



**РАБОЧИЙ ПЛАН НАЦИОНАЛЬНОГО
КОНТАКТНОГО ПУНКТА**



РАБОЧИЙ ПЛАН НАЦИОНАЛЬНОГО КОНТАКТНОГО ПУНКТА

**Алматы
2019**



Посольство Королевства Нидерландов



Настоящий материал подготовлен и опубликован Центром исследования правовой политики при технической поддержке посольства Нидерландов в Казахстане. Мнение экспертов не обязательно отражает официальную точку зрения Посольства.

Общественный Фонд «Центр исследования правовой политики» (LPRC) – неполитический, независимый исследовательский институт, основанный группой казахстанских юристов в апреле 2008 года. Центр находится в Алматы (Казахстан) и функционирует в Центрально-Азиатском регионе. LPRC является аналитической организацией, деятельность которой направлена на продвижение стандартов ответственного ведения бизнеса, верховенства права и прозрачности и подотчетности путем осуществления научно-исследовательской, издательской и образовательной деятельности в области правовой политики. Больше информации о центре можно получить на официальном сайте: www.lprc.kz.

© Центр исследования правовой политики

СОДЕРЖАНИЕ

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И АББРЕВИАТУРЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОКУМЕНТЕ	5
ВВЕДЕНИЕ	6
ОПЫТ ГОЛЛАНДИИ	7
ОПЫТ ГЕРМАНИИ	9
<i>Проактивная программа</i>	9
<i>Связи с общественностью</i>	9
<i>Сотрудничество с НКП других стран</i>	10
<i>Мероприятия НКП за рамками Руководящих принципов</i>	10
ОПЫТ КАЗАХСТАНА	11
<i>Разработка стандартов и руководящих принципов, мониторинга и исследований</i>	11
<i>Продвижение</i>	11
<i>Раскрытие информации</i>	12
<i>Права человека</i>	12
<i>Занятость и трудовые отношения</i>	12
<i>Окружающая среда</i>	13

<i>Борьба со взяточничеством, коррупцией и вымогательством ..</i>	13
<i>Интересы потребителей</i>	14
<i>Наука и технология</i>	14
<i>Конкуренция</i>	14
<i>Налогообложение</i>	14
КОММЕНТАРИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ НКЦ КАЗАХСТАНА	15

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И АББРЕВИАТУРЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОКУМЕНТЕ

ОЭСР - Организации Экономического Сотрудничества и Развития.

Руководящие принципы - Руководящие принципы Организации Экономического Сотрудничества и Развития для Многонациональных Предприятий.

НКП - Национальные Контактные Пункты.

МСБ – малый и средний бизнес.

Отчет ОЭСР – Отчет ОЭСР «Структуры и процедуры Национальных контактных пунктов для Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий», 2018 г.

Отдельные случаи – термин представлен в Руководящих принципах¹ и означает, что любое физическое лицо, организация или сообщество (заинтересованные стороны) подозревающее, что компания своими действиями нарушила один из Руководящих принципов, может подать формальный запрос в НКП соответствующей страны для рассмотрения этого «отдельного случая».

Экспертная оценка – peer review, оценка одним или несколькими НКП деятельности другого НКП

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры) – индивидуальные лица, бизнес сообщество, объединения рабочих, неправительственные организации и ассоциации

НПО – неправительственные организации.

НАП - Национальный План Действий по Бизнесу и Правам Человека.

НКЦ – Национальный Контактный Центр Казахстана.

¹ Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий. Часть II. Процедуры применения принципов ОЭСР для многонациональных предприятий. Процессуальное руководство для НКП, пункт С. Особенности применения в отдельных случаях

ВВЕДЕНИЕ

Согласно Руководящим принципам одной из основных функций НКП является продвижение Руководящих принципов в стране своего нахождения. Отчитываясь ежегодно в Инвестиционный комитет ОЭСР, НКП предоставляют информацию не только о полученных и рассмотренных сообщениях о нарушениях Руководящих принципов, но самое главное, о проведенных мероприятиях с целью повышения осведомлённости всех заинтересованных групп о Руководящих принципах.

НКП должны вносить свой вклад в узнаваемость и доступность Руководящих принципов в режиме онлайн, включая доступность документа на национальном языке. Информация, продвигаемая НКП, должна содержать информацию о процедурах, которым стороны должны следовать при подаче или ответе на сообщение об отдельном случае.

При организации мероприятий по продвижению Руководящих принципов, НКП должны сотрудничать с различными организациями и физическими лицами, включая профсоюзы, НПО, деловое сообщество и т.д. Сотрудничество с такими организациями дает доступ к их сетям контактов и, соответственно, к большему числу заинтересованных лиц.

Проактивная программа

Инвестиционный комитет ОЭСР разработал специальную проактивную программу, согласно которой НКП должны поддерживать регулярные контакты с социальными партнерами и другими заинтересованными лицами, чтобы:

- ✓ Изучать новые изменения и развивающуюся практику в отношении ответственного осуществления предпринимательской деятельности;
- ✓ Поддерживать позитивный вклад, который предприятия могут сделать в экономический, социальный и природоохранный прогресс;
- ✓ Участвовать, где это уместно, в совместных инициативах по выявлению и реагированию на риски наступления негативных последствий, связанных с отдельными товарами, регионами, секторами или индустриями.²

Совместное обучение (peer learning)

В дополнение к повышению эффективности Руководящих принципов, НКП должны принимать участие в совместных обучающих мероприятиях. В частности, поощряется участие в горизонтальных, тематических экспертных оценках (peer review) и добровольных внешних анализах (peer evaluation) НКП. Подобные мероприятия по совместному обучению могут проводиться посредством встреч ОЭСР или через прямое сотрудничество между НКП.

² Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий, стр. 101

Опыт Голландии

Рабочий план НКП Голландии публикуется каждый год и доступен на официальном вебсайте на английском языке.³

В 2018 году приоритетом в работе НКП Голландии являлась его основная задача – работа с отдельными случаями по возможному нарушению Руководящих принципов, принимая во внимание факт возросшего количества сообщений по отдельным случаям. Эта тенденция рассматривается в качестве позитивной, но она также означает, что НКП должен быть особенно избирательным в выборе, какому сообщению предложить дальнейшие процедуры, чтобы продолжить работу над второй основной задачей НКП – продвижение осведомленности о Руководящих принципах.

По **направлению работы с отдельными случаями**, у НКП Голландии были следующие задачи в 2018 году:

- Работа с текущими и новыми отдельными случаями.
- Оценка реализованных отдельных случаев.
- Предоставление совета другим НКП по отдельным случаям.
- Обновление регламента работы.

Второй задачей НКП является **продвижение осведомленности** о Руководящих принципах и поощрения их использования. Такие мероприятия включают в себя:

- Проведение презентаций о Руководящих принципах.
- Проведение или внесение вклада в тренинги.
- Привлечение внимания к Руководящим принципам организациями, регулярно работающими с бизнес сообществом.

Ключевые стейкхолдеры, представленные в НКП (профсоюзы, организации индустрии и рабочих и OECD Watch⁴), а также консультативные органы соответствующих министерств также предоставляют регулярную площадку НКП для привлечения внимания к Руководящим принципам и важности механизма работы НКП с отдельными случаями.

В 2018 году НКП провел мероприятие по совместному обучению на английском языке для Голландских стейкхолдеров и представителей НКП за границей с фокусом на накопленный опыт при работе с отдельными случаями, например, в отношении занятия бизнесом в зоне конфликта. Подобное мероприятие поможет усилить инструменты НКП на международном уровне.

В 2018 году НКП уделил особое внимание повышению осведомленности об НКП и Руководящих принципах среди предприятий малого и среднего бизнеса (МСБ). Ведь Руководящие принципы применяются ко всем компаниям, имеющим бизнес за рубежом, а не только к крупным. Достижение МСБ требует подхода, приводящего в движение их каждодневную работу и включает в себя простую и ясную, практичную информацию и инструменты.

³ URL: <https://www.oecdguidelines.nl/ncp/documents/publication/2018/03/27/summary-ncp-workplan-2018>

⁴ OECD Watch является глобальной сетью организаций гражданского общества с более чем 130-членами в 50 странах. Главной целью организации является информирование и консультирование глобального сообщества НПО о том, как использовать Руководящие принципы и связанные с ними механизмы работы с отдельными случаями для достижения корпоративной прозрачности и доступа к средствам правовой защиты: <https://www.oecdwatch.org/about-us/>

НКП Голландии показывает стабильное присутствие онлайн: вебсайт НКП доступен на голландском и английском языке, и вместе с его профилями в социальных сетях является ключевым каналом коммуникации для повышения осведомленности о Руководящих принципах и работе НКП. В 2018 году НКП продолжил свои текущие мероприятия по коммуникации и представлению информации, включая: публикации вестников НКП, написание – обновление и распространение информационных бюллетеней, брошюр и других публикаций, относящихся к Руководящим принципам, управлению вебсайтом и публикации регулярных обновлений (например, новости и мероприятия).

Основными задачами в продвижении Руководящих принципов в 2018 году были:

- ✓ Тематические встречи (на английском языке) для стейкхолдеров и других НКП.
- ✓ Усиление государственной политики по международному ответственному ведению бизнеса и консультирование по моно отраслевым договоренностям по ответственному ведению бизнеса.
- ✓ Продвижение Руководящих принципов среди МСБ.
- ✓ Продвижение реализации Руководства ОЭСР по Due Diligence (OECD Due Diligence Guidance) для всех секторов.
- ✓ Мониторинг того, содержат ли отчеты компаний за 2017 год заявления о поддержке Руководящих принципов.
- ✓ Обновление и улучшение информации, публикуемой онлайн.

В 2018 году НКП Голландии завершит **исследование соблюдения Руководящих принципов компаниями нефтегазового сектора**. Исследование будет содержать в себе рекомендации государству.

Международные мероприятия в 2018 году: в рамках ОЭСР НКП Голландии будет активно вносить свой вклад в реализацию Плана Действий по Усилению Национальных Контактных Пунктов (2016-2018 гг.), как часть проактивной программы Рабочей Группы ОЭСР по Ответственному Ведению Бизнеса. План Действий имеет 3 группы мероприятий: экспертные оценки и укрепление потенциала, построение согласованности в действиях, построение и улучшение инструментов. НКП будет активно принимать участие во встречах нетворкинга НКП в штаб квартире ОЭСР в Париже.

В 2018 году НКП Голландии будет участвовать в качестве эксперта в экспертной оценке ОЭСР другого НКП. Эксперты смотрят на то, как НКП функционирует и предоставляют рекомендации для улучшения. Каждый год НКП принимает участие в совместных обучающих мероприятиях (peer learning) или мероприятиях по укреплению потенциала НКП.

Опыт Германии

У НКП Германии нет отдельного рабочего плана мероприятий в доступном режиме. Для демонстрации опыта Германии был проанализирован ежегодный отчет Федерального Правительства в Немецкий Парламент касательно работы, проделанной НКП для Руководящих принципов за 2017 год. Отчет доступен на английском языке на сайте НКП Германии.⁵

В 2017 году НКП Германии расширил свою работу по связям с общественностью и пытался войти в активный диалог с компаниями, согласно проактивной программе ОЭСР.

Проактивная программа

Участие в различных мероприятиях помогло НКП не только рассказать о своей работе и Руководящих принципах, но также предоставило возможность поддержания необходимого диалога с представителями бизнеса. Помимо рассказов об успехах, НКП также имел возможность собрать важную информацию о проблемах, с которыми сталкиваются компании при попытке реализовать стандарты, представленные в Руководящих принципах. Полученная информация предоставляет необходимые знания, которые помогут НКП лучше увязать с контекстом и оценить мероприятия в жалобах, которые НКП получает.

Связи с общественностью

Благодаря увеличению штата сотрудников НКП в 2017 году, НКП Германии получил возможность расширить работу по связям с общественностью и предоставить больше информации о Руководящих принципах и его задачах.

Поскольку рекомендации Руководящих принципов нацелены в первую очередь на компании, НКП сфокусировался на своем присутствии в мероприятиях, в которых принимали участие представители бизнеса и бизнес ассоциаций. Эти мероприятия включали в себя презентации на конференциях, проводимые региональными комитетами Немецкой Палаты Индустрии и Палаты Берлина, а также на встречах Палаты Индустрии и Торговли международных торговых комитетов в Эрфурте, Гамбурге и Ганновере.

Презентации также проводились на различных встречах бизнес ассоциаций. Например, семинар, организованный региональным подразделением бизнес ассоциаций в Северной Райн-Вестфалии под названием «Корпоративная социальная ответственность: КСО на практике», проводимый 27 сентября 2017 года в Дюссельдорфе, а также на встрече рабочей группы по вопросам устойчивого развития в Федеральной Ассоциации Химической Индустрии в Висбадене 15 декабря 2017 года.

НКП приглашали на эти мероприятия после установления контактов с представителями основных немецких ассоциаций из Рабочей группы для Руководящих принципов⁶.

⁵ URL: <https://www.bmwi.de/Redaktion/EN/Textsammlungen/Foreign-Trade/national-contact-point-ncp.html>

⁶ Рабочая группа для Руководящих принципов – является дополнительной площадкой для обмена. Она включает в себя представителей федеральных министерств в рамках Межминистерской

Сотрудничество с НКП других стран

НКП Германии находит важным развитие сотрудничества с НКП других стран, и ему представилось для этого несколько возможностей. Например, представитель НКП Германии вместе с сотрудником Секретариата Немецкого текстильного альянса дали презентацию на семинаре, организованном НКП Чехии в Праге, в мае 2017 года, под названием «Ответственное ведение бизнеса с фокусом на цепочку поставщиков в швейном и обувном секторе». Также представитель НКП Германии принял участие на информационном мероприятии по Руководящим принципам в НКП Словакии в Братиславе, на котором были проведены презентации от Голландского и Венгерского НКП, а также от представителей Секретариата ОЭСР.

На обоих мероприятиях были проведены общественные сессии по «совместному обучению» (peer learning). Представители НКП обсуждали текущие вопросы, связанные с Руководящими принципами, а также фундаментальные аспекты по работе с отдельными случаями.

Мероприятия НКП за рамками Руководящих принципов

НКП Германии тесно работает с Управлением 401 (Бизнеса и права человека) Федерального Министерства Иностранных Дел по вопросам, относящимся к Национальному Плану Действий по Бизнесу и Правам Человека (НАП). Мероприятия, проделанные НКП в 2017 году, относятся не только к работе по НАПу. Например, во время работы с общественностью, стало очевидно увеличивающееся количество компаний, принимающих во внимание Цели устойчивого развития ООН. НКП принимало участие в обмене с Офисом межминистерского сотрудничества по вопросам устойчивого развития Федерального Министерства Экономических Дел и Энергетики, которое было организовано в 2016 году для координации попытки Министерства реализовать Национальную Стратегию Устойчивого Развития Германии, которая основывается на Программе ООН 2030.

Консультативной Группы по Руководящим принципам, а также представителей бизнес ассоциаций, профсоюзов и НПО. НКП использует Рабочую группу для обсуждения текущих вопросов в отношении Руководящих принципов, а также работы НКП.

ОПЫТ КАЗАХСТАНА⁷

Национальный Контактный Центр (НКЦ) Казахстана разработал «План действий по деятельности НКЦ». План действий не находится в открытом доступе на сайте НКЦ Казахстана и был получен по запросу. Он состоит из следующих разделов:

- ✓ Разработка стандартов и руководящих принципов, мониторинга и исследований.
- ✓ Продвижение.
- ✓ Раскрытие информации.
- ✓ Права человека.
- ✓ Занятость и трудовые отношения.
- ✓ Окружающая среда.
- ✓ Борьба со взяточничеством, коррупцией и вымогательством.
- ✓ Интересы потребителей.
- ✓ Наука и технология.
- ✓ Конкуренция.
- ✓ Налогообложение.

Разработка стандартов и руководящих принципов, мониторинга и исследований

В рамках данного направления НКЦ Казахстана отметил разработку рекомендаций по различным вопросам социальных инвестиций, а также разработку рекомендаций по национальным критериям социального инвестирования и национальному фондовому индексу устойчивого развития.

В рамках данного направления НКЦ сотрудничает с Национальной Палатой Предпринимателей «Атамекен» (НПП «Атамекен») и другими заинтересованными государственными органами.

Продвижение

Продвижение деятельности НКЦ Казахстана состоит из различных семинаров: семинар в г. Астана по продвижению деятельности с участием представителей зарубежных НКЦ, государственных органов, предприятий, общественных организаций, профсоюзов; региональный семинар по продвижению деятельности НКЦ совместно с региональными палатами предпринимателей с участием представителей государственных органов, предприятий, общественных организаций и профсоюзов.

Вся деятельность НКЦ должна публиковаться на сайте Министерства Индустрии и Инфраструктурного Развития РК (МИР РК) (ранее – Министерство по Инвестициям и

⁷ На момент подготовки анализа, НКЦ Казахстана находился в стадии трансформации и перехода от Министерства Индустрии, и Инфраструктурного Развития РК (МИР РК) (ранее – Министерство по Инвестициям и Развитию) в Министерство Национальной Экономики.

Развитию). Детальность по продвижению НКЦ также предполагает написание и публикацию различных статей и интервью по вопросам Руководящих принципов с целью повышения информированности общественности и заинтересованных сторон о них, а также публикацию Руководящих принципов на веб сайте НПП «Атамекен». НКЦ также планирует информировать дипломатические представительства Казахстана за рубежом о своей деятельности и Руководящих принципах.

К планируемым мероприятиям относятся круглые столы с участием МСБ, инвесторов, СМИ, НПО и других заинтересованных сторон с целью обмена опытом и продвижения передового опыта ответственного бизнеса; заседание трехсторонней комиссии на национальном, секторальном и региональном уровнях по вопросам трудового законодательства с участием социальных партнеров.

В рамках данного направления НКЦ сотрудничает с НПП «Атамекен», МИР РК, региональными палатами предпринимателей, местными исполнительными органами, Центром исследования правовой политики (LPRC), Министерством информации и коммуникации.

Раскрытие информации

НКЦ будет разрабатывать рекомендации по подготовке и публикации ежегодной нефинансовой отчетности в соответствии с международными стандартами, а также отчетности по всем аспектам КСО.

В этом направлении НКЦ сотрудничает с НПП «Атамекен», Министерством Национальной Экономики РК (МНЭ РК), Министерством Финансов РК, МИР РК.

Права человека

В рамках направления Права человека, НКЦ планирует проведение следующих мероприятий:

- Разработка Национального плана действий по правам человека в Республике Казахстан на 2019-2022 гг.
- Координация и контроль по обеспечению благоприятных условий труда и прав человека.
- Более широкое применение международных стандартов в области прав женщин в сфере занятости.
- Усиление мер по предотвращению коммерческой эксплуатации рабочих и разработка стратегии для частных предпринимателей по предотвращению нарушений прав человека.

Для этого, НКЦ сотрудничает с НПП «Атамекен», МИР РК, Национальным Центром по правам человека, Министерством Юстиции РК, Генеральной Прокуратурой РК.

Занятость и трудовые отношения

В области занятости и трудовых отношений НКЦ Казахстана отметил следующую работу:

- Информирование работников (через профсоюзы) об НКЦ и возможности обращаться по различным вопросам.

- Изучение международного опыта и передовой практики ответственного ведения бизнеса в трудовых отношениях.
- Консультации и посреднические услуги работодателям по трудоустройству людей с ограниченными возможностями.
- Разработка механизма по предотвращению и разрешению конфликтов между работодателем и работниками, а также консультации и социальный диалог.
- Круглые столы и встречи с представителями бизнес-ассоциаций, малых и средних предприятий, инвесторов, профсоюзов в отношении:
 - ликвидация дискриминации в области занятости;
 - привлечение местного персонала;
 - ликвидация всех форм принудительного и обязательного труда запрещение детского труда.

В этом направлении НКЦ сотрудничает с НПП «Атамекен», Министерством Здравоохранения и Социального Развития РК, Генеральной Прокуратурой РК и другими заинтересованными государственными органами.

Окружающая среда

По теме окружающей среды НКЦ Казахстана будет проводить круглые столы и совещания по уточнению мер по охране окружающей среды и содействию развитию экологически чистых технологий с участием представителей бизнес-ассоциаций, МСБ, инвесторов и других заинтересованных сторон. НКЦ также будет пересматривать экологическую политику с усилением требований по контролю и соблюдению воздействия на окружающую среду.

Для этого НКЦ сотрудничает с Министерством экологии РК, Министерством сельского хозяйства, Министерством национальной экономики, Министерством Финансов, местными исполнительными органами и другими заинтересованными государственными органами.

Борьба со взяточничеством, коррупцией и вымогательством

Для этого направления НКЦ планирует осуществить сотрудничество между рабочей группой и антикоррупционным Советом НПП по деятельности МСБ и созданию благоприятного бизнес-климата; осуществление мер по борьбе с коррупцией (мотивационные мероприятия, например, конкурсы на самую прозрачную и свободную от коррупции организацию в стране); проводить мониторинг реализации антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 гг.; заниматься реализацией рекомендаций Стамбульского плана действий против коррупции ОЭСР.

По этому вопросу НКЦ сотрудничает с НПП «Атамекен», Агентством по делам государственной службы, акиматами областей и городов Алматы и Астаны, местными исполнительными органами и другими заинтересованными государственными органами.

Интересы потребителей

НКЦ планирует провести круглые столы и встречи по интересам потребителей, гарантированию качества и надежности продукции и услуг с участием представителей государственного сектора, бизнес-ассоциаций, МСБ, инвесторов, средств массовой информации и других заинтересованных сторон.

В качестве ответственных лиц в этом направлении отмечены Министерство Национальной Экономики РК, местные исполнительные органы и другие заинтересованные государственные органы.

Наука и технология

В рамках данного направления отмечено 2 мероприятия:

- Разработка рекомендаций для высших учебных заведений о включении дисциплины по ответственному ведению бизнеса для экономических специальностей.
- Разработка механизма для многонациональных компаний и бизнес-структур для сотрудничества с университетами, государственными научно-исследовательскими институтами, а также участия в совместных научно-исследовательских проектах.

В качестве ответственных лиц в этом направлении отмечены Министерство образования и науки РК. НПП «Атамекен» и другие государственные органы.

Конкуренция

В этом направлении НКЦ планирует обсуждение за круглым столом и на совещаниях по уточнению мер сотрудничества с органами по вопросам конкуренции, в том числе по вопросам цен и установления квот, рынков сбыта, проведения торгов и тендеров и т.д. с участием представителей бизнес-ассоциаций, МСБ, инвесторов и других заинтересованных сторон.

В качестве ответственных лиц в этом направлении отмечены Министерство Национальной Экономики РК и другие заинтересованные государственные органы.

Налогообложение

По вопросам налогообложения НКЦ планирует провести обсуждение за круглым столом и на совещаниях по уточнению новых и существующих норм налогового и таможенного законодательства, в том числе администрации с участием представителей бизнес-ассоциаций, МСБ, инвесторов и других заинтересованных сторон.

В качестве ответственных лиц в этом направлении отмечены Министерство Национальной Экономики РК, Министерство финансов и другие заинтересованные государственные органы.

КОММЕНТАРИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ НКЦ КАЗАХСТАНА

Комментарий 1. Рабочий план отражает планируемую работу НКП на определенный срок, обычно в международной практике принято разрабатывать рабочие планы на каждый год работы, учитывая опыт работы НКП в предыдущий период. Такое планирование поможет четко расставить приоритеты в работе НКП и сфокусироваться на его основных задачах: 1) работе с отдельными случаями; и 2) продвижении Руководящих принципов. План действий НКЦ Казахстана выглядит непоследовательным и представляет собой очень обширную, но при этом размытую работу НКЦ, чья роль в основном заключается в сборе информации от других профильных министерств или организаций. Приоритетные задачи НКП либо не нашли своего отражения в Плане действий НКЦ (работа с отдельными случаями), либо не были выделены в качестве основной задачи (продвижение Руководящих принципов). Отчет о деятельности НКЦ Казахстана нигде не представлен, что ставит под вопрос его работу и в целом исполнение Руководящих принципов.

Рекомендация 1. НКЦ Казахстана рекомендуется разрабатывать Рабочий план НКП на каждый год его работы с определением четких приоритетов на каждый год. Приоритеты могут определяться за счет опыта работы в предыдущий период. Для этого необходимо готовить и публиковать отчеты о деятельности НКП с общим доступом на сайте НКП. Несмотря на то, что некоторые зарубежные НКП не публикуют отдельный Рабочий план, их проделанную работу можно легко отследить в отчетах, которые они сдают в Инвестиционный комитет ОЭСР или в свои надзорные органы (опыт Германии).

Комментарий 2. НКП должны вносить свой вклад в узнаваемость и доступность в режиме онлайн Руководящих принципов, включая доступность документа на национальном языке. Среди запланированных мероприятий НКЦ РК не нашел отражение перевод Руководящих принципов на национальный язык Казахстана – казахский.

Рекомендация 2. НКЦ Казахстана рекомендуется запланировать и включить в рабочий план НКЦ перевод Руководящих принципов на казахский язык и опубликовать их на сайте НКЦ.

Комментарий 3. Информация, продвигаемая НКП, должна содержать информацию о процедурах, которым стороны должны следовать при подаче или ответе на сообщение об отдельном случае. Продвижение информации о работе с отдельными случаями не нашло своего отражения в Плане действий НКЦ Казахстана.

Рекомендация 3. Рекомендуется включить в Рабочий план приоритет или фокус на работу с отдельными случаями, а также включить эту темы во все планируемые презентации НКЦ Казахстана как внутри страны, так и за рубежом.

Комментарий 4. В дополнение к повышению эффективности Руководящих принципов, НКП должны принимать участие в совместных обучающих мероприятиях. В частности, поощряется участие в горизонтальных, тематических экспертных оценках (peer review) и добровольных внешних анализах (peer evaluation) НКП. Участие в подобных мероприятиях будет полностью соответствовать одному из видов работы НКП, описанных в Руководящих принципах. Планируемое участие НКЦ Казахстана в экспертной оценке или внешнем анализе не нашло своего отражения в Плане действий НКЦ. ОЭСР в рамках плана по усилению НКЦ ставит целью провести экспертную оценку (peer review) всех НКЦ до 2023. Для начала НКЦ Казахстана мог бы принять участие в экспертной оценке другого НКП – это помогло бы НКЦ Казахстана понять всю процедуру, попробовать себя в качестве наблюдателя и привезти с собой в своей родной НКЦ возможные идеи для дальнейшего улучшения.

Рекомендация 4. Включить в Рабочий план НКЦ Казахстана сначала участие в экспертной оценке зарубежного НКП для понятия процедуры, и в дальнейшем провести у себя экспертную оценку. Также необходимо включить в Рабочий план пункт о сотрудничестве с другими НКП на различных площадках, включая мероприятия и встречи ОЭСР.

Комментарий 5. Зарубежные НКП показывают хорошую практику в обновлении и распространении различных информационных материалов (информационные бюллетени, брошюры и другие публикации), относящихся к Руководящим принципам, работе с отдельными случаями и публикации регулярных обновлений (например, новости и мероприятия). План действий НКЦ Казахстана включает в себя публикации статей и интервью в СМИ, но вебсайт НКЦ никакой такой информации не предоставляет.

Рекомендация 5. Необходимо обновлять и добавлять информацию о деятельности НКЦ или Руководящих принципах на вебсайте НКЦ и в его профилях в социальных сетях (если таковые будут открыты). Информационные бюллетени могут касаться не только деятельности НКЦ, но также могут предоставлять доступ к последним документам ОЭСР, давать обзор тенденций в области ответственного ведения бизнеса, давать примеры отдельных случаев, рассмотренных другими НКП и т.д.