен один очаг повышенной температуры. Был проведен совместный анализ данных космической и аэрофотосъемки с целью установления возможного источника возгорания. Данный анализ показал, что точка повышенной температуры располагается на территории промышленного объекта вблизи труб, которые и могли быть источником повышения температуры.

- Оценка загрязнения атмосферы по обнаруженному эпизоду повышенной температуры на промышленном объекте АО «Озенмунайгаз» АО РД «КазМунайГаз». Расчеты по модели УПРЗА «Эколог» показали, что значения максимальных концентраций примесей не превышают ПДК (диоксид азота 0,09 ПДК, диоксид серы – 0,03 ПДК). Космический мониторинг факелов сжигания углеводородных смесей на нефтяных месторождениях АО «Эмбамунайгаз» АО РД «КазМунайГаз». Из 37 месторождений, эпизоды горения факела наблюдались только на месторождении С.Нуржанов, где было зафиксировано 177 эпизодов сжигания углеводородных смесей. По данным спутника MODIS для данного месторождения подсчитано, что в течение 25 дней 2012 года, горение факела не было зарегистрировано на безоблачных снимках. Построена карта, информирующая о времени, местоположении и принадлежности обнаруженных факелов.

- Оценка загрязнения атмосферы по обнаруженным эпизодам сжигания углеводородных смесей на месторождении С. Нуржанов. Расчеты по модели IAP показали, что в период с 3 по 8 апреля 2012 года, атмосферные загрязнения от факела на месторождении С.Нуржанов распространяются в западном и северо-западном направлениях, поэтому под неблагоприятное воздействие попадает морская биота и прибрежная зона. Средние значения максимальных концентраций диоксида серы превышают ПДК только непосредственно вблизи источника (0,1 – 2,5 ПДК), а для оксида углерода превышение ПДК не наблюдалось (0,001 – 0,5 ПДК).

- Аэрофотосъемка газонефтяных месторождений АО «Мангистаумунайгаз». Выполнено распознавание и картирование нефтяного загрязнения территорий месторождений, и рассчитаны площади загрязнения различного типа (амбар, сильно и слабо замазученный грунт). Максимальные площади нефтяного загрязнения наблюдаются на месторождениях Каламкас (31,9 га), Жетыбай (14,4

га), Асар (2,0 га), Восточный Жетыбай (1,6 га) и Южный Жетыбай (1,0). Все остальные месторождения имеют нефтяное загрязнение менее 1 га. Проведенный сравнительный анализ данных нефтяного загрязнения 2011-2012 годов показал, площадь загрязнения территорий сокращена на 17,8 га.

- Космический мониторинг факелов сжигания углеводородных смесей на газонефтяных месторождениях АО «Мангистаумунайгаз» по данным спутника MODIS. Из 15 месторождений, эпизоды горения факела наблюдались только на месторождении Каламкас. Всего зафиксировано 66 эпизодов сжигания. Было подсчитано, что в течение 126 дней 2012 года, горение факела не было зарегистрировано на безоблачных снимках. Кроме того, по данным аэросъемки был зарегистрирован факел на месторождении Северный Аккар. Построена карта, информирующая о его времени, местоположении.

Работа САЭМ основана на использовании современного специального оборудования и математических моделей, что позволило постоянно накапливать, анализировать и обобщать все экологические данные, а также моделировать экологическую ситуацию. На базе этих данных непрерывно обновляются электронные экологические карты.

[Прочитать, скачать](#)

Проект: Благотворительная поддержка талантливых и одаренных детей, а также детей-инвалидов и сирот, оставшихся без родительского попечения.

Период: Ежегодно

Ежегодно в оздоровительном комплексе «Сункар» (Зерендинский район Акмолинской области) отдыхают более 1700 ребят в возрасте от 7 до 14 лет из Атырауской и Мангистауской областей, родители которых трудятся в производственных подразделениях группы компаний КМГ, в т. ч. в ТОО «Атырауский НПЗ», ПФ «Эмбамунайгаз» и ПФ «Озенмунайгаз» АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» и др. Для того чтобы привезти детей в лагерь для них организуют специальный чартерный авиарейс по маршруту Актау-Атырау-Астана.

Во время летнего семестра для детей созданы все необходимые условия: проживание в комфортабельных номерах, четырехразовое сбалансированное питание, круглосуточное медицинское наблюдение, познавательные и развлекательные мероприятия.

Основной целью программы пребывания детей в ОК «Сункар» является укрепление здоровья за счет занятий спортом и активного отдыха, познание и изучение ребенком окружающего мира. Педагоги проводят большую воспитательную работу по развитию у детей чувства патриотизма, любви к Родине, уважения к старшему поколению.

[Прочитать, скачать](#)

Проект: Грант имени Сафи Утебаева
Период: Ежегодно

Грант имени Сафи Утебаева присуждается преподавателям нефтегазовых дисциплин учебных заведений технического и профессионального образования (колледжи, профессиональные лицеи), в Атырауской, Актыубинской, Западно-Казахстанской и Мангистауской областях.

В конкурсе могут принять участие штатные преподаватели, имеющие высокие достижения в научно-педагогической деятельности и стаж не менее 3 лет. Оценка деятельности преподавателя осуществляется с учетом качественных и количественных показателей.

[Прочитать, скачать](#)

Проект: Профориентация школьников
Период: 2014

20-22 октября 2014 года специалисты производственного блока АО «КазМунайГаз — переработка и маркетинг» приняли участие в встрече с учащимися 9-11 классов общеобразовательных школ г. Астаны в рамках профориентационной работы Управления по вопросам молодежной политики г. Астана.

Основной задачей работы по профориентации является подготовка учащихся к сознательному выбору профессии. От КМГ-ПМ на встрече со школьниками выступили главный менеджер департамента управления проектами модернизации НПЗ Дамир Ашимов и главный менеджер департамента нефтепереработки Тарас Кондратенко.

[Прочитать, скачать](#)

Проект: Улучшение качества обслуживания потребителей, акция «На личном примере»
Период: июнь 2014

В АО «ҚазМұнайГаз» в ходе акции «На личном примере» топ-менеджеры поработали операторами-заправщиками на автозаправочных станциях в течение одного дня. Акция проводилась в рамках системных мер, принимаемых менеджментом АО «ҚазМұнайГаз» по улучшению предоставляемых услуг и качества обслуживания потребителей на автозаправочных станциях «ҚазМұнайГаз». В течение года акция «На личном примере» с участием руководителей филиалов проведена во всех регионах Казахстана. В рамках акции предусмотрено временное исполнение руководителями и работниками структурных подразделений обязанностей операторов-заправщиков автозаправочных станций «ҚазМұнайГаз», проведение опросов и консультаций клиентов на автозаправочных станциях, кроме того, проведение подобной акции

позволяет получить «обратную связь» не только от операторов АЗС, но и от клиентов.

[Прочитать, скачать](#)

Проект: Корпоративное управление
Период: май 2014

В АО «КазМунайГаз» количество независимых директоров увеличено до 50%. Об этом сообщил председатель правления АО «ФНБ Самрук-Казына» Умирзак Шукеев в ходе «круглого стола» по вопросам корпоративного управления состоявшегося в рамках АЭФ.

«В АО «КазМунайГаз» количество независимых директоров увеличено до 50%, впервые за всю историю группы фонда председателем совета директоров назначен независимый директор — Фрэнк Куйлаарс. Он в составе КМГ уже порядка 7 лет, и имеет большой опыт в международном энергетическом бизнесе.

«В Казпочте мы довели число членов совета директоров до 9-ти, из которых 5 человек, являются независимыми директорами», — сказал У.Шукеев.

[Прочитать, скачать](#)

КАЗПОЧТА
Проект: Благотворительная помощь
Период: 2014

В отчет за 2014 год компания сообщает: в настоящее время Компания не предполагает инвестирование в регионы и местные сообщества, т.к. Компания направляет инвестиции на развитие новых услуг, комплексную модернизацию производственных процессов и внедрение информационных технологий, что в целом на данном этапе развивает так же регионы.

В первом полугодии 2014 года Обществом оказана благотворительная помощь в размере 5 971 тыс. тенге пенсионерам, состоящим на учете в Обществе, ветеранам ВОВ и лицам, приравненным к ним, в том числе (труженики тыла, работники Общества - ликвидаторы Чернобыльской аварии и участники войны в Афганистане), а также материальная помощь в размере 1 664 000 тенге лицам, не работающим в Обществе в соответствии с условиями Коллективного договора (бывшим работникам).

Таблица 10. Показатели по благотворительности и спонсорской помощи

№	Наименование показателей	2011	2012	2013	2014
1	Именные стипендии	555	556	-	-
2	Финансовая помощь и/ или ценные подарки пенсионерам ко Дню пожилого человека	11 665	5 107		6 048

3	Финансовая помощь и/ или ценные подарки ветеранам ВОВ к 9 Мая	4 589	4 774	5 681	5 971
4	Финансовая помощь детским учреждениям (детским домам, домам малюток)	1 600	1 488		

[Прочитать, скачать](#)

САМРУК КАЗЫНА
Проект: Обеспечение населения жильем, антикризисные программы
Период: 2009-2013

Самрук Казына – одна из немногих компаний, прямо заявляющая в своих документах о не нарушении Прав Человека: В своей деятельности Фонд недвижимости осознает и несет корпоративную социальную ответственность перед всеми заинтересованными сторонами: обществом, государством, акционером, партнерами и персоналом. Принимая во внимание принципы Глобального договора ООН, Фонд недвижимости заявляет о приверженности в своей деятельности следующим принципам корпоративной социальной ответственности: В области прав человека: 1) поддержка и уважение защиты провозглашенных на международном уровне прав человека. 2) непричастность к нарушениям прав человека.

Однако, на сайте компании нет дательного описания проектов в этой области, пока она выглядит декларативной.

Основным блоком в КСО является деятельность Фонда недвижимости как оператора антикризисной программы на рынке недвижимости для завершения недостроенных объектов и решения проблем дольщиков.

За 2009-2013 годы введены в эксплуатацию 18 объектов строительства, свыше 3 тыс. дольщиков решили жилищные проблемы, населению в долгосрочную аренду с выкупом предоставлена 851 квартира.

В 2013 году компания приступила к началу реализации уникального проекта по строительству административно-жилого комплекса «Зеленый квартал». В рамках реализации данного проекта с применением передовых технологий в области альтернативной энергетики и энергосбережения Фонд недвижимости будет совершенствовать работу в вопросах внедрения «зеленых» инновационных решений в жилищном строительстве и адаптации международных стандартов устойчивого строительства в Казахстане.

Фондом недвижимости оказывается содействие в поддержке отечественных производителей строительных материалов, товаров, работ и услуг.

Казахстанское содержание в закупках застройщиков, финансируемых Фондом недвижимости, составило в 2013 г. 73%. Весомый вклад Фонд недвижимости вносит в решение проблем занятости путем поддержания и создания рабочих мест на финансируемых им объектах строительства.

За 2010-2013 гг. было поддержано свыше 10 тыс. рабочих мест на объектах строительства, в том числе в 2013 г. – свыше 2,2 тыс. рабочих мест.

[Прочитать, скачать](#)

Проект: открытие кабинета психолого-педагогической коррекции для детей с нарушениями в развитии в Актобе

Период: январь 2015

При финансовой поддержке генерального партнера АО «ФНБ «Самрук-Казына» состоялось открытие Кабинета психолого-педагогической коррекции для детей с нарушениями в развитии (КППК).

На сегодняшний день в Актюбинской области насчитывается 5 169 детей с ограниченными возможностями, в том числе 2 536 детей-инвалидов. Для детей данной категории коррекционную помощь оказывают 10 кабинетов психолого-педагогической коррекции в районных центрах. В г. Актобе такая помощь до сегодняшнего дня оказывалась только через кратковременные группы пребывания при ПМПК (психолого-медико-педагогических консультациях) и в специальных организациях образования. Открытие отдельного кабинета дает возможность получать не только коррекционную поддержку, но и открывает новый мир возможностей для творчества и развития «особого» ребенка.

Ежегодно кабинет будет обслуживать около 100 детей с ограниченными возможностями в развитии, предоставляя им бесплатную квалифицированную и комплексную помощь специалистов, оказывающих коррекционную поддержку в развитии ребенка: педагог-психолог (проблемы в эмоциональном и интеллектуальном развитии), учитель-дефектолог (проблемы в познавательной сфере), тифлопедагог (проблемы зрения), сурдопедагог (проблемы слуха), учитель – логопед (проблемы развития речи), инструктор лечебной физкультуры (проблемы опорно-двигательного аппарата), учитель музыкально-ритмических занятий, медсестра лечебного массажа.

Для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями при КППК будет функционировать Клуб психологической поддержки. В кабинете предусмотрена безбарьерная среда: пандусы, широкие дверные проемы, отсутствие порогов, поручни. Кабинеты специалистов оснащены современным реабилитационным оборудованием, материалами Монтессори.

[Прочитать, скачать](#)

Проект: концерт с участием детей с диагнозами церебральный паралич

Период: ноябрь 2014

В Астане дети с тяжелыми диагнозами пели и танцевали наравне со звездами Казахстанской эстрады. Основная цель концерта привлечь внимание

общественности на проблемы детей с диагнозом ЦБ и сделать все, что в наших силах для без ограниченного будущего детей.

Также во время мероприятия Президент фонда Гульмира Алимова, объявила о старте нового проекта «Год поддержки!». Первыми поддержат данный проект Заместитель Премьер–министра РК Г. Абдыкаликова и министр здравоохранения и социального развития РК Т. Дүйсенова.

С концертным номером выступили дети, которые проходили реабилитацию в центре «Қасиетті жол». В программе Климова София (танцы на колясках), Даяна Кулмурзаева (песня), флешмоб с детьми и инструкторами реабилитационного центра.

[Прочитать, скачать](#)

У ФНБ Самрук Казына – основное направление социальной ответственности – это благотворительность и поддержка социально-незащищенных слоев населения, а также сфер спорта и искусства.

Фонд оказывает поддержку Президентскому профессиональному спортивному клубу «Астана», в который входят восемь клубов (в том числе по велоспорту, баскетболу, футболу, хоккею, боксу, автоспорту) и два индивидуальных проекта (Илья Ильин и Денис Тен), которые выступают под единым брендом «Астана».

Организация считает своим достижением то, что спортсмен Денис Тен завоевал бронзовую медаль на зимних Олимпийских играх в г. Сочи. Команда клуба «Астана Арланс» стала победителем Всемирной Серии Бокса (WSB) в III сезоне. Гонщик казахстанской велокоманды «Астана» Винченцо Нибали победил в «Тур де Франс-2014». Боксер Геннадий Головкин, также получивший поддержку Фонда, защитил титул чемпиона мира WBA в среднем весе, одержав победу над американцем Кертисом Стивенсом в ноябре 2013.

[Прочитать, скачать](#)

Проект: Возобновляемая энергетика, солнечная электростанция в Жамбыльской области
--

Период: май 2014

В Жамбылской области стороны подписали меморандум, согласно которому в районе планируется реализация проекта в сфере возобновляемых источников энергии мощностью 400 МВт

Заинтересованными сторонами соглашения выступили местные АО «СПК «Тараз», ТОО «Самрук Казына Инвест», Акимат Жамбылской области и английская компания «UG Energy Limited». В рамках пилотного проекта должна появиться солнечная электростанция мощностью 50 МВт. Строительство начнется уже в июне

и должно завершиться до конца года. Работу будет вести специально созданное ТОО «Бурное Солар-1».

[Прочитать, скачать](#)

КАЗМИНЕРАЛС (КАЗАХМЫС)

Проект: капитальный ремонт спортивного стадиона "Спартак" в селе Саяк в Балхашском районе (блок «Развитие сообщества»)

Период: 2012-2015

Проект приостановлен, так как компания в настоящее время пересматривает условия ежегодных меморандумов о сотрудничестве с местными акиматами. Также в связи с этим пока не начинается реализация разработанного нами проекта реконструкции парка и общественного центра в Балхаше.

В настоящее время компания реализует совместное финансирование проекта строительства школы-интерната для 200 одаренных детей в спорте в Усть-Каменогорске (Восточный регион).

Проект: социальные инвестиции (блок «Развитие сообщества»)

Период: 2013

- Обустройство площади «Горняцкая слава» в Сатпаеве стоимостью около \$657 000.
- Строительство нового детского сада на 100 мест в Жамбылской области на юге Казахстана стоимостью около \$1,1 млн.
- Реконструкция жилого дома, расселенного в связи с его ветхим состоянием, Карагандинской области, стоимость которой составила приблизительно \$600 000. Квартиры в этом доме будут предоставлены ветеранам войны и нуждающимся в жилье гражданам.
- Финансирование проектирования и закупки оборудования для коммунальных рынков в Жезказгане и Сатпаеве на сумму около \$650 000.
- Строительство здания ритуальных омовений в мечети в Балхаше, вместимость которой составляет около 400 человек.
- По просьбе благотворительной организации "Дети без границ" оплата пребывания 11 детей-инвалидов с такими заболеваниями как церебральный паралич, с родителями на каникулах в санатории в г. Балхаше.
- Предоставление 1800 тонн угля на безвозмездной основе 165 малообеспеченным семьям, проживающим в Каркаралинском районе Караганды.

<p>Проект: экономическое развитие на местном уровне («Развитие сообщества»)</p>
<p>Период: 2013</p>

В 2013 году 67% закупленных товаров и услуг Казминералс было предоставлено казахстанскими компаниями, при этом сумма закупа составила почти \$1,31 млрд.

Компания работает над диверсификацией местной экономики и рынка трудоустройства в Жезказгане и Балхаше, работая с ассоциациями предпринимателей в каждом регионе.

В 2013 г. ассоциации, в которые входят 92 компании–участника, с общей численностью персонала в 4 500 человек, создали 120 новых рабочих мест. Помимо предоставления займов и обеспечения гарантированных объемов продаж и оказания услуг, Казминералс оказывал такую поддержку членам ассоциаций в таких формах, как отсрочка выплаты займов или предоставление возможности погашения займов не денежными средствами, а продукцией.

Поддержка производителю спецодежды позволила компании расширить спектр предоставляемых услуг до стирки спецодежды. В 2014 году компания-поставщик возьмет на себя ответственность за предоставление и обслуживание спецодежды для сотрудников Казахмыса.

<p>Проект: Литературный конкурс «Балауса»</p>
<p>Период: Ежегодно</p>

Группа «Казахмыс» и Союз писателей Казахстана в 2012 году положили начало конкурсу «Балауса», направленному на развитие современной детской литературы на государственном языке.

Стоит отметить, что итоги данного конкурса уже традиционно подводятся 2 апреля в Международный день детской книги. Вот и в этом году на сцене Казахского государственного академического театра для детей и юношества им. Габита Мусрепова в Алматы прошла церемония награждения победителей конкурса. При этом стоит отметить, что жюри, в состав которого вошли представители Союза писателей Казахстана и Группы «Казахмыс», рассмотрело свыше 220 работ от 195 авторов.

[Прочитать, скачать](#) [Прочитать, скачать](#)

<p>КАЗЦИНК</p>
<p>Проект: Детский сад-ясли «Балапан»</p>
<p>Период: 2012-2013</p>

Построенный Казцинком в Усть-Каменогорске детский сад-ясли «Балапан» стал первым за последние полтора десятка лет. Это современное строение, выполненное по оригинальному проекту, отвечающему современным требованиям.

Сад-ясли рассчитан на 280 мест для детей от года до шести лет. Половина мест предназначена для работников Казцинка. Строительство детского сада-яслей обошлось в 1,2 млрд. тг.

[Прочитать, скачать](#)

БИЛАЙН КАЗАХСТАН

Проект: **благотворительный проект «Безграничные возможности»**

Период: **2014-2015**

Beeline Казахстан предоставил интернет детям, оставшимся без попечения родителей, воспитанникам коррекционной школы в г. Костанай.

Республиканский благотворительный проект «Безграничные возможности» продолжает шествие по стране. Шестым по счету участником программы стала Коррекционная школа-интернат №2 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в г. Костанай.

Коррекционная школа-интернат №2 обучает и воспитывает детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Особое внимание уделяется помощи в выборе профессии, подготовке к самостоятельной жизни.

Специалисты дополнительного образования выстраивают досуг таким образом, чтобы развить творческие способности и повысить культурный уровень детей. Такая тактика воспитания разработана для создания условий вхождения в социум.

«Мы не делим своих воспитанников на какие-либо категории, для нас они равны, просто некоторые из них требуют более пристального внимания и заботы. Наши ученики относятся к незащищенной категории обучающихся, поэтому основополагающим направлением нашей работы является социально-педагогическое сопровождение – мы окружаем детей особой заботой. Кураторы создают для воспитанников условия и защищают их права в различных инстанциях, чтобы дети считали дружный коллектив школы своей семьей», - отмечает Владимир Рубинский, директор Костанайской коррекционной школы-интернат №2 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках масштабного социального проекта бесплатный интернет со скоростью 50 Мбит/сек от Beeline Business получают специальные учреждения по всему Казахстану.

«После запуска в середине 2014 года социальной программы «Безграничные возможности» мы получили большое количество заявок на участие в проекте. Решение зависит от технических возможностей объекта, но мы стараемся предоставить интернет тем, кто в нем нуждается. Так воспитанникам коррекционной школы наш ресурс необходим, ведь детям, оставшимся без попечения родителей, интернет-грамотность дает дополнительные возможности, чтобы учиться и развиваться», - комментирует Тунгышбек Батталханов, Генеральный директор ТОО 2Day Telecom (TM Beeline Business).

Благотворительный проект «Безграничные возможности» был запущен в 2014 году в качестве социальной инициативы бренда Beeline Business. Уникальный бренд на корпоративном сегменте рынка предоставляет мобильные и фиксированные услуги, и по его программе к скоростному интернету уже подключены социальные учреждения в гг. Павлодар, Алматы, Шымкент, Петропавловск, Костанай. Доступ к скоростному интернету получили около 2000 детей, среди которых дети с

нарушениями зрения и слуха, заболеваниями опорно-двигательного аппарата. До конца 2015 г. ожидается подключение 12-ти учреждений по всему Казахстану.

Проект: казахский язык стал частью системы «Google Translate»

Период: декабрь 2014

Накануне дня Независимости Казахстана, казахский язык вошел в самую популярную в мире систему автоматического перевода, которой пользуются более 500 миллионов человек каждый день. Проект включения казахского языка в систему Google-переводчик реализован общественным фондом «WikiBilim» при поддержке компании «Beeline Казахстан».

Сотрудники фонда, волонтеры, а также привлеченные специалисты работали два года над сбором параллельных текстов на казахском и английском языках, переводом большого объема новых текстов и размещением их в систему. Далее была проделана кропотливая работа по оценке и доработке машинного перевода.

Включение казахского языка в Google-переводчик позволяет бесплатно и мгновенно переводить слова, словосочетания, тексты, а также целые веб-страницы с казахского на любой из 90 языков, поддерживаемых системой и обратно.

«Это результат кропотливого труда сотен волонтеров и настоящих патриотов, которые посвятили часть своего времени, энергии и знаний родному языку. В мире есть всего 90 языков, у которых есть сильное сообщество носителей, благодаря которым они стали частью такой технологически сложной лингвистической платформы. По сути это глобальная площадка, на которой языки доказывают свое право на будущее» - отметил руководитель фонда WikiBilim Рауан Кенжеханулы.

"Beeline Казахстан стал партнером этого проекта в 2012 году и предоставил бесплатный доступ – как на сам Google Translate, так и на специальную страницу сервиса – всем пользователям своего мобильного интернета и услуги «Интернет дома». В ВУЗах страны Beeline провел презентации проекта, в ходе которых студенты получали инструкцию и возможность стать участниками акции. Затем мы выделили грант для привлечения к работе над проектом экспертов-филологов», - рассказывает Тарас Пархоменко, Главный Исполнительный директор Beeline Казахстан. «Очень важно, чтобы все передовые глобальные сервисы присутствовали в Казахстане и были доступны нашим пользователям. И мы рады, что поддерживая этот проект, наша компания способствовала возможности пользоваться самым популярным онлайн переводчиком казахстанцам, и всем, кто желает изучать казахский язык", - отметил он.

Google-переводчик является системой машинного перевода, основанной на статистическом алгоритме, то есть, чем больше вариантов перевода того или иного слова или словосочетания в памяти машины, тем выше качество перевода выражений с использованием данного слова в различных контекстах. Поэтому система настроена на постоянное самосовершенствование и позволяет пользователям системы участвовать в развитии и улучшении качества перевода. Каждый, кто хотел бы внести свой вклад в развитие системы, заметив ошибку, может нажать на изображение карандаша, внести исправление, а затем нажать на кнопку «Улучшить перевод».

Проект: Beeline Business Box
Период: с сентября 2014

Beeline Business и Microsoft Kazakhstan запустили инновационный проект «Beeline Business Box», в рамках которого корпоративным клиентам предоставляется возможность приобрести пакет программного обеспечения Microsoft Office 365 (Professional Plus) за 1 тенге.

Microsoft Professional Plus – это продукт, сочетающий в себе новые версии полнофункциональных классических приложений (Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote) с преимуществами облачных технологий. К тому же Professional Plus – это отличный инструмент для работы в команде, который позволяет легко и безопасно делиться и совместно работать над документами, используя 1 ТБ бесплатно в облачном хранилище OneDrive.

«Информационные технологии являются неотъемлемой частью бизнес-процессов. Каждый из нас сталкивается с документами в процессе работы и программное обеспечение от Microsoft – Office 365 одно из лучших в своем роде для решения поставленных задач. Главным преимуществом данного ПО является то, что Office 365 работает на смартфоне, планшете, ноутбуке и ПК. Компания Beeline Казахстан делает наиболее выгодное предложение для бизнес клиентов», - отметил Александр Комаров, Главный коммерческий директор Beeline Казахстан.

«Мы в Microsoft придаем особое значение предпочтениям наших клиентов и следим за тем, чтобы наши продукты отвечали всем современным тенденциям на IT-рынке. Именно поэтому мы создали облачный продукт Office 365, который отличается безопасностью, простотой в использовании и доступностью с любого устройства. Кроме того, мы рады, что наш партнер Beeline Казахстан всегда открыт к созданию таких выгодных предложений как «Beeline Business Box», сочетающего в себе все лучшее, что на данный момент обе компании могут предложить бизнес клиентам», сказал Алексей Рештенко, генеральный директор Microsoft Kazakhstan.

[Прочитать, скачать](#)

НАРОДНЫЙ БАНК
Проект: В Алматинском лечебно-диагностическом центре состоялась церемония открытия кабинета охраны зрения
Период: 2014-2015

Этот кабинет оснащен современными аппаратами и оборудованием для диагностики и лечения различных нарушений зрения у детей. Планируется сделать кабинет охраны зрения городским центром оказания высококвалифицированной медицинской помощи детям со всего города. Специалисты центра получили дополнительную подготовку для работы с новым оборудованием.

Стоимость переданных в кабинет охраны зрения трёх синоптофоров для лечения косоглазия и выработки бинокулярного зрения, автокераторефрактометра, амблиокора для коррекции зрения и другого оборудования составила 11 953 000 тенге.

Спонсором этого масштабного проекта стал Народный банк Казахстана.

Главный врач лечебно-диагностического центра Светлана СУЛТАНГАЗИЕВА отметила: «Создание кабинета охраны зрения как городского центра оказания офтальмологической помощи детям – очень полезный и продуманный шаг. Я уверена, что открытый сегодня кабинет поднимет уровень медицинской помощи в области охраны зрения на качественно новый уровень. Хочется искренне поблагодарить Народный банк Казахстана и фонд «АЯЛА» за активную работу в сфере детского здравоохранения».

Проект: в университете «КИМЭП» в Алматы прошла серия лидерских лекций руководителей Народного банка

Период: октябрь 2014

В течение нескольких недель осени перед студентами университета «КИМЭП», обучающимся по специальностям «финансы», «экономика», «юриспруденция» и «журналистика», с лидерскими лекциями выступили представители высшего управленческого звена Народного банка Казахстана Алия Карпыкова, Даурен Карабаев и Аскар Смагулов.

Предваряя свое выступление, приглашенные лекторы рассказали о себе, своей биографии, основных этапах становления карьеры финансиста, личностном и профессиональном росте, поделились собственным видением понятия «Лидерства».

В частности, заместитель председателя правления Народного банка Аскар Смагулов, построил ход своей лекции на интерактивном обсуждении основных тезисов книги «Стратегия Жизни» профессора Гарвардской школы бизнеса Клейтона Кристенсена. Лектор, не прерывая диалога с аудиторией, предложил будущим выпускникам спроецировать известные теории менеджмента на свою жизнь, что, по его мнению, не только даст возможность выпускникам более успешно строить карьеру, но и позволит им прожить счастливую жизнь в гармонии с близкими и, прежде всего, самим собой.

Проект: реконструкция центра персонального сервиса в г. Жанаозен

Период: декабрь 2013

В рамках мероприятий Года 90-летия Народного банка Казахстана в г. Жанаозен после проведенной реконструкции открылся центр персонального сервиса (ЦПС). В церемонии открытия приняли участие представители бизнеса, акимата города, руководства регионального филиала Народного банка, жители и гости города.

Реконструкция здания ЦПС регионального филиала стала продолжением реализации одной из приоритетных задач по развитию филиальной сети и обеспечению материально-технической базы Банка.

Реконструкция ЦПС была проведена в течение нескольких месяцев и завершена в декабре 2013г. Общая площадь реконструированного помещения составила около 300 кв.м. Оно оснащено всем необходимым банковским оборудованием для обслуживания клиентов. В нем также установлена электронная система

регулирования очереди, что позволит обслуживать население города в более комфортных условиях, чем ранее.

Около 75% жителей региона обслуживаются в Народном банке. Жанаозенский Региональный Филиал АО «Народный Банк Казахстана» занимает в регионе ведущие позиции на рынке кредитования, расчетно-кассового обслуживания, депозитов физических и юридических лиц, платежных карточек, валютно-обменных операций, и других банковских продуктов.

В филиале работает ЦПС и два отделения. На сегодняшний день общее количество банкоматов, установленных в регионе составляет 34 ед. В расчетно-кассовых отделениях города и районов установлено 10 банковских терминалов.

[Прочитать, скачать](#)

КАЗКОММЕРЦБАНК / ФОНД КУС ЖОЛЫ
Проект: «Стипендия Казкома»
Период: 2007 – 2015

Суть проекта заключается в предоставлении именных стипендий в виде грантов для студентов с отличной успеваемостью из семей, испытывающих материальные затруднения. Длительность проекта 10 месяцев – учебный год.

За весь период существования проекта более 100 студентов – бакалавры 3 и 4-х курсов из 25 высших учебных заведений страны стали обладателями стипендии Казкома. Сумма гранта для одного студента составляет 180 000.

В этом 2012-13 учебном году к проекту присоединилось 19 учебных заведений из 16-ти городов республики. Одним из основных критериев для соискателей на стипендию Казкома является затруднительное материальное положение в семье.

Проект: Программа проездных грантов
Период: 2004 – 2015

Программа предоставляет равные возможности для реализации творческого потенциала и профессионального роста одаренным детям, юным талантам, творческим коллективам и детям-сиротам по всему Казахстану.

Ежегодно на конкурсной основе выделяются гранты для участия в творческих конкурсах как в Республике Казахстан, так и за ее пределами. Грант предоставляется в виде оплаченных билетов в оба конца.

Заявки на участие принимаются в течение года. Заявки на участие принимаются в течение года и рассматриваются поквартально.

В период с 2004 по 2008 года проездные гранты получили 263 конкурсанта. Они представляли Казахстан в таких странах, как Италия (Венеция), США (Нью-Йорк, Калифорния), Дания (Нукобинг), Венгрия (Будапешт), Чехия (Прага), Болгария

(Варна, Кранево), Кувейт (Эль-Кувейт), Иран (Тегеран), Россия (Сочи, Санкт-Петербург), Белоруссия (Минск) и Украина (Феодосия), Шотландия (Глазго).

Проект: Ангел-хранитель
Период: 2008 – 2013

Это совместный благотворительный проект Казкоммерцбанка, Международной платежной системы Visa Inc. и общественного благотворительного фонда "Кус Жолы". Процент от расплаты картой поступает на счет проекта «Ангел-хранитель» в фонд «Кус Жолы».

К собранной с помощью платежных карт сумме банк из собственных средств добавляет еще две трети в качестве благотворительного взноса. В итоге формируется окончательный бюджет проекта, на средства которого закупается дорогостоящее оборудование в родильные отделения.

За время существования проекта с 2008 по 2013 годы оборудование по спасению жизни новорожденных было установлено в 5 родильных отделениях и операционных Казахстана на общую сумму 142, 6 млн тенге.

За эти же годы, по данным Министерства здравоохранения РК, отмечено снижение младенческой смертности в 2 раза! А за 2013 год в сравнении с 2012 годом, смертность снизилась на 16%. Мы считаем, свой вклад в это достижение внесли и клиенты Казкоммерцбанка.

Первым проектом "Ангела-хранителя" в 2009 г. стала больница Илийского района Алматинской области. С помощью держателей благотворительной карты Visa проект "Ангел-хранитель" обеспечил установку кювезов (специальных инкубаторов для выхаживания ослабленных новорожденных), транспортных инкубаторов для палаты интенсивной терапии, аппарата вентиляции легких, который имеет свою специфику, учитывающую анатомию и физиологию новорожденных, аппарат ультразвуковой диагностики. В результате проекта показатель младенческой смертности за первый год снизился в 7 раз.

В 2011 г. было оснащено родильное отделение Центральной больницы г. Балхаш, куда были переданы: операционный стол, специальный бестеневой светильник, открытая реанимационная система (подогрев для новорожденных), фиброоптическая система фототерапии, рентгеновский диагностический переносной аппарат, портативная система ультразвуковой диагностики, портативный двухфазный дефибриллятор, акушерская кресло-кровать и другое необходимое оборудование. Показатель младенческой смертности за первый год снизился в среднем на 23 %, выживаемость младенцев выросла на 90 %.

В 2012 г объектом благотворительного проекта «Ангел-хранитель» стала Урджарская районная больница Восточно-Казахстанской области. Проект в Восточно-Казахстанской области проходил при поддержке Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в партнерстве с Министерством здравоохранения РК. Переданный больнице медицинский комплекс состоял из 13 наименований и 22 единиц на сумму 25,3 млн. тенге. Поскольку в сельских больницах нет отдельных реанимаций для родильного отделения комплекс нового оборудования служит не только для роженицам, но и другим экстренным пациентам.

В 2013 г. фонд оснастил «под ключ» оперблок Центральной Меркенской больницы Жамбылской области, которая обслуживает свыше 80 тысяч жителей. Больница рассчитана на работу двух операционных блоков, но до сих пор функционировал один. В этой связи фонд «Кус Жолы» посчитал важным оснащение операционного блока для больных гинекологического и родильного отделений.

Начиная с 2008 года, Казкоммерцбанком было выпущено более 15 тысячи благотворительных платежных карт. Сейчас в обращении находится около 8 000 карт.

Проект: «Посмотри на звезды»
Период: 2008 – 2013

Конкурсный благотворительный проект «Жұлдыздарға қара» — «Посмотри на звезды» предназначен для людей с ограниченными физическими возможностями (ОФВ) и призван поддержать стремление людей в преодолении социального неравенства с помощью предпринимательской деятельности через выделения грантов на целевое развитие своих бизнес-идей.

С 2012 г. проходит в партнерстве с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

Общий бюджет проекта 2014 г. – 16 млн. тенге. Один человек может выиграть грант в размере до 200 000 тенге на приобретение оборудования либо определенного вида услуги, которые помогут развить бизнес.

Принять участие в проекте могут граждане Республики Казахстан, имеющие группу инвалидности, достигшие 18-ти летнего возраста и старше, начинающие предприниматели и продолжающие вести бизнес (зарегистрировавшие свои ИП впервые не ранее 01.01.2012 года), имеющие стремление использовать свои навыки, знания, опыт с целью личной, гражданской и профессиональной реализации. Заявки на участие в конкурсе от людей с ограниченными физическими возможностями (ОФВ) принимаются в офисах региональных филиалов фонда «Даму», где люди с ОФВ могут получить консультацию и помощь в составлении бизнес-плана.

[Прочитать, скачать](#)

ENRC
Проект: строительства оперного театра в Астане
Период: 2012

Всего в 2012 году инвестиции в сообщества, включая финансирование через фонд «Комек», составило 121 млн долларов США (2011 год: 156 млн долларов США). Была оказана помощь в размере 65 млн долларов США (2011 год: 20 млн долларов США) в пользу Государственного фонда «Центр комплексного развития “Сары-Арка” для финансирования строительства оперного театра в Астане.

Общий вклад в финансирование данного проекта в течение трех лет до 31 декабря 2012 года составил 105 млн долларов США. Из оставшихся 56 млн долларов США (2011 год: 38 млн долларов США), 5 млн долларов США были инвестированы в Африку и 2,5 млн долларов США в Бразилию.

В Бразилии описывается 4 проекта за 2012 г., о Казахстанских – нет информации.

Проект: Программа развития персонала
Период: 2012

Компания пригласила доктора наук Надю Жексембаеву, руководителя кафедры Coca-Cola по устойчивому развитию бизнесшколы «IEDC-Bled School of Management» помочь в разработке нового подхода к развитию лидеров в ENRC. В результате в конце года запустили Программу стратегического лидерства (ПСЛ).

Программа состоит из ряда модулей, которые рассматривают ключевые приоритеты бизнеса, предлагают проекты, направленные на решение реальных стратегических задач, а также дают возможность обширного индивидуального развития. Программа способствует сотрудничеству и взаимодействию между руководителями различных предприятий, улучшению процесса принятия решений, а также совершенствованию таких важных лидерских навыков, как навыки управления проектами и изменениями.

Первая когорта из 16 участников, представляющих различные регионы и функции ENRC, прошла обучение по Модулю 1 в ноябре 2012 года. Программа получила положительные отклики. Участники описали первый модуль как «просвещающий», «вдохновляющий» и «продуктивный».

[Прочитать, скачать](#)

ГЕЛИОС
Проект: «Забота»
Период: С 2004

С 2004-го года на АЗК «Helios» действует льготная программа «Забота».

Ветераны и участники Великой Отечественной Войны и приравненные к ним лица, труженики тыла, участники войны в Афганистане, ликвидаторы катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также инвалиды I и II групп могут покупать топливо на АЗК «Helios» со значительной моментальной скидкой.

[Прочитать, скачать](#)

АСТАНА МОТОРС
Проект: Культура и искусство
Период: 2010

В 2010 году Astana Group выступила партнером Christie's в проекте «Сокровища Казахстана». В рамках этого события состоялась выставка работ казахстанских художников в залах аукционного дома в Лондоне.

Компания традиционно оказывает поддержку художникам и деятелям искусства в выпуске каталогов и организации выставок под девизом «Мы верим в искусство Казахстана». При поддержке компании были проведены выставки выдающихся деятелей искусства РК в музее им. Кастеева: Павла Зальцмана, Абдрашита Сыдыханова, Кенжебая Дуйсенбаева.

Кроме того, компания поддержала выставку «Жемчужины Франции — французское искусство и культура от эпохи Ренессанса до наших дней», а также «Международный конкурс вокалистов» им. Бибигуль Тулегеновой и концерты Еркеша Шакеева «50 хитов Еркеша» с участием звезд казахстанской и российской эстрады в городах Алматы и Астана.

Проект: Образование
Период: 2012

В 2012 году начал работу образовательный фонд, который предоставляет талантливым детям из регионов гранты на обучение в ведущих казахстанских вузах.

В поселке Акадыр Карагандинской области компания построила детскую спортивную школу и установила новое современное оборудование в сельском кинотеатре.

Под патронатом компании «Астана Моторс» находится специальная (коррекционная) алматинская школа-интернат № 2 для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помимо оказания финансовой поддержки сотрудники компании постоянно организуют для детей спортивные турниры и праздничные мероприятия.

Проект: Спорт
Период: 2013-2014

В 2013 году «Астана Моторс» стала официальным спонсором национальной велокоманды Pro Team Astana, защищающей честь Казахстана на международной спортивной арене. В гонке «Тур де Франс 2014» лидер команды Винченцо Нибали одержал очередную победу, что позволило вернуть первенство Astana Pro Team в общем зачете.

В октябре 2013 года «Астана Моторс» с брендом Hyundai выступила официальным спонсором первой в Казахстане международной велогонки «Тур Алматы 2013». В мае 2014 года компания стала генеральным партнером Чемпионата Азии по велосипедному спорту на треке и на шоссе среди взрослых спортсменов и юниоров.

Помимо велосипедного спорта компания поддерживает национальный турнир по казахской борьбе «Казахстан Барысы».

При финансовой поддержке компании профессиональная команда альпинистов Казахстана покорила все 14 пиков-«восьмитысячников» в рамках грандиозного проекта «Казахстанцы на высочайших вершинах мира». Также «Астана Моторс» финансирует профессиональную команду автогонщиков «Степные волки — Астана Моторс», которые активно участвуют в казахстанских и международных состязаниях.

Благодаря финансированию компании регулярно проводятся соревнования по скоростному фигурному вождению Федерации автоспорта Казахстана.

Проект: Благотворительность

Период: 2012-2014

В 2012, 2013 и 2014 годах КМК «Астана Моторс» выступила генеральным спонсором благотворительного марафона «Смелость быть первым». Компания поддерживает это крупное спортивное событие, цель которого — популяризация здорового образа жизни и сбор пожертвований на лечение тяжелобольных казахстанских детей.

В 2012 году в рамках марафона закуплено медицинское оборудование для детей с онкологическими заболеваниями. А в 2014 году «Астана Моторс» передала отделению онкологии НИИ педиатрии и детской хирургии новую карету скорой помощи Hyundai H-1 Ambulance.

Также в 2014 году на благотворительном аукционе КМК «Астана Моторс» приобрела велосипед триумфатора «Тур де Франс-2014» Винченцо Нибали. Все собранные средства пошли на приобретение уникального оснащения для отделений детской реанимации перинатальных центров Акмолинской и Кызылординской областей.

[Прочитать, скачать](#)

КОМПАНИЯ MARS
Проект: видео-ролики
Период: -

Несмотря на отсутствие полноценных отчетов местных офисов международных компаний об их деятельности в стране пребывания, тем не менее, интересным нам показался опыт MARS в подготовке видео-роликов о позиции компании по многим вопросам, которые важны в концепции КСО.

Видео-ролики доступны на сайте на темы: «Позиция компании Mars в отношении использования добавок», «Позиция компании Mars в отношении защиты прав животных», «Позиция компании Mars в отношении детского труда», «Подход компании Mars к устойчивой экологии».

[Прочитать, скачать](#)

Сбербанк России
Проект: обновление парка техники РГП «Казахавтор»
Период: 2015

ДБ АО «Сбербанк» совместно со «Сбербанк Лизинг Казахстан» во второй раз приняли участие в проекте по обновлению парка коммунальной техники для обслуживания дорог республиканского значения.

ТОО «Сбербанк Лизинг Казахстан» передало Республиканскому государственному предприятию «Казахавтор» 16 комбинированных дорожных машин МКДУ-2 на базе самосвалов марки КАМАЗ, с комплектом навесного оборудования. Сделку профинансировал Сбербанк в Казахстане. Стоимость контракта составила порядка 400 миллионов тенге. Договор лизинга заключен на 37 месяцев.

«Сбербанк не просто коммерческий банк, а международная группа, включающая в себя несколько направлений. И входящая в нее лизинговая компания является старейшим подразделением. Мы всегда готовы предложить линейку наших услуг и продуктов казахстанским транспортным компаниям», - отметил Председатель Правления ДБ АО «Сбербанк» Александр Камалов.

Дорожно-коммунальная техника позволит обеспечить качественное обслуживание республиканских дорог. Проект сотрудничества с РГП «Казахавтор» направлен на создание необходимых условий для стабильного развития транспортного комплекса Республики Казахстан и обеспечение стабильной работы транспортно-коммуникационной инфраструктуры.

Ранее «Сбербанк Лизинг Казахстан» уже передавал для обслуживания коммунального хозяйства городов и дорог республиканского значения более 220 единиц техники.

[Прочитать, скачать](#)

КОМПАНИЯ MICROSOFT
Проект: поддержка Международной Жаутыковской олимпиады
Период: 2011-2015

Компания Microsoft Kazakhstan четыре года поддерживает олимпиаду, которая традиционно проходит в РСФМСШИ им. О. Жаутыкова.

Международная Жаутыковская с 2005 года ежегодно проводится Республиканской специализированной физико-математической средней школой-интернатом им. О. Жаутыкова для одаренных детей (РСФМСШИ) совместно с РНПЦ «Дарын», в этом году прошла с 11 по 17 января 2015 года.

[Прочитать, скачать](#)

Проект: ПО для НПО
Период: 2005-2015

Программа пожертвований ПО для некоммерческих организаций – это казахстанский сегмент глобальной программы технологической поддержки неправительственных / некоммерческих организаций.

Благодаря ей НПО / НКО получили доступ к популярным технологическим продуктам. В Казахстане к программе присоединились уже более 20 НКО по всей стране. Это

организации, действующие в целях борьбы с бедностью, содействия социальному обеспечению, развития культуры, охраны окружающей среды и т. п. Участники программы Пожертвований ПО для некоммерческих организаций получают доступ к программному обеспечению бесплатно. Для НПО / НКО в настоящий момент доступно более 120 наиболее востребованных продуктов компании Microsoft. Каждая правомочная организация в рамках программы может заказать до 10 наименований ПО и до 50 пользовательских лицензий.

КОМПАНИЯ KCELL
Проект: «Подари тепло»
Период: 2014

Сотрудники компании собрали 593 548 тенге, а волонтеры из Kcell расфасовали 10 тонн топлива и отвезли его нуждающимся семьям в Алматинской области.

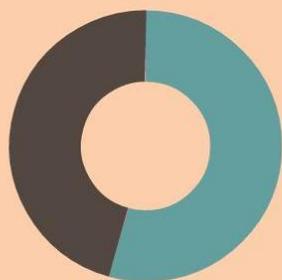
Благотворительный проект «Подари тепло» инициирован общественным фондом «Шугыла». Сейчас фонд работает в трех областях Казахстана — Алматинской, Акмолинской и Южно-Казахстанской. Сегодня тонна угля на рынке стоит больше 10 тысяч тенге, не все семьи могут самостоятельно купить топливо.

[Прочитать, скачать](#)

ВЫВОДЫ

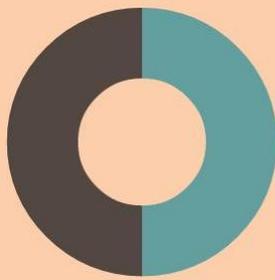
В рамках исследования отмечено 46 проектов и практик казахстанских компаний в области КСО, в которых направления отразились следующим образом (один проект может относиться к нескольким сферам одновременно)

ПОПУЛЯРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ



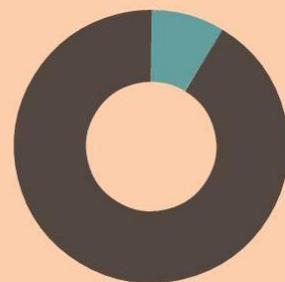
Благотворительность

Поддержка социально-незащищенных слоев населения



Развитие сообществ

Развитие инфраструктуры и вклад в образование



Права потребителя

Обновление оборудования повышение качества обслуживания

Наиболее представленная область: **благотворительность (25 из 46 проектов)** – это преимущественно разовая поддержка социально-незащищенных слоев населения, и даже если она системная – на протяжении нескольких лет, она не задает поддерживаемой группе устойчивости.

Здесь отмечены такие проекты, как проведение мероприятий образовательного, развлекательного характера для детей-сирот, детей-инвалидов, детей из малообеспеченных семей, поддержка талантливой молодежи через конкурсы и гранты, стипендии для

малообеспеченных детей, проездные гранты, подарки в виде современной техники и оборудования и так далее.

На втором месте находится **развитие сообществ (23 из 46)** – сюда относятся проекты, которые в отличие от благотворительности создают устойчивость для получателей услуг и производят мультипликативный эффект развития.

Это строительство и реконструкция инфраструктурных объектов (школ, детских садов, спортивных стадионов), профориентационная и мотивационная образовательная работа со школьниками и студентами, выделение грантов на научные исследования и разработки, развитие казахского языка и разноязычной современной литературы, вклад в развитие МСБ.

С большим отрывом на третьем месте – **права потребителя (4 из 46).**

Обновление оборудования для снижения вероятности катастроф, повышение качества обслуживания, забота о потребителях из социально-уязвимых категорий, как, например, пенсионеры, а также забота о качестве продукта, если это продукты питания – неиспользование ГМО, и так далее.

На четвертом месте – **окружающая среда: 3 проекта из 46.**

Это покупка нового современного оборудования для снижения негативного влияния на природу, и в одном случае: строительство объекта по производству возобновляемой энергии.

На пятом месте трудовые практики: **2 проекта из 46.**

Здесь отмечены проекты по развитию персонала: создание лидерских программ и программ повышения квалификации.

Шестое и седьмое место – **корпоративное управление и МСБ.**



Хотя корпоративное управление в теории – наиболее представленное направление и есть на сайте почти каждой компании, в практике было отмечено только одно событие: Казмунайгаз объявил о 50% независимых директоров в структуре своего управления.



Права человека и честная конкуренция – 0 примеров, это области практики, где мы не отметили ни одного проекта.

Как мы видим, часть гипотезы исследования, что для большинства казахстанских компаний КСО – это благотворительность, подтверждается.

Казахстанский бизнес находится на стадии осознания КСО. Культура и практика КСО пока характерна лишь для крупных компаний, многие из которых добывающие и в то же время являются участниками международных деловых отношений, биржевой торговли и так далее, в то время как в международном сообществе КСО уже стала необходимым требованием.

Процесс осознания КСО в большей степени проявляется в своей первой стадии: разработка стратегий, принципов и политик КСО, которые формулируются и предоставляются крупными компаниями на сайтах для широкой общественности.

Теория может сильно отличаться от практики: например, корпоративное управление на сайте компании может быть прописано очень хорошо и иметь множество документов.

На практике мало информации о реализации этого направления, мало новостей и кейсов: какой процент независимых директоров работает в компании, как принимаются решения, как сотрудники компании могут получить информацию о ключевых решениях в компании.

Среди казахстанских компаний понимание и практика КСО лучше развиты в национальных компаниях с централизованным государственным управлением, где процесс стандартизации облегчен через управляющую компанию. В бизнес-компаниях, где менеджмент должен самостоятельно внедрять культуру и практики, представленность КСО уже беднее и кейсов меньше.

Международные компании в целом показывают хороший уровень развития КСО, но только с мировыми отчетами: здесь трудно получить отчеты, цифры, данные по Казахстану.

Зачастую у представительств нет своего сайта и централизованной информации об их деятельности в области развития сообществ, хотя сама деятельность наличествует.

В отношении казахстанских компаний озабоченность вызывает тот факт, что наиболее развиты направления КСО в сфере

развития общества и благотворительности – там, где получателем услуг и благ являются целые группы населения или все население, одновременно направления, где под риском нарушений может оказаться отдельный человек, не представляют нам механизмов и практик по защите такого человека. Это такие направления, как права человека, трудовые практики и права потребителя.

Не подлежит сомнению тот факт, что в этих сферах происходит множество конфликтов между бизнесом и человеком, которые остаются не только скрытыми, но и не отраженными в теории и практиках КСО компаний.