

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ НАСИЛИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ НАСИЛИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

**Алматы
2021**

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ НАСИЛИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН — Алматы, 2021 — 71 С.

Данная публикация подготовлена ОФ «Центр исследования правовой политики» при поддержке Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте Республики Казахстан и при содействии Представительства ЮНИСЕФ в Казахстане.

Обозначения, используемые в настоящем издании, и изложение материала не подразумевают выражения со стороны ЮНИСЕФ какого бы то ни было мнения в отношении правового статуса детей в Казахстане, той или иной страны или территории, или ее органов власти, или делимитации ее границ.

Издание распространяется бесплатно. При перепечатке, цитировании и ином использовании информации ссылка на данную публикацию обязательна.



СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	3
1. ВВЕДЕНИЕ	4
2. РЕЗЮМЕ	5
3. МЕТОДОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО АНАЛИЗА	7
4. КЛЮЧЕВЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ	9
5. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ	11
5.1. Анализ нормативно-правового поля	11
5.1.1. Межведомственная координация	11
5.1.2. Механизм уведомления о подозрениях на насилие	14
5.1.3. Профилактическая модель	18
5.1.4. Предоставление услуг. Кейс-менеджмент	21
5.1.5. Дети — участники уголовного процесса	22
5.2. Ситуационная оценка. Общий обзор	22
5.3. Основные задачи системы защиты детей от насилия. Определение организационных возможностей (по типу задачи)	24
5.4. Оценка организационных возможностей	25
5.4.1. Профилактика насилия	25
5.4.2. Выявление насилия	28
5.4.3. Реагирование на инциденты, связанные с насилием	31
6. КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	34
6.1. Нормативно-правовое регулирование	34
6.2. Организационные функции и возможности	36
6.2.1. Профилактика	36
6.2.2. Выявление	36
6.2.3. Реагирование	37
7. Приложения	38
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Картирование стейкхолдеров	38
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Список запрошенных респондентов. Центральные органы	61
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Список запрошенных респондентов. Местные органы	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Инструментарий исследования	65
8. Список дополнительных вопросов по узкой компетенции стейкхолдеров	69

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ЗСЭН	защита от сексуальной эксплуатации и насилия
КоБС	кодекс «О браке (супружестве) и семье»
КПР	Конвенция ООН о правах ребенка
МВД	Министерство внутренних дел
МЗ	Министерство здравоохранения
МИОР	Министерство информации и общественного развития
МКС	Министерство культуры и спорта
МОН	Министерство образования и науки
МТСЗН	Министерство труда и социальной защиты населения
МЦЗ	молодежный центр здоровья
МЮ	Министерство юстиции
НДО	неблагоприятный детский опыт
НПО	неправительственная организация
РК	Республика Казахстан
УК	Уголовный кодекс
УПК	Уголовно-процессуальный кодекс

1. ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой результат предварительной фазы кабинетного исследования в рамках проведения функционального анализа системы защиты детей от насилия в Республике Казахстан (РК). Документ является внутренним отчетом для оптимизации стратегии проведения фазы полевых исследований и не предназначен для широкого распространения. Представляемые в документе рекомендации носят предварительный характер и могут быть пересмотрены в свете данных полевых исследований.

2. РЕЗЮМЕ

Комитет по правам ребенка ООН в своем Замечании общего порядка № 13 (2011) о праве ребенка на свободу от всех форм насилия отмечает, что преследует цели «поощрять комплексный подход к соблюдению статьи 19 с учетом общей цели Конвенции по обеспечению прав детей на выживание, достоинство, благосостояние, здоровье, развитие, участие и недискриминацию, достижению которой угрожает насилие», а также «обеспечить для государств-участников и других заинтересованных сторон основу, на которой можно было бы создать координирующую структуру для искоренения насилия путем принятия комплексных мер заботы о детях и их защиты на основе их прав».

Так как на настоящий момент в РК пока не создана национальная интегрированная система защиты детей, данный функциональный анализ рассматривает существующую нормативно-правовую, программно-нормативную и институциональную основу для предоставления услуг в секторах, относящихся к сфере защиты детей, в целях выделения как пробелов, так и передовых практик для дальнейшего построения интегрированной системы защиты детей.

Фрагментация в подходе к защите детей несет в себе ряд рисков как в плане качества предоставляемых услуг, так и в плане эффективности при расходовании ресурсов. Для построения интегрированной системы защиты детей, способной обеспечивать комплексный подход к профилактике, выявлению и реагированию на насилие в отношении детей, желательно наличие следующих элементов.

1. Профилактическая модель, построенная на так называемом «подходе общественного здравоохранения» (public health approach)¹, с выделением первичной, вторичной и третичной профилактики.
2. Максимизация положительных исходов для детей, включая раннее вмешательство и пропаганду позитивного выполнения родительских обязанностей.
3. Отлаженная система обязательного уведомления о подозрениях на насилие с упором на своевременное выявление и эффективное перенаправление детей, подвергшихся насилию.
4. Эффективная система кейс-менеджмента в сфере защиты детей, позволяющая обеспечивать отвечающие индивидуальным потребностям ребенка услуги.
5. Безопасная, качественная и основанная на семейном уходе модель альтернативного ухода за теми детьми, которые не могут оставаться в биологической семье либо остались без родительского попечения.

Кабинетное исследование существующей литературы показывает, что на настоящий момент в РК налажена обширная и развитая система социальной защиты, состоящая из социальной помощи, специальных социальных услуг и ряда других целевых программ. В то же самое время система страдает от фрагментации и разрозненности. В данном отношении отсутствие

¹ Подход общественного здравоохранения экстраполирует профилактическую модель, характерную для общественно-го здравоохранения, на другие сферы социальной политики, в том числе предупреждение преступности и правонарушений вообще. Брантингем и Фауст (1976) выделяют первичную, вторичную и третичную профилактику преступности. Первичная профилактика обращает внимание на условия физического и социального окружения вообще; вторичная профилактика сосредоточена на выявлении групп риска и работе с ними; в то время как третичная профилактика преступности применяется к тем, кто уже совершил преступление, и преследует цель профилактики рецидива.

единого органа, ответственного за защиту детей, создает ряд препятствий, делая фрагментацию практически неизбежной и затрудняя межведомственную координацию.

Помимо того, что в РК отсутствует единый орган, отвечающий за защиту детей, наделенные функциями защиты детей Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав недостаточно институционализированы, в том числе в штатно-ресурсном отношении, так как не имеют собственного государственного финансирования и штатов.

В отношении механизма обязательного уведомления, хотя таковой и существует, он также секторален и фрагментирован и нуждается в усовершенствовании. Фрагментированность, в частности, обуславливает собой и разрозненность в трактовке понятия насилия в отношении детей, что является серьезным недостатком. Также в существующих подзаконных актах не указан доказательственный стандарт, то есть остается неясным, обязательно ли уведомление при любом подозрении на насилие, обоснованном подозрении либо же требуется более высокий стандарт доказывания.

В плане профилактики существует необходимость принятия законодательства о профилактике и противодействии насилию в отношении детей вообще, а не только в контексте семейно-бытового насилия, а также реформирования действующего законодательства о семейно-бытовом насилии. В частности, необходимо расширить и конкретизировать арсенал мер по профилактике насилия в семье, делая упор на элементы, не получившие достаточного внимания в действующем законе, то есть на первичную профилактику (в том числе повышение осведомленности и государственная поддержка программ по повышению осведомленности), на вопросы выявления детей группы риска в рамках вторичной профилактики (в том числе путем принятия подзаконных актов, устанавливающих стандартный инструментарий оценки риска), а также путем принятия эффективных мер третичной профилактики, основанных на эмпирических данных.

3. МЕТОДОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО АНАЛИЗА

Функциональный анализ преследует цель определения соответствия организационных возможностей и функций стейкхолдеров в области защиты детей от насилия в РК организационным задачам. В результате функционального анализа будут определены расхождения между организационными возможностями и организационными задачами и выработаны рекомендации по их устранению. Данная работа способствует созданию в РК полноценной интегрированной системы защиты детей.

Предметом функционального анализа являются компетенции и организационные возможности уполномоченных органов в части защиты детей от насилия. Так, функциональный анализ предполагает изучение соответствия предусмотренных компетенций и их реализацию на практике посредством сравнительного анализа, выявления законодательных пробелов либо ненадлежащей правоприменительной практики (закрепление соответствующих функций, организация работы, мониторинг, контроль, межведомственное взаимодействие, индикаторы оценки эффективности мер или деятельности, оценка потребностей, оценка рисков, финансирование, достаточность кадрового состава, наличие обучающих программ и курсов и др.).

В рамках оценки качества и эффективности проводимой работы, а также изучения и оптимизации нагрузки на уполномоченные органы функциональный анализ отследит корреляцию между проводимой работой (в том числе и организационно-практической) и динамикой выявления, пресечения и своевременного реагирования на насилие и обеспечением безопасной среды для детей.

В соответствии с техническим заданием по проекту, в территориальном смысле, анализ охватит следующие города и области РК:

1. Нур-Султан.
2. Шымкент.
3. Алматинская область.
4. Восточно-Казахстанская область.
5. Мангистауская область.

В каждой из областей планируется провести, как минимум, одну фокусно-групповую дискуссию (ФГД) с участием стейкхолдеров, обозначенных как кандидаты для участия в ФГД в разделе б. «Картирование стейкхолдеров».

Несмотря на то, что дети не входят в круг предполагаемых респондентов и не будут участвовать в исследовании, чувствительность рассматриваемой темы создает необходимость предварительной оценки методологии функционального анализа на соответствие этическим стандартам. Исполнитель обязуется обеспечить полную защиту участников оценки и неукоснительное следование Процедуре ЮНИСЕФ по этическим стандартам в исследованиях, оценках данных, сборе и анализе (2021 год) (номер документа: PROCEDURE/OOR/2021/001).

В частности, будут предприняты следующие меры по обеспечению соответствия этическим стандартам:

- неучастие детей и родителей/заменяющих их лиц в качестве респондентов;

- ограничение круга респондентов лицами, занимающимися вопросами защиты детей от насилия либо смежными вопросами сугубо в профессиональном качестве (должностные лица, государственные служащие, практики в соответствующих органах, ведомствах, учреждениях и организациях);
- участие респондентов в интервью и фокусных группах на основе добровольного информированного согласия (см. текст оговорки об информированном согласии выше в разделе 5. Инструментарий);
- невключение в протоколы интервью и фокусных групп вопросов, предполагающих предоставление идентифицирующих данных о конкретных детях либо делах о насилии в отношении детей. Любые данные будут запрашиваться исключительно с соблюдением гарантий анонимизации (обезличивания);
- групповое обсуждение/тестирование протоколов интервью и фокусных групп внутри команды Исполнителя на предмет корректности формулировок и соответствия принципам непричинения вреда и следования правам ребенка.

4. КЛЮЧЕВЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Данный функциональный анализ оперирует рядом терминов, требующих определения для обеспечения единообразия их толкования. Ниже следуют ключевые определения.

Буллинг	Нежеланное агрессивное поведение другого ребенка или группы детей, которые не являются братьями или сестрами и не состоят в романтических отношениях с жертвой. Оно включает неоднократное причинение физического, психологического или социального вреда и может происходить в школах и других детских учреждениях, а также через сеть интернет.
Защита детей	Комплекс всех необходимых законодательных, административных, социальных и просветительных мер с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке ² .
Кейс-менеджмент	Кейс-менеджмент в социальной работе, иначе называемый «управление случаем» или «социальное сопровождение», — это процесс, в котором объединяется оценка, планирование, помощь и поддержка в получении услуг, соответствующих потребностям здоровья клиента, осуществляемый посредством общения и поиска доступных ресурсов для достижения качественных и рентабельных результатов ³ .
Насилие в отношении детей	Все формы физического или эмоционального (психологического) насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, совершаемые в отношении людей в возрасте до 18 лет.
Неблагоприятный детский опыт	Неблагоприятный детский опыт (НДО — Adverse Childhood Experience, ACE) — зонтичный термин, описывающий все виды неблагоприятных событий детства, подпадающих под категории злоупотребления, пренебрежения и внутрисемейной дисфункции, и включающий в себя физическое насилие, сексуальное насилие, эмоциональное насилие, пренебрежение и серьезные нарушения внутрисемейных отношений (в том числе семейно-бытовое насилие над родителем и/или братьями/сестрами, психические расстройства членов семьи, употребление членами семьи психоактивных веществ, развод или разлука с родителями, заключение родителей в места лишения свободы).
Психологическое насилие	См. <i>Эмоциональное насилие</i> .
Ребенок	Каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста.

² Определение сформулировано с учетом положений ст. 19 Конвенции ООН о правах ребенка.

³ Приведено определение Общества кейс-менеджмента Америки (Case Management Society of America).

Сексуальное насилие и эксплуатация	Совершаемые без добровольного согласия сексуальные контакты или действия сексуального характера, совершаемые без контакта (такие как вуайеризм, эксгибиционизм, демонстрация материалов порнографического характера и т.д.), или попытки совершения таких контактов и действий; акты торговли с целью сексуальной эксплуатации, совершаемые в отношении лиц, не способных дать согласие или отказаться; и эксплуатация в сети интернет. Следует учитывать, что ребенок до достижения возраста согласия не полномочен давать согласие, таким образом, любой сексуальный контакт или бесконтактное сексуальное действие в отношении такого ребенка считается сексуальным насилием.
Система защиты детей	Свод законов, политик, положений и услуг, необходимых во всех социальных секторах — в особенности в сфере социального обеспечения, образования, здравоохранения, безопасности и правосудия — для поддержки должной профилактики и реагирования на риски в области защиты детей. Система защиты детей основана на распределении обязанностей между государственными учреждениями, при этом сами услуги могут предоставляться местными властями, негосударственными поставщиками услуг и общественными группами, что делает координацию между секторами и уровнями, включая обычные системы перенаправления, необходимым компонентом эффективных систем защиты детей.
Системный подход	Комплексное обеспечение защиты детей от насилия, эксплуатации, жестокого обращения и безнадзорности.
Социальное сопровождение	См. <i>Кейс-менеджмент</i> .
Социальный работник	Специалист, оказывающий специальные социальные услуги на основе оценки и определения потребности в специальных социальных услугах, имеющий квалификацию, соответствующую установленным требованиям ⁴ .
Травля	См. <i>Буллинг</i> .
Управление случаем	См. <i>Кейс-менеджмент</i> .
Эмоциональное насилие	Ограничение движений ребенка, унижение, осмеяние, угрозы и запугивание, дискриминация, неприятие и другие нефизические формы неприязненного обращения.

⁴ Определение дано в Стандарте операционных процедур: Алгоритм работы социального работника (кейс-менеджмент) на уровне первичной медико-санитарной помощи (РК).

5. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

5.1. Анализ нормативно-правового поля

5.1.1. Межведомственная координация

Данный функциональный анализ исходит из предпосылки, что интегрированная национальная система защиты детей, включая как ее ключевые компоненты единую консолидированную государственную политику по вопросам защиты детей и эффективную межведомственную координацию, требует присвоения одному компетентному ведомству функций ведущего органа в области защиты детей, в том числе в вопросах формирования государственной политики. Для обеспечения независимости и профессионализма подобное ведомство должно обладать высокой степенью институционализации, в том числе четким, сфокусированным на защите детей мандатом, собственным бюджетом и соответствующими мандату штатами. Важно, чтобы регулятивный и координационный мандат подобного органа распространялся на весь спектр деятельности в области защиты детей, то есть профилактику, выявление и реагирование. Для эффективного отправления функций подобному органу также необходимо быть представленным на местах, что позволяет избежать фрагментации в предоставлении услуг и в целом секторального подхода к защите детей. На данный момент в Республике Казахстан подобный орган пока отсутствует.

Комитет по охране прав детей при Министерстве образования и науки (МОН) РК (далее — Комитет) играет одну из ведущих ролей в вопросах профилактики, выявления и реагирования на насилие в отношении детей. Руководствуясь положениями Руководства по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего⁵, Комитет проводит координацию и мониторинг за деятельностью Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав местных исполнительных органов, областных, городов Нур-Султана, Алматы, Шымкента. Руководством, в частности, установлены роли и функции отдельных ведомств в плане предотвращения и выявления насилия в отношении детей. Так, пунктом 2 Руководства установлено, что «выявление фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних лиц, являющихся обучающимися и (или) воспитанниками организаций образования и организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, независимо от формы собственности, а также детей дошкольного возраста, не охваченных дошкольной организацией, осуществляется в ходе подворного обхода, посещения, приема граждан, рассмотрения обращений физических и юридических лиц сотрудниками органов и организаций»:

- 1) образования;
- 2) внутренних дел;
- 3) здравоохранения;
- 4) социальной защиты населения;
- 5) сотрудниками других местных исполнительных органов (организаций, учреждений)».

Межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве и Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на локальном

⁵ Приказ Министра образования и науки РК от 31 декабря 2020 года № 569 «Об утверждении Руководства по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего».

уровне наделены функциями и полномочиями в соответствии с Типовым положением о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, принятым соответствующим Постановлением Правительства Республики Казахстан⁶. Согласно Типовому положению, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — Комиссия) «является постоянно действующим коллегиальным органом, обеспечивающим координацию деятельности государственных органов и учреждений в сфере профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов». При этом «областная, городская, районная в городе, районная Комиссия образуется при соответствующем местном исполнительном органе (акимате) ... в составе председателя, заместителя председателя, членов Комиссии и секретаря. Председателем Комиссии является заместитель акима соответствующей административно-территориальной единицы за исключением поселковой, сельской Комиссии и Комиссии сельского округа, которые возглавляет аким соответствующей административно-территориальной единицы».

Пунктом 8 Типового положения установлено, что Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в пределах своей компетенции, в частности:

- «1) осуществляет меры по ... защите несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения...;
- 2) разрабатывает программы и методики, направленные на совершенствование деятельности государственных органов по профилактике ... насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, их социальную реабилитацию;
- 3) участвует в обеспечении контроля над условиями воспитания, обучения, содержания несовершеннолетних в организациях, осуществляющих функции по защите прав ребенка;
- 4) изучает состояние ... насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и организует проведение социологических исследований по этим вопросам;
- 5) оказывает содействие в развитии сети организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, и обеспечивает мониторинг их деятельности;
- 6) обобщает и распространяет положительный опыт работы органов и организаций, занимающихся профилактикой ... насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, оказывает им методическую и практическую помощь;
- 7) заслушивает отчеты руководителей заинтересованных государственных органов о проводимой работе по профилактике ... насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, защите и восстановлению их прав и законных интересов и организует обмен информацией между ними по курируемым вопросам;
- ...
- 10) организует в средствах массовой информации освещение проводимой работы по профилактике ... насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних;
- 11) осуществляет мониторинг деятельности нижестоящих Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

⁶ Постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2001 года № 789 «Об утверждении Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав».

12) координирует деятельность нижестоящих Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав».

В соответствии с пунктом 9 Типового положения на Комиссии возложены функции по обращению в установленном порядке в суд за защитой прав и законных интересов несовершеннолетних; внесению в органы опеки и попечительства предложений о поддержке несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства и находящихся в трудной жизненной ситуации; принятию мер по обеспечению защиты несовершеннолетних от физического и психического насилия, всех форм дискриминации, сексуальной и иной эксплуатации; рассмотрению представлений администрации организаций образования о длительном непосещении несовершеннолетними школьного возраста общеобразовательных учебных заведений; а также содействию несовершеннолетнему, перенесшему физическую или психологическую травму вследствие уголовного правонарушения, насилия или иного незаконного деяния, оказанию необходимой помощи в восстановлении здоровья и социальной адаптации.

Также в соответствии с пунктом 12 Типового положения при невыполнении родителями/законными представителями детей их обязательств по отношению к ребенку Комиссия наделена правом применения к родителям/законным представителям ряда мер воздействия, в том числе:

- «• ходатайствовать перед судом о возмещении причиненного несовершеннолетнему вреда;
- при непосредственной угрозе жизни и здоровью несовершеннолетнего обратиться в орган опеки и попечительства с ходатайством о немедленном отобрании несовершеннолетнего у родителей или иных законных представителей, на попечении которых он находится, а также отстранении опекуна или попечителя от исполнения ими своих обязанностей, расторжении договора о передаче ребенка на воспитание либо отмене в судебном порядке усыновления (удочерения) ребенка;
- в течение пятнадцати рабочих дней обратиться в суд с заявлением об ограничении или лишении родительских прав либо применении к ним иных мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан».

Таким образом, Комиссия фактически является своего рода междисциплинарным органом по защите детей. Однако в отличие от специализированных служб защиты детей, Комиссии не имеют собственного государственного финансирования, а функция материально-технического обеспечения деятельности Комиссий в соответствии с пунктом 23 Типового положения возлагается на аппарат акима, при котором действует Комиссия. Таким образом, Комиссии по правам несовершеннолетних не могут рассматриваться как уполномоченное ведомство по вопросам защиты детей, поскольку являются коллегиальной структурой, не имеющей собственного штата и бюджета. Что же касается Комитета по охране прав детей при Министерстве образования и науки РК, то он может послужить основой для организации ведомства по защите детей, но на настоящий момент пока не может рассматриваться как таковое, поскольку несет в основном регулятивные функции, не представлен на местном уровне и не предоставляет услуг напрямую детям и семьям.

Как отмечено в процитированном выше докладе независимого эксперта для проведения исследования ООН по вопросу о насилии в отношении детей, «осуществление ... национальной стратегии, политики или плана должно систематически анализироваться с учетом установленных целевых показателей и сроков и подкрепляться достаточными кадровыми и финансовыми ресурсами»⁷.

⁷ Доклад независимого эксперта для проведения исследования Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении детей, A/61/299. Документ доступен по следующей ссылке: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/491/07/PDF/N0649107.pdf?OpenElement>.

В свете того факта, что в РК отсутствует единый орган, отвечающий за защиту детей, Комиссия недостаточно институционализована, в том числе в штатно-ресурсном отношении, а Комитет по охране прав детей не несет функций предоставления услуг, кардинально важно создать государственное ведомство, которое бы отвечало за защиту детей и имело собственное государственное финансирование и штат, отвечающий реальной нагрузке.

5.1.2. Механизм уведомления о подозрениях на насилие

В Республике Казахстан действует институт обязательного уведомления. В частности, согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Руководства по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего»⁸, обязанность обязательного уведомления возлагается на сотрудников следующих органов:

- 1) образования;
- 2) внутренних дел;
- 3) здравоохранения;
- 4) социальной защиты населения;
- 5) других местных исполнительных органов (организаций, учреждений).

Данный список в целом соответствует международным передовым практикам. Однако приказом отмечено, что выявление «осуществляется в ходе подворного обхода, посещения, приема граждан, рассмотрения обращений физических и юридических лиц». Таким образом, из поля действия нормативного акта выпадает основной путь выявления детей-потерпевших и пострадавших: а именно в ходе исполнения служебных полномочий. Сотрудниками системы образования, к примеру, значительная доля случаев может выявляться просто путем наблюдения за поведением ребенка в учебном заведении, изменений в его/ее внешнем виде и т.д. Специальных посещений на дому, приема или обращения самого ребенка или лиц из его/ее окружения требоваться не должно.

В свете данного обстоятельства рекомендуется дополнить формулировку данной нормы, включив отправление служебных функций в число путей выявления случаев насилия над детьми.

Следует также отметить, что действующий механизм уведомления недостаточно четок и может создавать сложности для сотрудников, уполномоченных его реализовывать. Так, приказом министра отмечено, что «информация о несовершеннолетнем, подвергшемся насилию и жестокому обращению, может поступить в любой из органов и (или) организаций, указанных в пункте 1 настоящего руководства, где:

- в течение одного рабочего дня специалист формирует первичную информацию о ребенке (семье), включающую фамилию, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего (членов семьи), место проживания, общую характеристику;

⁸ Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 декабря 2020 года № 569 «Об утверждении Руководства по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего».

- на основе собранных данных специалист принимает решение о выборе приоритетного государственного органа для дальнейшей работы с несовершеннолетним и передает информацию специалисту местного исполнительного органа, курирующему работу в данном направлении в этом населенном пункте, не позднее двух дней после поступления обращения».

В данном подходе имеются два проблемных аспекта: во-первых, специалист органа, в который поступило обращение/уведомление, может не обладать должными компетенциями по оценке потребностей ребенка и, соответственно, определения приоритетного органа для перенаправления; во-вторых, приоритетность реагирования может варьировать в зависимости от обстоятельств каждого конкретного случая, и если в большинстве случаев два дня являются адекватным сроком, будут поступать и уведомления о случаях, где требуется экстренное реагирование. По данным причинам рекомендуется создание специализированной службы по защите детей, которая была бы укомплектована штатом специалистов в области защиты детей от насилия и являлась бы ключевым уполномоченным органом в рамках создаваемой интегрированной системы защиты детей. Данная служба должна быть центральным органом, куда будут направляться уведомления о подозрениях на насилие всеми обязательными уведомителями. Можно предусмотреть систему двойного направления уведомлений, где уведомление дублировалось бы в орган внутренних дел, что позволит обеспечить экстренное реагирование в целях обеспечения безопасности ребенка как одной из основных его/ее потребностей. Также рекомендуется создать систему приоритизации случаев, где на основе оценки рисков определялись бы случаи, где требуется экстренное реагирование (менее чем 48 часов с момента поступления уведомления).

Указанным в подразделе 6.1. *Межведомственная координация* Руководством по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего утвержден алгоритм действия работников системы образования в случае поступления информации о подозрении на насилие:

«Информация о несовершеннолетнем, подвергшемся насилию и жестокому обращению, может поступить в любой из органов и (или) организации, указанные в пункте 1 настоящего руководства, где:

- в течение одного рабочего дня специалист формирует первичную информацию о ребенке (семье), включающую фамилию, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего (членов семьи), место проживания, общую характеристику;
 - на основе собранных данных специалист принимает решение о выборе приоритетного государственного органа для дальнейшей работы с несовершеннолетним и передает информацию специалисту местного исполнительного органа, курирующему работу в данном направлении в этом населенном пункте, не позднее двух дней после поступления обращения;
 - в случае получения какой-либо информации о насилии и жестоком обращении с несовершеннолетним, а также действиях (бездействии) в его отношении, содержащих признаки уголовного либо административного правонарушения, незамедлительно сообщают в органы внутренних дел (далее — ОВД) для принятия мер по защите его прав, в том числе для его размещения в безопасную среду: центры адаптации несовершеннолетних, центры поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, кризисные центры неправительственных организаций.
5. По факту насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего информация дублируется в орган, осуществляющий функции по защите прав ребенка местного исполнительного органа (далее — орган опеки и попечительства)».

Следует отметить, что Руководством не указан доказательственный стандарт, то есть остается неясным, обязательно ли уведомление при любом подозрении на насилие, обоснованном подозрении либо же требуется более высокий стандарт доказывания. Необходимо отметить, что формулировка положений по обязательному уведомлению в Руководстве требует уведомления сотрудниками системы образования «о ставших известными им фактах насилия в отношении несовершеннолетних». Использование в данном контексте слова «факты» может привести к выводу о необходимости доказывания подозрения уже на этапе уведомления, что идет вразрез с международной передовой практикой, так как сбор доказательств и доказывание — функция правоохранительной системы и системы правосудия, которая не должна перекладываться на уведомителей. Это важно также и из соображений соблюдения наилучших интересов ребенка, так как неуверенность в обоснованности подозрений может приводить к неуведомлению или запоздалому уведомлению соответствующих инстанций, что чревато серьезными последствиями для детей.

Приказ Министра здравоохранения РК «Об утверждении правил организации медицинской помощи по охране репродуктивного и психического здоровья несовершеннолетних в возрасте от десяти до восемнадцати лет и молодежи»⁹, в свою очередь, устанавливает обязанность уведомления для работников молодежных центров здоровья (МЦЗ). Так, пунктом 23 Правил установлено, что «Специалисты МЦЗ в случаях обращения подростков и молодежи, подвергшихся жестокому обращению, насилию (физическому, сексуальному, психологическому):

(...)

- 4) извещают правоохранительные органы о фактах обращения потерпевших и оказания им медицинской помощи;
- 5) передают соответствующие сведения в органы управления образованием, социальной защиты по компетенции».

Наряду с обязанностью уведомления уполномоченных органов, однако, пунктом 23 установлена и обязанность оповещать «родителей или иных законных представителей подростка». Данное положение проблематично в случаях, когда родитель или законный представитель является также лицом, совершившим насилие. По данной причине рекомендуется данное положение исключить, а функцию сообщения родителям/законным представителям перевести в компетенцию правоохранительного органа, причем с тем, чтобы решение о необходимости сообщения принималось бы на основе анализа ситуации ребенка и сообщение делалось бы лишь в тех случаях, когда оно не представляет риска для наилучших интересов ребенка и интересов следствия.

Приказ Министра здравоохранения РК «Об утверждении правил, объема и периодичности проведения профилактических медицинских осмотров целевых групп населения, включая детей дошкольного, школьного возрастов, а также учащихся организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»¹⁰ также содержит в себе положения об обязательном уведомлении. Так, подпунктом 14 пункта 13 Правил установлена обязанность врача-педиатра, терапевта или врача общей практики при профилактическом

⁹ Приказ Министра здравоохранения РК от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-285/2020 «Об утверждении правил организации медицинской помощи по охране репродуктивного и психического здоровья несовершеннолетних в возрасте от десяти до восемнадцати лет и молодежи».

¹⁰ Приказ Министра здравоохранения РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-264/2020 «Об утверждении правил, объема и периодичности проведения профилактических медицинских осмотров целевых групп населения, включая детей дошкольного, школьного возрастов, а также учащихся организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».

осмотре производить «выявление признаков жестокого обращения путем выявления травм и их последствий, признаков побоев (линейные кровоподтеки после ударов палкой или прутом, кровоподтеки в виде петли после ударов ремнем, веревкой, следы связывания, стягивания веревкой или ремнем, следы прижиганий сигаретой, кровоизлияния в сетчатку глаз, субдуральные гематомы)». Алгоритма действий в случае обнаружения подобных признаков, однако, не обозначено; отсутствует и доказательственный стандарт.

Следует также помнить, что признаки несчастных травм могут в отдельных случаях объясняться альтернативными причинами, но тем не менее должны подлежать обязательному уведомлению. Также, поскольку перечисленные признаки несчастных травм не являются исчерпывающими, желательно иметь отдельное руководство для медработников по определению признаков несчастных травм.

Приказ Министра здравоохранения РК «Об утверждении Стандарта организации оказания педиатрической помощи в Республике Казахстан» содержит сходные положения. Так, пунктом 14 Стандарта установлена обязанность извещения органов внутренних дел «при обнаружении фактов насилия и телесных повреждений».

Неясным остается, почему Правилами организации медицинской помощи по охране репродуктивного и психического здоровья несовершеннолетних в возрасте от десяти до восемнадцати лет и молодежи установлено требование передачи «соответствующих сведений в органы управления образованием, социальной защиты по компетенции», которое опущено в вышеприведенном Стандарте. Также доказательственный стандарт отсутствует и в данном случае, так как Стандартом указан недопустимо высокий стандарт уведомления о «фактах» насилия, а не о подозрениях на насилие. Наконец, неясно, для чего требуется извещение органов внутренних дел о телесных повреждениях, не являющихся следствием насилия. Возможно, что подобная расширенная формулировка принята в целях охвата не только физического или сексуального насилия, но и преступного недосмотра. Однако недосмотр также является разновидностью насилия, и более целесообразно было бы предусмотреть на нормативном уровне определение насилия с включением недосмотра. Данный подход позволил бы избежать ненужного уведомления правоохранительных органов о любых, в том числе случайных, телесных повреждениях при отсутствии подозрения на совершение преступления или правонарушения, с вытекающим из этого риском перегрузки и нецелесообразного использования ограниченных ресурсов.

Следует также отметить, что аналогичные функции по выявлению признаков насилия отсутствуют в Приказе Министра здравоохранения РК «Об утверждении правил оказания медицинской помощи детям в период оздоровления и организованного отдыха»¹¹. Не содержится соответствующих положений и в Приказе Министра здравоохранения РК «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации»¹², хотя именно экипаж скорой медицинской помощи очень часто является контактом первой линии в случаях насилия в отношении детей с серьезными последствиями, что подчеркивает важность наделения сотрудников службы скорой медицинской помощи функциями по выявлению и уведомлению о подозрениях на насилие.

¹¹ Приказ Министра здравоохранения РК от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-292/2020 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи детям в период оздоровления и организованного отдыха».

¹² Приказ Министра здравоохранения РК от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации».

В целом, учитывая важность того, чтобы сотрудники системы здравоохранения всех специальностей и на всех уровнях в обязательном порядке сообщали о подозрениях на насилие в отношении детей, желательно иметь сводный, межотраслевой нормативно-правовой акт, который бы налагал обязанность уведомления на сотрудников системы здравоохранения в целом, а также на сотрудников иных профессий, имеющих регулярный контакт с детьми (например, системы образования, системы социальных услуг и т.д.). Подобный нормативно-правовой акт может быть принят либо в виде закона, либо в виде постановления правительства или же совместного приказа соответствующих министерств для обеспечения межведомственного и междисциплинарного подхода.

Рекомендуется, чтобы подобный нормативно-правовой акт четко устанавливал доказательственный стандарт при уведомлении с обязанностью уведомлять о подозрениях на насилие (а не о фактах насилия). Также рекомендуется, чтобы данный нормативно-правовой акт содержал четкое и всеобъемлющее определение насилия, которое бы включало в себя и недосмотр/пренебрежение основными нуждами ребенка. В нормативно-правовом акте должен быть обозначен четкий алгоритм действия при выявлении подозрения на насилие. Желательно, чтобы данный алгоритм был прост в исполнении, с уведомлением одной инстанции, и не возлагал на лиц, не являющихся специалистами в области защиты детей, функций перенаправления. Создание интегрированной службы защиты детей позволит построить подобный четкий механизм уведомления.

5.1.3. Профилактическая модель

Вопросы предупреждения и профилактики преступности затрагиваются в ряде законодательных и подзаконных нормативно-правовых актов. Так, ч. 1 ст. 2 УК РК установлено, что в задачи УК входит, в том числе, «предупреждение уголовных правонарушений». Далее, ч. 2 ст. 39 отмечено, что «наказание применяется в целях восстановления социальной справедливости, а также исправления осужденного и предупреждения совершения новых уголовных правонарушений как осужденным, так и другими лицами», в то время как ч. 2 ст. 52 установлено, что «лицу, совершившему уголовное правонарушение, должно быть назначено наказание, необходимое и достаточное для его исправления и предупреждения новых уголовных правонарушений».

Законом РК «О профилактике бытового насилия» дано определение профилактики бытового насилия как «комплекс(а) правовых, экономических, социальных и организационных мер, осуществляемых субъектами профилактики бытового насилия, направленных на защиту конституционных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в сфере семейно-бытовых отношений, предупреждение и пресечение бытового насилия, а также на выявление и устранение причин и условий, способствующих их совершению». Организация и проведение мероприятий по профилактике бытового насилия и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от бытового насилия, законом отнесены к компетенции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, которые уполномочены также вносить предложения в местные исполнительные органы о принятии организационно-практических мер, направленных на профилактику бытового насилия среди несовершеннолетних¹³. Аналогичные функции в отношении населения вообще отнесены к компетенции комиссий по делам женщин и семейно-демографической политике¹⁴. Далее, в компетенцию местных

¹³ Закон РК «О профилактике бытового насилия», ст. 9.

¹⁴ Там же, ст. 8.

представительных органов входит утверждение и контроль за исполнением местных бюджетов в части расходов на профилактику бытового насилия¹⁵, в то время как местные исполнительные органы уполномочены выявлять и вести учет несовершеннолетних, пострадавших от бытового насилия, и неблагополучных семей¹⁶. Далее, к компетенции органов внутренних дел законом отнесено выявление «родителей или лиц, их заменяющих, не исполняющих или ненадлежащим образом исполняющих обязанности по воспитанию детей, совершающих в их отношении противоправные действия», ведение профилактического учета и осуществление профилактического контроля, проведение «профилактических бесед», а также применение уголовно-правовых мер безопасности потерпевшего/ей¹⁷. Роль в профилактике согласно закону несут и организации здравоохранения, уполномоченные предоставлять лечебно-профилактическую помощь¹⁸, а также организации по предоставлению помощи потерпевшим, в чью компетенцию входит осуществление праворазъяснительной работы по вопросам профилактики бытового насилия и проведение взаимодействия с физическими и юридическими лицами по вопросам профилактики бытового насилия¹⁹.

Выявление и профилактический учет так называемых неблагополучных семей в Республике Казахстан является одной из основ вторичной профилактики насилия в отношении детей. При этом неблагополучная семья определена законодательством как «семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению, содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение»²⁰. При этом выявление неблагополучных семей является компетенцией в основном органов внутренних дел²¹ и органов образования²². Характер межведомственного взаимодействия в данной области законом не обрисован.

В отношении методов профилактики законом обозначен ряд мер так называемой индивидуальной профилактики бытового насилия, применяемых, согласно закону, «для систематического целенаправленного воздействия на правосознание и поведение лица, совершившего бытовое насилие, в целях предупреждения совершения новых правонарушений с его стороны и обеспечения безопасности потерпевшего»²³. В частности, указано, что:

«Мерами индивидуальной профилактики бытового насилия являются:

- 1) профилактическая беседа;
- 2) доставление в органы внутренних дел лица, совершившего бытовое насилие, для составления протокола об административном правонарушении либо вынесения защитного предписания;
- 3) защитное предписание;
- 4) административное задержание;
- 5) принудительные меры медицинского характера;

¹⁵ Там же, ст. 7, ч. 1.

¹⁶ Там же, ст. 7, ч. 2.

¹⁷ Там же, ст. 10.

¹⁸ Там же, ст. 13.

¹⁹ Там же, ст. 15.

²⁰ Закон РК от 9 июля 2004 года № 591-II «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности», ст. 1.

²¹ Там же, ст. 10.

²² Там же, ст. 12.

²³ Там же, ст. 17.

- 6) установление особых требований к поведению правонарушителя;
- 7) административное взыскание;
- 8) лишение либо ограничение родительских прав, отмена усыновления (удочерения) ребенка, освобождение и отстранение опекунов и попечителей от исполнения ими своих обязанностей, досрочное расторжение договора о передаче ребенка на воспитание патронатному воспитателю;
- 9) меры процессуального принуждения и меры безопасности потерпевших в уголовном процессе;
- 10) меры, принимаемые по приговору суда»²⁴.

Данные положения недостаточны, а иногда и контрпродуктивны в вопросах профилактики насилия в семье, в том числе насилия в отношении детей. Во-первых, они направлены только на тех лиц, которые уже совершили насилие/подверглись насилию, акцентируя элемент третичной профилактики за счет исключительно важного в плане защиты детей элемента профилактики вторичной — предусматривающей собой проактивное выявление семей группы риска с возможностью проведения ранних мер вмешательства для того, чтобы не допустить дальнейшей угрозы безопасности ребенка и по возможности помочь родителям/замещающим их лицам обеспечить позитивное выполнение обязанностей по уходу за ребенком, в целях предотвращения изъятия ребенка из семейной среды. Во-вторых, некоторые из перечисленных мер, такие как административное задержание, не только не обеспечивают средне/долгосрочной безопасности потерпевших, но и повышают риск причинения более серьезного насилия после возвращения задержанного лица в семью.

Можно порекомендовать расширить и конкретизировать арсенал мер по профилактике насилия в семье, делая упор на элементы, не получившие достаточного внимания в действующем законе, то есть на первичную профилактику (в том числе повышение осведомленности и государственную поддержку программам по повышению осведомленности²⁵), на вопросы выявления детей группы риска в рамках вторичной профилактики (в том числе путем принятия подзаконных актов, устанавливающих стандартный инструментарий оценки риска), а также путем принятия эффективных мер третичной профилактики, основанных на эмпирических данных.

В данном отношении можно поприветствовать отмеченный в Постановлении Правительства РК «Об утверждении Концепции социального развития Республики Казахстан до 2030 года и Плана социальной модернизации на период до 2016 года»²⁶ пункт, планирующий внедрение инновационных программ и методик по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми. Можно также поприветствовать отмеченный в той же Концепции приоритет построения к 2025 году интегрированной модели предоставления социальных услуг и социальной помощи, направленной на профилактику социального неблагополучия, так как социальное неблагополучие как один из видов так называемого неблагоприятного детского опыта (НДО) тесно связано с риском насилия как в том же самом поколении, так и интергенерационного переноса риска насилия²⁷.

²⁴ Там же.

²⁵ См. также ООН Женщины, Пособие для разработки законодательства по вопросам насилия в отношении женщин, пункт 3.5.2 «Повышение осведомленности» (https://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2012/12/unw_legislation-handbook_ru%20pdf.pdf?la=en&vs=1502).

²⁶ Постановление Правительства РК от 24 апреля 2014 года № 396 «Об утверждении Концепции социального развития Республики Казахстан до 2030 года и Плана социальной модернизации на период до 2016 года».

²⁷ См. Narayan AJ, Lieberman AF, Masten AS. Intergenerational transmission and prevention of adverse childhood experiences (ACEs). *Clin Psychol Rev.* 2021 Apr;85:101997. doi: 10.1016/j.cpr.2021.101997. Epub 2021 Feb 28. PMID: 33689982. См. также Woods-Jaeger BA, Cho B, Sexton CC, Slagel L, Goggin K. Promoting Resilience: Breaking the Intergenerational Cycle of Adverse Childhood Experiences. *Health Educ Behav.* 2018 Oct; 45(5):772–780. doi: 10.1177/1090198117752785. Epub 2018 Feb 12. PMID: 29433342.

Следует также усилить нормативное регулирование именно профилактики, выявления и реагирования на насилие в отношении детей, так как не любое насилие в отношении детей является семейно-бытовым, а насилие в отношении детей в семье также имеет свою специфику, не характерную для иных категорий семейно-бытового насилия. Можно порекомендовать рассмотреть возможность принятия отдельного законодательного акта по данным вопросам. Целесообразно, чтобы одними из уполномоченных органов, играющих ведущую роль в профилактике, являлись отдельный орган по защите детей (который пока предстоит создать), а также МВД. Также важно обеспечить данные органы инструментариум для выявления детей групп риска, в том числе инструментами оценки риска, скрининга на летальность в случаях семейно-бытового насилия (в том числе в отношении родителя/брата/сестры, как серьезных факторов НДО), стандартами операционных процедур для действия в случае выявления средневысокого или высокого риска и т.д. В частности, важно предусмотреть механизмы экстренного вмешательства в случаях высокого риска, в том числе создание возможности краткосрочного (например, на период до 24–48 часов) внесудебного изъятия ребенка в специально предусмотренное безопасное место пребывания до получения результатов комплексной оценки ситуации ребенка и решения вопроса о возможности незамедлительного возврата ребенка в биологическую семью (с оказанием семье соответствующих услуг) или же передачи на основании судебного решения на временное пребывание в патронатную семью (также с оказанием семье услуг для обеспечения возможности возврата ребенка в семью в будущем).

5.1.4. Предоставление услуг. Кейс-менеджмент

Созданию и развитию современной модели социальной работы в РК уделяется большое внимание. В частности, данные вопросы освещаются в Постановлении Правительства РК «Об утверждении Концепции социального развития Республики Казахстан до 2030 года и Плана социальной модернизации на период до 2016 года». Следует также отметить, что Приоритетом 3 Концепции социального развития (Комплексная поддержка материнства и детства) отмечена важность создания благоприятной среды для детей, обеспечения эффективного межведомственного взаимодействия по оказанию помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, созданию действенного механизма в обеспечении защиты детей, ставших жертвами насилия и жестокого обращения, торговли людьми, трудовой эксплуатации, а также уделение особого внимания решению вопросов социального неблагополучия детей, предотвращению домашнего насилия и защите прав и интересов детей в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка.

Приказом Министра труда и социальной защиты населения (МТСЗН) РК²⁸ в стране был создан Межведомственный совет по вопросам приоритетных направлений социальной работы, обеспечивающий межведомственное сотрудничество и координацию в сфере совершенствования модели социальной работы. Данный шаг воплощает в жизнь отмеченное в Концепции социального развития Республики Казахстан до 2030 года предложение по созданию при Правительстве Республики Казахстан межведомственного совета управления социальными процессами, в ведении которого будут находиться вопросы координации работ по реализации мер социальной модернизации, выработке предложений по формированию стратегии и приоритетов углубления процессов реформирования социальной сферы, усиления межсекторального и межведомственного взаимодействия. В плане межсекторального

²⁸ Приказ Министра труда и социальной защиты населения РК от 19 декабря 2018 года № 555 «О создании Межведомственного совета по вопросам приоритетных направлений социальной работы».

взаимодействия приветствуется также и тот факт, что Концепцией социального развития Республики Казахстан до 2030 года выделяется важная роль совершенствования механизмов сотрудничества государственных органов с неправительственными организациями для достижения положительных результатов социальной модернизации.

На настоящий момент в РК разработаны и внедрены стандарты операционных процедур для социальной работы на основе кейс-менеджмента в отдельных секторах (в том числе алгоритм работы социального работника (кейс-менеджмент) на уровне первичной медико-санитарной помощи). Это в высшей степени позитивно, однако вышеупомянутое отсутствие органа по защите детей затрудняет принятие аналогичного стандарта для социальных работников, занятых в сфере предоставления услуг детям групп риска и уже потерпевших насилие.

Рекомендуется приоритизировать создание органа, ответственного за защиту детей, с разработкой соответствующей нормативно-правовой базы, в том числе на уровне стандартов операционных процедур для социальных работников, основанных на модели кейс-менеджмента.

5.1.5. Дети — участники уголовного процесса

В настоящее время ст. 538 УПК РК участие педагога или психолога требуется во всех процессуальных действиях с участием несовершеннолетних до 16 лет либо несовершеннолетних более старшего возраста, имеющих признаки отставания в умственном развитии. Однако законодательством не регламентировано, что понимается под «участием». Так, неясно, выступает ли педагог или психолог в роли посредника между следователем и ребенком, может ли он/а задавать вопросы, требуется ли координация между следователем и психологом на этапе планирования допроса, каковы ограничения на участие психолога в допросе (например, с целью избежания «натаскивания» ребенка-потерпевшего или свидетеля). Также законодательством и подзаконными актами не установлено, каким требованиям должен отвечать педагог или психолог — в плане как квалификаций (например, для работы на допросе с ребенком, имеющим расстройство аутистического спектра, может требоваться специалист узкого профиля), так и иных этико-профессиональных ограничений (например, передовые практики не позволяют привлекать к допросу ребенка психолога, который уже работает с данным ребенком в ином качестве, например, школьного психолога либо психолога, предоставляющего услуги по терапии).

Рекомендуется регламентировать на уровне законодательства и подзаконных нормативных актов функции психолога, участвующего в допросе ребенка-потерпевшего или свидетеля. Также рекомендуется исключить из текста ст. 538 УПК слово «педагог», возможно, сделав исключение для специалистов-дефектологов в тех случаях, когда участие дефектолога необходимо из соображений наилучших интересов ребенка. Рекомендуется также установить четкие критерии в плане квалификаций психолога, а также разработать и принять свод этических норм, в том числе в целях предотвращения конфликта интересов.

5.2. Ситуационная оценка. Общий обзор

Комитет по правам ребенка ООН в своем Замечании общего порядка № 13 (2011) о праве ребенка на свободу от всех форм насилия отмечает, что преследует цели «поощрять комплексный подход к соблюдению статьи 19 с учетом общей цели Конвенции по обеспечению прав детей на выживание, достоинство, благосостояние, здоровье, развитие, участие

и недискриминацию, достижению которой угрожает насилие», а также «обеспечить для государств-участников и других заинтересованных сторон основу, на которой можно было бы создать координирующую структуру для искоренения насилия путем принятия комплексных мер заботы о детях и их защиты на основе их прав»²⁹.

Так как на настоящий момент в РК пока не создана национальная интегрированная система защиты детей, данный функциональный анализ рассматривает существующую нормативно-правовую, программно-нормативную и институциональную основу для предоставления услуг в секторах, относящихся к сфере защиты детей, в целях выделения как пробелов, так и передовых практик для дальнейшего построения интегрированной системы защиты детей.

Фрагментация в подходе к защите детей несет в себе ряд рисков как в плане качества предоставляемых услуг, так и в плане эффективности при расходовании ресурсов. Осознание важности перехода к интегрированной, системной модели все более возрастает. В своем докладе независимый эксперт для проведения исследования ООН по вопросу о насилии в отношении детей, Паулу Сержиу Пиньейру, порекомендовал «всем государствам разработать многоплановую и систематическую основу для принятия мер по борьбе с насилием в отношении детей, которая бы учитывалась в процессах национального планирования. Необходимо сформулировать национальную стратегию, политику или план действий для борьбы с насилием в отношении детей, которые бы предусматривали реалистичные и ограниченные по срокам целевые показатели и координировались каким-либо учреждением, способным привлекать различные слои общества в рамках широкомасштабной стратегии практической деятельности»³⁰.

Для построения интегрированной системы защиты детей, способной обеспечивать комплексный подход к профилактике, выявлению и реагированию на насилие в отношении детей, желательно наличие следующих элементов.

1. Профилактическая модель, построенная на так называемом «подходе общественного здравоохранения» (public health approach), с выделением первичной, вторичной и третичной профилактики.
2. Максимизация положительных исходов для детей, включая раннее вмешательство и пропаганду позитивного выполнения родительских обязанностей.
3. Отлаженная система обязательного уведомления о подозрениях на насилие, с упором на своевременное выявление и эффективное перенаправление детей, подвергшихся насилию.
4. Эффективная система кейс-менеджмента в сфере защиты детей, позволяющая обеспечивать отвечающие индивидуальным потребностям ребенка услуги.
5. Безопасная, качественная и основанная на семейном уходе модель альтернативного ухода за теми детьми, которые не могут оставаться в биологической семье либо остались без родительского попечения.

Кабинетное исследование существующей литературы показывает, что на настоящий момент в РК налажена обширная и развитая система социальной защиты, состоящая из социальной помощи, специальных социальных услуг и ряда других целевых программ. В то же самое время, как отмечает исследование, «система является фрагментированной, секторальной и, как правило, работает разрозненно, а министерства здравоохранения, образования и социальной защиты разрабатывают секторальные стандарты для специальных социальных

²⁹ Комитет по правам ребенка ООН, Замечание общего порядка № 13 (2011) «Право ребенка на свободу от всех форм насилия», пункт 11.

³⁰ Доклад независимого эксперта для проведения исследования Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении детей, A/61/299. Документ доступен по следующей ссылке: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/491/07/PDF/N0649107.pdf?OpenElement>.

услуг, требования к квалификации социальных работников/социальных педагогов»³¹. В данном отношении отсутствие единого органа, ответственного за защиту детей, создает ряд препятствий, делая фрагментацию практически неизбежной и затрудняя межведомственную координацию.

5.3. Основные задачи системы защиты детей от насилия. Определение организационных возможностей (по типу задачи)

Как государство — участник Конвенции ООН о правах ребенка (КПР), Республика Казахстан трактует понятие защиты детей в соответствии со ст. 19 КПР, которая обязывает государства принимать «все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительские меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке».

Таким образом, эффективная интегрированная система защиты детей должна обеспечивать комплексное выполнение задач в области «защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке». На наш взгляд, система должна включать следующее:

Задача 1. Профилактика насилия

Организационные задачи и организационные возможности

- a. Повышение информированности широких слоев населения, в том числе детей, о понятии насилия в отношении детей, путях реагирования и комплексе существующих услуг.
- b. Своевременное проактивное выявление семей и детей групп риска и проведение мер раннего вмешательства в целях предупреждения насилия (вторичная профилактика).
- c. Нарращивание потенциала соответствующих акторов, в том числе:
 - i. Нарращивание потенциала учреждений и организаций, работающих с детьми (в том числе учреждений образования, здравоохранения, неправительственных организаций), по защите детей от насилия в рамках организационно-программной деятельности, а также по предупреждению насилия в детской среде.
 - ii. Нарращивание потенциала родителей и продвижение положительных навыков родительского воспитания.

³¹ Анита Рамшак, Совершенствование нормативов и стандартов социальных услуг для повышения качества социальной работы. Подготовлено для ЮНИСЕФ в Республике Казахстан, Астана (2017).

Задача 2. Выявление насилия

Организационные задачи и организационные возможности

- a. Своевременное выявление потенциальных признаков насилия у детей, в том числе путем наращивания потенциала сотрудников соответствующих секторов.
- b. Снижение латентности уголовных преступлений и проступков, связанных с насилием в отношении детей, в том числе проактивная деятельность органов полиции, направленная на выявление преступлений в отношении детей в киберпространстве и идентификацию потерпевших.
- c. Построение и постоянное совершенствование единого механизма уведомления о подозрениях о насилии в отношении детей.

Задача 3. Реагирование на инциденты, связанные с насилием

Организационные задачи и организационные возможности

- a. Перенаправление детей-потерпевших и пострадавших в целях получения услуг.
- b. Эффективная индивидуализированная оценка потребностей детей-потерпевших и пострадавших.
- c. Эффективное и результативное предоставление услуг на основе выявленных потребностей с применением подхода кейс-менеджмента.

5.4. Оценка организационных возможностей

5.4.1. Профилактика насилия

ПРОБЛЕМА. Очаговый характер мониторингово-оценочной деятельности в области первичной профилактики; отсутствие единого понимания этики освещения насилия в СМИ; недостаточная информированность населения, включая детей, о проблемах насилия, в особенности насилия в кругу доверия; недостаточная степень межведомственного взаимодействия в области вторичной профилактики (выявления семей и детей групп риска); отсутствие эмпирически обоснованных факторов и критериев принадлежности к группе риска.

→ **ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ.** Усилить профилактический компонент, включая вторичную профилактику, за счет:

- a) ввода в действие системы комплексного мониторинга и оценки информационно-просветительской работы как ключевого компонента первичной профилактики насилия;
- b) наращивания потенциала СМИ и НПО-сектора по этическому освещению насилия в отношении детей, а также поддержки инициатив по разработке добровольного этического кодекса;

- с) целевого воздействия на наименее осведомленные группы населения, с назначением ведущего ведомства в данной области;
- d) разработать единый, основанный на эмпирических данных список факторов и критериев неблагополучности применительно к риску насилия в отношении детей;
- e) установить межведомственный протокол взаимодействия в вопросах выявления неблагополучных семей;
- f) уделить приоритетное внимание ситуационной профилактике на местах, с усилением взаимодействия с общиной. В частности, рекомендуется рассмотреть возможность внедрения модели ACTION (Assessment-Connections-Tasks-Interventions-Outcomes-Notifications, то есть Оценка — Связи — Задачи — Действия — Результаты — Информирование) для совместного определения угроз местного значения, расстановки приоритетов и координации в сфере их решения.

Повышению информированности населения, включая детей, в Республике Казахстан уделяется значительное внимание. Уполномоченным органом в данной сфере является МОН, который тесно координирует свою деятельность в плане освещения вопросов насилия в СМИ с МИОР. В частности, МОН разрабатываются годовые медиапланы, имплементацией которых через механизм государственных грантовых программ занимается МИОР. Таким образом, МОН отвечает за формирование медиаплана, в то время как МИОР — организацию освещения включенной в медиаплан тематики в национальных и региональных СМИ, организацию иных информационных мероприятий. Вопросы приоритетности предлагаемых МОН тем определяются на межведомственной комиссии.

Что касается мониторинга и оценки информационно-просветительской работы, таковые проводятся в рамках конкретных программных интервенций. При этом МИОР ведет работу по созданию эмпирической базы для анализа результатов, в частности, привлекая в качестве исполнителя для социологических исследований и анализа Казахстанский институт общественного развития. При этом, однако, респондентами были отмечено, что общего мониторинга и оценки эффективности профилактической работы в целом не проводится, хотя это и было бы желательно.

Респондентами были также отмечены достаточно частые случаи неэтичного освещения случаев насилия в отношении детей как со стороны СМИ, так и со стороны НПО, действующих в области противодействия насилию, что может вызывать вторичную виктимизацию детей (например, в случаях оглашения конфиденциальных данных). Как решение проблемы респонденты видят наращивание потенциала журналистов и НПО-сектора через тренинги, в частности, повышение правовой грамотности. Однако респонденты также согласны с тем, что повышению этического стандарта мог бы послужить добровольный этический кодекс. В настоящее время в Республике Казахстан отдельными организациями проводятся обучающие семинары по журналистской этике, однако каких-либо инициатив по разработке этического кодекса не было отмечено. Если подобная инициатива возникнет, по мнению респондентов, было бы желательно, если бы роль государственных органов ограничилась поднятием данной темы, при этом разработка самого кодекса должна идти от СМИ и НПО, чтобы обеспечить более высокую степень приверженности исполнению добровольных норм.

В отношении профилактики конкретных видов насилия данные кабинетного исследования говорят о значительно более низкой осведомленности населения о насилии в кругу доверия, которое воспринимается как менее остро стоящая проблема³². Мнение, что преступления

³² См., в частности, краткий аналитический отчет о результатах исследования «Знания, отношение и практика в области правосудия для детей», проведенного в 2017 году Национальным центром по правам человека в партнерстве с ЮНИСЕФ при поддержке Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, информационно-вычислительного центра Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК и исследовательской компании «Центр изучения общественного мнения».

в отношении детей, совершаемые членами семьи, составляют менее серьезную проблему, нежели преступления со стороны посторонних лиц³³, резко контрастирует с криминологической статистикой практически всех стран. В частности, в отношении сексуального насилия и эксплуатации детей известно, что дети значительно более часто подвергаются виктимизации со стороны членов семьи либо иных лиц внутри круга доверия³⁴.

Вывод о необходимости повышения осведомленности о насилии в кругу доверия подкрепляется и результатами интервью и ФГД. В частности, проинтервьюированные сотрудники органов внутренних дел сообщили о более высокой латентности преступлений в отношении детей в кругу доверия (см. ниже, 5.5.2. *Выявление насилия*). В то время как ограниченный объем данных и методологическая направленность функционального анализа не позволяют говорить о причинно-следственной связи между низкой осведомленностью и низкой выявляемостью в отношении насилия в кругу доверия, можно предположить, что низкая осведомленность с достаточно высокой степенью вероятности находится среди корневых причин низкой выявляемости данного вида преступлений.

Низкая обращаемость детей на «горячие линии» (см. ниже, 5.5.2. *Выявление насилия*) также свидетельствует о необходимости повышения интенсивности и результативности информационно-просветительской работы среди детей. Было бы полезно провести анализ обращений детей в полицию и на «горячие линии», чтобы выявить характеристики более часто обращающихся детей (возраст, пол, место проживания — город/село, уровень доходов и иные характеристики семьи и т.д.) и, соответственно, заострить внимание на категориях детей группы риска, с чьей стороны невелика вероятность прямого обращения.

Также для эффективной и результативной первичной и вторичной профилактики насилия в отношении детей необходимо иметь четкое, подкрепленное выводами статистических исследований, представление о факторах риска. Как отмечено в 5.2. *Анализ нормативно-правового поля* — 5.2.3. *Профилактическая модель*, законодательством Республики Казахстан дано определение так называемой неблагополучной семьи, на выявление и профилактический учет которых в основном опирается национальная модель вторичной профилактики насилия в отношении детей. По утверждению респондентов, системой органов внутренних дел вопросам выявления и профилактического учета уделяется значительное внимание, в частности, МВД разрабатываются методические рекомендации по связанным вопросам. Однако выявление неблагополучных семей входит также в компетенцию органов образования, при этом характер межведомственного взаимодействия в данной области нормативно не регламентирован, что может создавать как сложности во взаимодействии между органами внутренних дел и органами образования (расхождения в критериях неблагополучности, недостаточный обмен информацией), так и неблагоприятно сказываться на ресурсоэффективности по причине возможной дубликации функций. В свете данного обстоятельства рекомендуется разработать единый, основанный на эмпирических данных список факторов и критериев неблагополучности применительно к риску насилия в отношении детей, а также установить межведомственный протокол взаимодействия в вопросах выявления неблагополучных семей.

³³ См. Краткий аналитический отчет о результатах исследования «Знания, отношение и практика в области правосудия для детей», стр. 5 («48% взрослых представителей населения и столько же специалистов, занимающихся вопросами защиты детей и правосудия, придерживались мнения о том, что преступления, совершенные против детей лицами, не являющимися членами семьи, представляют «серьезную проблему» в обществе. В то время как 33% взрослых представителей населения и 31% специалистов, занимающихся вопросами защиты детей и правосудия, оценили преступления, совершенные против детей лицами, не являющимися членами семьи, как «умеренную проблему» в Казахстане»).

³⁴ Know Violence in Childhood (2017) Ending Violence in Childhood Global Report, Know Violence in Childhood, New Delhi India; Pinheiro, P. (2006) World Report on Violence Against Children, United Nations, Geneva.

Наконец, пробелом в решении проблем профилактики является недостаточное внимание, уделяемое ситуационной профилактике преступлений в отношении детей, в дополнение к профилактическим решениям, основанным на воздействии на потенциальных агрессоров (например, в рамках профилактической работы с семьями групп риска). Ситуационная профилактика позволяет предупреждать преступления и правонарушения за счет создания обстоятельств, которые делают совершение преступления или правонарушения затруднительным либо невыгодным для потенциального преступника. Этот подход может принести плоды, в частности, в отношении насилия за пределами круга доверия, включая как насилие со стороны посторонних взрослых лиц (в том числе серьезные виды насилия, такие как преступления на половой почве), так и правонарушения, совершаемые в детско-молодежной среде (например, физическое насилие, правонарушения, связанные с отъемом денег, телефонов и иных личных вещей). Конкретные решения по ситуационной профилактике будут зависеть от конкретных обстоятельств, включая угрозы и профиль потенциального агрессора (например, ввод школьных автобусов может позитивно сказаться на профилактике правонарушений, где потерпевшими/пострадавшими являются дети по пути в школу и обратно).

В свете данного обстоятельства можно порекомендовать к внедрению модель ACTION (Assessment-Connections-Tasks-Interventions-Outcomes-Notifications, то есть Оценка — Связи — Задачи — Действия — Результаты — Информирование). Данная модель взаимодействия основана на концепции полицейской деятельности, основанной на рисках (risk-based policing), и построена на локальном партнерстве между полицией, МСУ, гражданами и местными организациями (как некоммерческими, так и коммерческими) в целях совместного определения угроз местного значения, расстановки приоритетов и координации в сфере их решения. Внедрение данной модели позволит не только конкретизировать и динамически пересматривать приоритеты на местном уровне применительно к выявлению насилия и обеспечению безопасности детей, включая выявление уязвимых мест в плане ситуационной профилактики, но и более эффективно и результативно расходовать ресурсы за счет принятия точечных решений с высокой отдачей на вложенные средства и привлечения дополнительных ресурсов от частного сектора в случае необходимости.

5.4.2. Выявление насилия

ПРОБЛЕМА. Сложный механизм уведомления, отсутствие специализированной службы по защите детей, отсутствие схемы приоритизации выявленных инцидентов, низкая проактивность среди обязательных уведомителей, высокая латентность насилия в кругу доверия, отсутствие механизмов по выявлению и дисциплинарному расследованию насилия в отношении детей со стороны сотрудников образовательных учреждений.

→ **ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ.** Усилить выявляемость за счет:

- a) упрощения и конкретизации механизма уведомления на основе создания специализированной службы по защите детей, куда направлялись бы все уведомления о подозрениях на насилие всеми обязательными уведомителями, в целях как более оперативного реагирования на подозрения о насилии и более профессиональной оценки потребностей детей, так и более эффективного расходования организационных ресурсов;
- b) создания системы приоритизации случаев, где на основе оценки рисков определялись бы случаи, где требуется экстренное реагирование (менее чем 48 часов с момента поступления уведомления);
- c) наращивания потенциала обязательных уведомителей;

- d) интенсификации процесса реформ с целью создания интегрированной системы защиты детей для сведения к минимуму необходимости координации в вопросах, требующих оперативности;
- e) дальнейшего совершенствования механизмов взаимодействия между полицией и иными заинтересованными сторонами на общинном уровне, в частности, путем внедрения модели ACTION;
- f) разработки и принятия свода этических норм и политики защиты детей (сейфгардинга) для учреждений системы образования и иных детских учреждений.

В Республике Казахстан действует институт обязательного уведомления. Как отмечено выше, в 5.2. *Анализ нормативно-правового поля*, список обязательных уведомителей в целом соответствует международным передовым практикам. Однако из поля действия нормативного акта, регулирующего данную сферу, выпадает основной путь выявления детей-потерпевших и пострадавших: а именно в ходе исполнения служебных полномочий, в связи с чем рекомендуется дополнить формулировку данной нормы, включив отправление служебных функций в число путей выявления случаев насилия над детьми.

Рекомендуется также упростить и конкретизировать механизм уведомления в соответствии с рекомендациями, представленными в 5.2. *Анализ нормативно-правового поля*. Настоятельно рекомендуется создание специализированной службы по защите детей, которая была бы укомплектована штатом специалистов в области защиты детей от насилия и являлась бы ключевым уполномоченным органом в рамках создаваемой интегрированной системы защиты детей. Именно в эту службу должны направляться все уведомления о подозрениях на насилие всеми обязательными уведомителями. Можно предусмотреть систему двойного направления уведомлений, где уведомление дублировалось бы в орган внутренних дел, что позволит обеспечить экстренное реагирование в целях обеспечения безопасности ребенка как одной из основных его/ее потребностей. Подобная схема уведомления позволит не только более оперативно реагировать на подозрения о насилии и более профессионально оценивать потребности детей, подвергшихся насилию, но и поможет более эффективно расходовать человеческие, временные и бюджетные ресурсы. Также рекомендуется создать систему приоритизации случаев, чтобы на основе оценки рисков определялись бы случаи, где требуется экстренное реагирование (менее чем 48 часов с момента поступления уведомления).

Проведенные интервью и фокусно-групповые дискуссии (ФГД) выявили, что обращаемость в инстанции, занимающиеся вопросами защиты детей, не отражает реальной потребности в услугах. В частности, полученные данные свидетельствуют о низкой эффективности раннего выявления насилия сотрудниками, соприкасающимися с детьми по долгу службы (включая сотрудников секторов здравоохранения, социального обеспечения, образования). Это происходит как по причине фрагментированности функций отдельных учреждений и ведомств, недостаточного уровня межведомственного обмена информацией и в целом отсутствия проактивного подхода, так и по причине отсутствия у соответствующих сотрудников навыков по распознаванию признаков насилия у детей. На этом фоне была отмечена, в частности, необходимость наращивания потенциала сектора здравоохранения в плане знаний и навыков по определению признаков несчастных травм (подобных тренингов для работников сферы здравоохранения в настоящее время не проводится). Также было отмечено, что сами дети обращаются на «горячие линии» исключительно редко.

Большинство инцидентов с насилием в отношении детей выявляются:

- а) в результате проводимой органами внутренних дел работы по мониторингу дисфункциональных семей,
- б) в результате деятельности школьных инспекторов либо же

в) в рамках борьбы с насилием в семье, в том числе и в результате обращений пострадавших взрослых (почти исключительно женщин).

Дети, перенаправляемые в кризисные центры, попадают туда главным образом в статусе свидетелей насилия (то есть косвенных пострадавших), хотя имеют место и случаи последующего выявления истории насилия в отношении самого ребенка в результате работы ребенка с психологом в период нахождения в кризисном центре. При этом описанная респондентами процедура уведомления психологом о выявленном подозрении достаточно сложна (психолог обязан уведомлять о подозрении на насилие, но уведомление имеет многоступенчатый характер, проходя через юриста кризисного центра как первую инстанцию). Данное обстоятельство не только необоснованно усложняет сам процесс уведомления, но и может составлять препятствие для оперативного реагирования, например, в случаях, если у находящегося в кризисном центре ребенка имеются братья/сестры, проживающие с агрессором и продолжающие подвергаться риску.

Практиками из системы органов внутренних дел была отмечена высокая латентность инцидентов насилия, имеющих место в кругу доверия (семья, иные близкие ребенку лица). В целом феномен латентности характерен для данного типа инцидентов вообще, не только в Республике Казахстан, что усиливает важность обеспечения согласованных усилий служб, обязанных уведомлять о подозрениях на насилие (в частности, секторов образования, здравоохранения, социальных услуг), и полиции как обязательного условия снижения латентности/повышения выявляемости.

Респондентами из комиссий по делам несовершеннолетних была в целом отмечена удовлетворенность сотрудничеством с органами внутренних дел (как выявляющей инстанцией) и НПО (как поставителей услуг). Тем не менее полученная от респондентов информация свидетельствует о высокой степени формализованности подобного сотрудничества, так как оно происходит главным образом в рамках деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. С одной стороны, большое число участников комиссий не позволяет обеспечить должную оперативность. С другой стороны, несмотря на определенную степень гибкости, заложенную в комиссиях, их формат не позволяет вовлекать в деятельность по выявлению насилия в отношении детей на местном уровне саму общину. Решение данного вопроса лежит в двух плоскостях: во-первых, необходимо интенсифицировать процесс реформ с целью создания интегрированной системы по защите детей, что позволит свести к минимуму необходимость координации в вопросах, требующих оперативности (см. также ниже, 5.5.3. *Реагирование на инциденты, связанные с насилием*), и в целом упростить модель координации за счет более четкого распределения ролей; во-вторых, в тех вопросах, где необходимо обеспечить партисипативный подход, более активно привлекать общину на местах (включая НПО и частный сектор/предпринимателей). Привлечение общины при этом должно строиться вокруг конкретных вопросов, чтобы обеспечить релевантность привлекаемых заинтересованных сторон и более эффективно расходовать временные и иные ресурсы. В частности, в отношении выявления преступлений в отношении детей, выявления семей и детей групп риска (вторичная профилактика) и обеспечения безопасной среды для детей на местном уровне важна динамичная оценка угроз и рисков на уровне конкретной общины, в связи с чем рекомендуется рассмотреть возможность внедрения модели ACTION (см. также 5.5.1. *Профилактика насилия*).

В отношении работников сферы образования, также обязанных уведомлять о подозрениях на насилие, в положительном плане была отмечена деятельность социальных педагогов, а также школьных советов по профилактике, в чьи обязанности входит раннее вмешательство, в частности по сообщениям о буллинге в отношении учеников. В то же самое время было выявлено отсутствие действенных механизмов по выявлению насилия в отношении

учеников со стороны педагогов. В частности, в системе образования отсутствуют четкие этические нормы и дисциплинарные предписания относительно обязанности уведомлять о подобных подозрениях, рассмотрении и внутреннем дисциплинарном производстве в отношении поступающих уведомлений, предотвращении конфликта интересов и обеспечении непредвзятости, а также пороге для перенаправления уведомления в органы внутренних дел.

В свете данного пробела необходимо уделить приоритетное внимание вопросу разработки свода этических норм и политики защиты детей (сейфгардинга) для учреждений системы образования и иных детских учреждений. Подобный свод этических норм и политика защиты детей могут быть как единообразными, принимаемыми на уровне МОН, так и адаптированными к условиям конкретного учреждения с разработкой их на основе типового (модельного) документа.

5.4.3. Реагирование на инциденты, связанные с насилием

ПРОБЛЕМА. Отсутствие специализированной службы по защите детей как ключевого звена интегрированной системы по защите детей; недостаточность методологической базы и подготовки специалистов для оценки потребностей и перенаправлению детей; отсутствие комплексной схемы предоставления услуг потерпевшим и свидетелям, в том числе детям, проходящим как потерпевшие или свидетели по делам о насилии.

→ **ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ.** Усилить эффективность и результативность реагирования на инциденты, связанные с насилием в отношении детей, за счет:

- a) создания специализированной службы по защите детей, укомплектованной штатом подготовленных специалистов;
- b) разработки и принятия методических рекомендаций по проведению оценки потребностей детей и перенаправлению на основе выявленных потребностей;
- c) создания комплексной службы поддержки потерпевших и свидетелей «от начала до конца» в целях обеспечения более эффективной комплексной защиты детей-потерпевших и пострадавших в случае их участия в досудебном расследовании и судебном разбирательстве по инциденту;
- d) создания единого реестра лицензированных психологов, уполномоченных предоставлять услуги специалиста-посредника в следственных допросах детей и иных процессуальных действиях с участием детей, в частности, предъявлении для опознания;
- e) разработки и внедрения алгоритмов взаимодействия между диспетчерской службой полиции и выездными группами по вопросам инцидентов с присутствием детей, а также алгоритмов взаимодействия между полицией и службой поддержки потерпевших и свидетелей для обеспечения участия психолога на этапе экстренного реагирования в случаях необходимости.

Реагирование на инциденты, связанные с насилием в отношении детей, должно основываться на приоритетности наилучших интересов ребенка, строиться на мультидисциплинарном подходе, отражать потребности ребенка в каждом конкретном случае и соотносить срочность вмешательства с конкретными рисками. В Республике Казахстан, несмотря на высокую приоритетность борьбы с насилием в отношении детей, отсутствие интегрированной системы защиты детей снижает эффективность и результативность проводимой работы по защите детей от насилия, в том числе в сфере реагирования на выявленные инциденты.

Так, как отмечено выше, в 5.5.2. *Выявление насилия*, в настоящее время отсутствует уполномоченный орган, занимающийся оценкой потребностей детей, в чьем отношении поступило уведомление о подозрении на насилие, и принимать на основании полученных результатов решение о необходимости принятия тех или иных мер, предоставления тех или иных услуг, и соответственного перенаправления ребенка в организации, которые подобные услуги предоставляют. В свете данного обстоятельства создание специализированной службы по защите детей, которая была бы укомплектована штатом специалистов в области защиты детей от насилия, позволило бы решить проблему, параллельно также способствуя более целесообразному и предсказуемому расходованию ресурсов. Рекомендуются также разработать и внедрить единые методологические указания по проведению оценки потребностей и принятию решений о перенаправлении. Специалисты, находящиеся в штате органа, занимающегося оценкой потребностей (службы защиты детей), должны будут проходить подготовку для наращивания их потенциала в данной области.

Дополнительным обстоятельством, усложняющим защиту детей, вовлеченных в досудебное расследование и судебное разбирательство в качестве потерпевших или свидетелей, является отсутствие в Республике Казахстан специализированной службы поддержки потерпевших и свидетелей. Дети, подвергшиеся наиболее травматичным видам виктимизации в результате криминализируемых уголовным законодательством Республики Казахстан видов насилия, включая сексуальное насилие и особо тяжкие виды физического насилия и недосмотра, с большой долей вероятности будут вовлечены в уголовный процесс как потерпевшие, со всеми вытекающими из этого последствиями (участие в следственных действиях, например, предъявление для опознания, дача показаний и т.п.). Именно эти дети нуждаются в особо эффективном комплексе услуг как для преодоления последствий первичной виктимизации, так и для того, чтобы предотвратить виктимизацию вторичную, риск возникновения которой вызывается самим фактом участия в процессе. По этой причине целесообразно предоставлять подобным детям целевую комплексную поддержку, которую возможно обеспечить при скоординированном взаимодействии службы защиты детей и службы поддержки потерпевших и свидетелей.

Осложняющим обстоятельством в отношении детей, проходящих как потерпевшие, является и то, что согласие либо присутствие законного представителя ребенка требуется для подавляющего большинства следственных действий, допросов и проведения судебно-медицинских и судебно-психиатрических экспертиз. В то время как данное требование нацелено на более успешное обеспечение наилучших интересов ребенка, в ряде дел (в основном касающихся насилия в кругу доверия, когда законный представитель либо является подозреваемым/обвиняемым, либо же находится с подозреваемым/обвиняемым в отношениях, составляющих конфликт интересов) требование согласия или присутствия законного представителя будет наносить прямой вред интересам ребенка. В Республике Казахстан возможно назначение представителя органа опеки и попечительства либо иного значимого взрослого в качестве законного представителя в подобных случаях, однако методических указаний на предмет определения дел, в которых будет требоваться замена законного представителя, не было обнаружено. Также на практике могут иметь место сценарии, где прямой конфликт интересов отсутствует, однако имеется обоснованный риск, что присутствие определенного взрослого на следственном допросе ребенка-потерпевшего будет сковывать ребенка, тем самым приводя к нежелательному последствию в виде проведения повторного опроса (например, ребенок-потерпевший в деле по факту сексуального насилия, даже вне круга доверия, может стесняться рассказывать о произошедшем в присутствии члена семьи).

В контексте функционального анализа вышеописанные ситуации могут рассматриваться как вытекающие как из отсутствия четкой методологической базы, так и смазанности относительно распределения функций, в том числе по причине отсутствия органов и организаций,

уполномоченных предоставлять некоторые виды услуг. В отношении методологической базы, в то время как у следователя имеется определенное пространство для принятия решений в данном отношении, что позволяет предусмотреть присутствие представителя органа опеки в тех случаях, когда родитель является агрессором, желательно иметь более расширенный алгоритм действий для того, чтобы охватить широкий спектр ситуаций, с одной стороны, и обеспечить гарантии от произвольных решений, с другой стороны. В отношении же распределения функций, в частности, необходимо обратить более пристальное внимание на вопрос услуг психолога в ходе планирования и проведения допросов и иных следственных действий (см. также выше, 5.2.5. *Дети — участники уголовного процесса*) — в данном отношении создание службы поддержки потерпевших и свидетелей, а также единого реестра лицензированных психологов, уполномоченных предоставлять услуги специалиста-посредника в следственных допросах детей и иных процессуальных действиях с участием детей, позволит максимально эффективно решить проблему.

Наконец, важным аспектом реагирования является экстренное реагирование на выявленные инциденты, в том числе при выезде на место происшествия. Это важно как для обеспечения наилучших интересов ребенка, так и для предотвращения контаминации («загрязнения») будущих показаний. В плане функционального анализа здесь важно предусмотреть а) слаженность в действиях между диспетчерской службой и мобильными экипажами полиции для обеспечения выездных групп информацией относительно возможного присутствия ребенка на месте происшествия, а также б) наличие алгоритмов действия на месте происшествия для того, чтобы установить факт присутствия ребенка, обстоятельства и желательность/нежелательность общения с ребенком на месте происшествия. Услуги психолога важны и на данном этапе, так как они могут требоваться в случаях серьезного насилия для стабилизации ребенка-потерпевшего либо же ребенка-свидетеля (например, в случаях семейного насилия, приведшего к смерти одного из родителей). Протокол взаимодействия со специализированной службой поддержки потерпевших и свидетелей позволит обеспечить оперативное предоставление психолога для подобных ситуаций.

6. КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

6.1. Нормативно-правовое регулирование

1. В свете того факта, что в РК отсутствует единый орган, отвечающий за защиту детей, а Комиссия недостаточно институционализована, в том числе в штатно-ресурсном отношении, рекомендуется создать государственное ведомство, которое отвечало бы за защиту детей и имело собственное государственное финансирование и штат, отвечающий реальной нагрузке.
2. Рекомендуется дополнить формулировку нормы об осуществлении выявления фактов насилия, включив отправление служебных функций в число путей выявления случаев насилия над детьми.
3. Рекомендуется создание специализированной службы по защите детей, которая была бы укомплектована штатом специалистов в области защиты детей от насилия и являлась бы ключевым уполномоченным органом в рамках создаваемой интегрированной системы защиты детей. Данная служба должна быть центральным органом, куда будут направляться уведомления о подозрениях на насилие всеми обязательными уведомителями. Можно предусмотреть систему двойного направления уведомлений, где уведомление дублировалось бы в орган внутренних дел, что позволит обеспечить экстренное реагирование в целях обеспечения безопасности ребенка как одной из основных его/ее потребностей. Также рекомендуется создать систему приоритизации случаев, где на основе оценки рисков определялись бы случаи, где требуется экстренное реагирование (менее чем 48 часов с момента поступления уведомления).
4. Рекомендуется установить четкий доказательственный стандарт для уведомления, указав, что доказывание подозрения со стороны уведомителя не требуется, достаточно лишь обоснованного подозрения.
5. Рекомендуется исключить положение об обязательном оповещении «родителей или иных законных представителей подростка», а функцию сообщения родителям/законным представителям перевести в компетенцию правоохранительного органа, причем с тем, чтобы решение о необходимости сообщения принималось бы на основе анализа ситуации ребенка и сообщение делалось бы лишь в тех случаях, когда оно не представляет риска для наилучших интересов ребенка и интересов следствия.
6. Рекомендуется разработать и внедрить отдельное руководство для медработников по определению признаков несчастных травм.
7. Рекомендуется предусмотреть на нормативном уровне определение насилия с включением недосмотра.
8. Рекомендуется принять сводный, межотраслевой нормативно-правовой акт, который бы налагал обязанность уведомления на сотрудников системы здравоохранения в целом, а также на сотрудников иных профессий, имеющих регулярный контакт с детьми (например, системы образования, системы социальных услуг и т.д.). Подобный нормативно-правовой акт может быть принят либо в виде закона, либо в виде постановления

правительства или же совместного приказа соответствующих министерств для обеспечения межведомственного и междисциплинарного подхода. Рекомендуется, чтобы подобный нормативно-правовой акт четко устанавливал доказательственный стандарт при уведомлении с обязанностью уведомлять о подозрениях на насилие (а не о фактах насилия). Также рекомендуется, чтобы данный нормативно-правовой акт содержал четкое и всеобъемлющее определение насилия, которое включало бы в себя и недосмотр/пренебрежение основными нуждами ребенка. В нормативно-правовом акте должен быть обозначен четкий алгоритм действия при выявлении подозрения на насилие. Желательно, чтобы данный алгоритм был прост в исполнении, с уведомлением одной инстанции, и не возлагал на лиц, не являющихся специалистами в области защиты детей, функций перенаправления. Создание интегрированной службы защиты детей позволит построить подобный четкий механизм уведомления.

9. Рекомендуется расширить и конкретизировать арсенал мер по профилактике насилия в семье, делая упор на элементы, не получившие достаточного внимания в действующем законе, то есть на первичную профилактику (в том числе повышение осведомленности и государственную поддержку программам по повышению осведомленности), на вопросы выявления детей группы риска в рамках вторичной профилактики (в том числе путем принятия подзаконных актов, устанавливающих стандартный инструментарий оценки риска), а также путем принятия эффективных мер третичной профилактики, основанных на эмпирических данных.
10. Следует также усилить нормативное регулирование именно профилактики, выявления и реагирования на насилие в отношении детей, так как не любое насилие в отношении детей является семейно-бытовым, а насилие в отношении детей в семье также имеет свою специфику, не характерную для иных категорий семейно-бытового насилия. Можно порекомендовать рассмотреть возможность принятия отдельного законодательного акта по данным вопросам. Целесообразно, чтобы одними из уполномоченных органов, играющих ведущую роль в профилактике, являлись отдельный орган по защите детей (который пока предстоит создать), а также МВД. Также важно обеспечить данные органы инструментарием для выявления детей групп риска, в том числе инструментами оценки риска, скрининга на летальность в случаях семейно-бытового насилия (в том числе в отношении родителя/брата/сестры, как серьезных факторов НДО), стандартами операционных процедур для действия в случае выявления средневысокого или высокого риска и т.д. В частности, важно предусмотреть механизмы экстренного вмешательства в случаях высокого риска, в том числе создание возможности краткосрочного (например, на период до 24–48 часов) внесудебного изъятия ребенка в специально предусмотренное безопасное место пребывания до получения результатов комплексной оценки ситуации ребенка и решения вопроса о возможности незамедлительного возврата ребенка в биологическую семью (с оказанием семье соответствующих услуг) или же передачи на основании судебного решения на временное пребывание в патронатную семью (также с оказанием семье услуг для обеспечения возможности возврата ребенка в семью в будущем).
11. Рекомендуется приоритизировать создание органа, ответственного за защиту детей, с разработкой соответствующей нормативно-правовой базы, в том числе на уровне стандартов операционных процедур для социальных работников, основанных на модели кейс-менеджмента.
12. Рекомендуется регламентировать на уровне законодательства и подзаконных нормативных актов функции психолога, участвующего в допросе ребенка-потерпевшего или свидетеля. Также рекомендуется исключить из текста ст. 538 УПК слово «педагог», возможно, сделав исключение для специалистов-дефектологов в тех случаях, когда участие

дефектолога необходимо из соображений наилучших интересов ребенка. Рекомендуется также установить четкие критерии в плане квалификаций психолога, а также разработать и принять свод этических норм, в том числе в целях предотвращения конфликта интересов.

6.2. Организационные функции и возможности

6.2.1. Профилактика

ПРОБЛЕМА. Очаговый характер мониторингово-оценочной деятельности в области первичной профилактики; отсутствие единого понимания этики освещения насилия в СМИ; недостаточная информированность населения, включая детей, о проблемах насилия, в особенности насилия в кругу доверия; недостаточная степень межведомственного взаимодействия в области вторичной профилактики (выявления семей и детей групп риска); отсутствие эмпирически обоснованных факторов и критериев принадлежности к группе риска.

→ **ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ.** Усилить профилактический компонент, включая вторичную профилактику, за счет:

- a) ввода в действие системы комплексного мониторинга и оценки информационно-просветительской работы как ключевого компонента первичной профилактики насилия;
- b) наращивания потенциала СМИ и НПО-сектора по этическому освещению насилия в отношении детей, а также поддержки инициатив по разработке добровольного этического кодекса;
- c) целевого воздействия на наименее осведомленные группы населения с назначением ведущего ведомства в данной области;
- d) разработать единый, основанный на эмпирических данных список факторов и критериев неблагополучности применительно к риску насилия в отношении детей;
- e) установить межведомственный протокол взаимодействия в вопросах выявления неблагополучных семей;
- f) уделить приоритетное внимание ситуационной профилактике на местах, с усилением взаимодействия с общиной. В частности, рекомендуется рассмотреть возможность внедрения модели ACTION (Assessment-Connections-Tasks-Interventions-Outcomes-Notifications, то есть Оценка — Связи — Задачи — Действия — Результаты — Информирование) для совместного определения угроз местного значения, расстановки приоритетов и координации в сфере их решения.

6.2.2. Выявление

ПРОБЛЕМА. Сложный механизм уведомления, отсутствие специализированной службы по защите детей, отсутствие схемы приоритизации выявленных инцидентов, низкая проактивность среди обязательных уведомителей, высокая латентность насилия в кругу доверия, отсутствие механизмов по выявлению и дисциплинарному расследованию насилия в отношении детей со стороны сотрудников образовательных учреждений.

→ **ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ.** Усилить выявляемость за счет:

- a) упрощения и конкретизации механизма уведомления на основе создания специализированной службы по защите детей, куда направлялись бы все уведомления о подозрениях на насилие всеми обязательными уведомителями, в целях как более оперативного реагирования на подозрения о насилии и более профессиональной оценки потребностей детей, так и более эффективного расходования организационных ресурсов;
- b) создания системы приоритизации случаев, где на основе оценки рисков определялись бы случаи, где требуется экстренное реагирование (менее чем 48 часов с момента поступления уведомления);
- c) наращивания потенциала обязательных уведомителей;
- d) интенсификации процесса реформ с целью создания интегрированной системы защиты детей для сведения к минимуму необходимости координации в вопросах, требующих оперативности;
- e) дальнейшего совершенствования механизмов взаимодействия между полицией и иными заинтересованными сторонами на общинном уровне, в частности, путем внедрения модели ACTION;
- f) разработки и принятия свода этических норм и политики защиты детей (сейфгардинга) для учреждений системы образования и иных детских учреждений.

6.2.3. Реагирование

ПРОБЛЕМА. Отсутствие специализированной службы по защите детей как ключевого звена интегрированной системы по защите детей; недостаточность методологической базы и подготовки специалистов для оценки потребностей и перенаправления детей; отсутствие комплексной схемы предоставления услуг потерпевшим и свидетелям, в том числе детям, проходящим как потерпевшие или свидетели по делам о насилии.

→ **ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ.** Усилить эффективность и результативность реагирования на инциденты, связанные с насилием в отношении детей, за счет:

- a) создания специализированной службы по защите детей, укомплектованной штатом подготовленных специалистов;
- b) разработки и принятия методических рекомендаций по проведению оценки потребностей детей и перенаправлению на основе выявленных потребностей;
- c) создания комплексной службы поддержки потерпевших и свидетелей «от начала до конца» в целях обеспечения более эффективной комплексной защиты детей-потерпевших и пострадавших в случае их участия в досудебном расследовании и судебном разбирательстве по инциденту;
- d) создания единого реестра лицензированных психологов, уполномоченных предоставлять услуги специалиста-посредника в следственных допросах детей и иных процессуальных действиях с участием детей, в частности, предъявлении для опознания;
- e) разработки и внедрения алгоритмов взаимодействия между диспетчерской службой полиции и выездными группами по вопросам инцидентов с присутствием детей, а также алгоритмов взаимодействия между полицией и службой поддержки потерпевших и свидетелей для обеспечения участия психолога на этапе экстренного реагирования в случаях необходимости.

7. Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Картирование стейкхолдеров

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
Министерство образования и науки (Комитет по охране прав детей) ³⁵	<p>Миссия: осуществление регулятивных, реализационных и контрольных функций в сфере охраны прав детей, а также участвующим в выполнении стратегических функций в области защиты прав детей.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none">- реализация государственной политики в области защиты прав ребенка;- обеспечение защиты прав и законных интересов детей, недопущение их дискриминации;- упрочение основных гарантий прав и законных интересов детей, а также восстановление их прав в случаях нарушений.	<p>В соответствии с приказом исполняющего обязанности ответственного секретаря Министерства образования и науки Республики Казахстан от 7 июня 2016 года № 132 в функции Комитета по охране прав детей входит:</p> <ul style="list-style-type: none">- координация и методическое руководство местных исполнительных органов в области защиты прав ребенка;- координация и мониторинг за деятельностью Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав местных исполнительных органов, областных, городов Нур-Султана, Алматы, Шымкента;- рассмотрение обращений, касающихся нарушения прав, свобод и законных интересов ребенка, и жалобы на решения или действия (бездействие) государственных органов и организаций, предприятий, их должностных лиц, нарушающих права, свободы и законные интересы ребенка;- координация и контроль за деятельностью местных исполнительных органов, областных, городов Нур-Султана, Алматы, Шымкента, управлений образования, отделов образования городов и районов, организаций образования, организаций здравоохранения и социальной защиты населения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных организаций образования для детей с девиантным поведением и с особым режимом содержания, организаций образования: по вопросу профилактики правонарушений, насилия, буллинга среди несовершеннолетних, детской безнадзорности и беспризорности, суицида среди несовершеннолетних и других негативных явлений в детской среде. <p>https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/documents/details/14698?lang=ru</p> <p>Комитет руководствуется документом «Об утверждении Руководства по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего»</p> <p>https://www.gov.kz/memleket/entities/bala/documents/details/114245?lang=ru</p>

³⁵ <https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/documents/details/14698?lang=ru>.

В функции Управления обеспечения безопасной среды и правовой защиты детей Комитета по охране прав детей входит:

- координация и контроль деятельности местных исполнительных органов по выполнению законодательства Республики Казахстан по вопросам обеспечения конституционного права детей на обязательное среднее образование, охвата обучающихся из числа отдельных категорий мерами социальной поддержки и помощи, обеспечения безопасности детей, профилактики насилия, жестокого обращения и дискриминации в отношении несовершеннолетних, гибели среди детей и подростков, суицида среди несовершеннолетних, аутодеструктивного и асоциального поведения несовершеннолетних, безнадзорности, правонарушений, наихудших форм детского труда и других негативных явлений в детской среде;
- выявление и анализ причин и условий, способствующих появлению безнадзорности, беспризорности, правонарушений, насилия в отношении детей и эксплуатации детского труда, суицида среди детей и подростков, торговли детьми, порнографии и других негативных процессов среди детей;
- выработка предложений и рекомендаций, организационно-методическое обеспечение органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних по совершенствованию их деятельности.

<https://www.gov.kz/memleket/entities/bala/documents/details/47378?lang=ru>

В функции Управления контроля и обеспечения качества жизни детей отдельных категорий Комитета по охране прав детей входит осуществление контроля за деятельностью местных исполнительных органов, областных, городов Нур-Султана, Алматы, Шымкента, управлений образования, отделов образования городов и районов, организаций образования, организаций здравоохранения и социальной защиты населения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных организаций образования для детей с девиантным поведением и с особым режимом содержания, организаций образования:

- по вопросу профилактики правонарушений, насилия, буллинга среди несовершеннолетних, детской безнадзорности и беспризорности, суицида среди несовершеннолетних и других негативных явлений в детской среде.

<https://www.gov.kz/memleket/entities/bala/documents/details/47263?lang=ru>

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
<p>Министерство здравоохранения³⁶</p>	<p>Миссия: улучшение здоровья граждан Казахстана путем эффективного формирования и реализации государственной политики, осуществления межотраслевой координации и государственного регулирования предоставления услуг в области здравоохранения.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация обеспечения в соответствии с законодательством Республики Казахстан получения гражданами бесплатной медицинской помощи в пределах гарантированного государством объема; - реагирование по фактам насилия и жестокого обращения, суицидов, ранней беременности; - вопросы выявления, документирования, оказания помощи, информирования, перенаправления, постсопровождения, мониторинга и анализа (на уровне области, района, села); - профилактические мероприятия в сфере здравоохранения. 	<p>Согласно Распоряжению Премьер-Министра Республики Казахстан от 17 августа 2020 года № 2020 «Об утверждении Дорожной карты по совершенствованию оказания комплексной помощи детям с ограниченными возможностями в Республике Казахстан на 2021–2023 годы»</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить мониторинг функционирования дневных стационаров региональных центров психического здоровья, медико-социальных учреждений, центров дневного пребывания при медико-социальных учреждениях; - провести анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность службы охраны психического здоровья детского населения, МСУ, центров дневного пребывания при МСУ. <p>https://adilet.zan.kz/rus/docs/R2000000112</p> <p>Согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2017 года № 71 «О некоторых вопросах министерств здравоохранения и национальной экономики Республики Казахстан», в функции министерства входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация распространения санитарно-эпидемиологических знаний среди несовершеннолетних, их законных представителей, а также пропаганды здорового образа жизни; - организация консультативной помощи государственным органам и учреждениям системы профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, а также законным представителям несовершеннолетних; - проведение социально-психологического обследования несовершеннолетнего с целью уточнения данных о его личности и подготовки предложений о мерах по его реабилитации; - представление органу уголовного преследования и суду отчета (доклада) о проведенном социально-психологическом обследовании несовершеннолетнего и составление карты социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего; - подготовка в установленном порядке заключений о состоянии здоровья несовершеннолетних, направляемых в специальные организации образования и организации образования с особым режимом содержания; - выявление, учет, обследование и медико-социальная реабилитация несовершеннолетних с психическими, поведенческими расстройствами (заболеваниями), связанными с употреблением психоактивных веществ;

³⁶ https://adilet.zan.kz/rus/docs/P040001117_#z9.

- выявление источников заболеваний, передаваемых половым путем, обследование и лечение несовершеннолетних, страдающих этими заболеваниями;
- информирование комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав о распространении психических, поведенческих расстройств (заболеваний), связанных с употреблением психоактивных веществ среди несовершеннолетних, а также месте дислокации, возможностях и результатах деятельности учреждений здравоохранения, осуществляющих функции, указанные в настоящей статье.

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000071#z23>

Пункт 23 Правил организации медицинской помощи по охране репродуктивного и психического здоровья несовершеннолетних в возрасте от десяти до восемнадцати лет и молодежи: «Специалисты МЦЗ в случаях обращения подросткам и молодежи, подвергшимся жестокому обращению, насилию (физическому, сексуальному, психологическому):

- 1) оказывают необходимую медицинскую помощь согласно клиническим протоколам;
- 2) предоставляют комплексную помощь совместно с психологами, социальными работниками, юристами;
- 3) оповещают родителей или иных законных представителей подростка;
- 4) извещают правоохранительные органы о фактах обращения потерпевших и оказания им медицинской помощи;
- 5) передают соответствующие сведения в органы управления образованием, социальной защиты по компетенции».

<https://www.gov.kz/memleket/entities/dsm/documents/details/108170?lang=ru>

Пункт 36 Правил организации медицинской помощи по охране репродуктивного и психического здоровья несовершеннолетних в возрасте от десяти до восемнадцати лет и молодежи: «При выявлении беременности у подростков и молодежи МЦЗ осуществляет оповещение правоохранительных органов о факте беременности у несовершеннолетней в течение 3 часов после выявления».

<https://www.gov.kz/memleket/entities/dsm/documents/details/108170?lang=ru>

Пункт 13 приказа «Правила, объем и периодичность проведения профилактических медицинских осмотров целевых групп населения, включая детей дошкольного, школьного возрастов, а также

учащихся организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»: «выявление признаков жестокого обращения путем выявления травм и их последствий, признаков побоев (линейные кровоподтеки после ударов палкой или прутом, кровоподтеки в виде петли после ударов ремнем, веревкой, следы связывания, стягивания веревкой или ремнем, следы прижиганий сигаретой, кровоизлияния в сетчатку глаз, субдуральные гематомы)».

<https://www.gov.kz/memleket/entities/dsm/documents/details/108165?lang=ru>

Интересно, что аналогичных функций нет в приказе министра «Об утверждении правил оказания медицинской помощи детям в период оздоровления и организованного отдыха».

<https://www.gov.kz/memleket/entities/dsm/documents/details/108160?lang=ru>

Согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-224/2020, зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 декабря 2020 года № 21712, «Об утверждении стандарта организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан», врач ПМСП при подозрении или выявлении лица с ППР, за исключением ППР, требующих оказания экстренной и неотложной медико-социальной помощи, при выявлении лица с риском совершения суицида, обратившегося самостоятельно, или при обследовании несовершеннолетнего, направленного психологами, — проведение мероприятий согласно [параграфу 6](#) настоящего Стандарта.

Согласно пункту 88 приказа, при выявлении участковым врачом или врачом общей практики ПМСП лица с суицидальным поведением, обратившегося самостоятельно или при направлении психологами, осуществляются следующие мероприятия: 1) оценка риска совершения суицида; 2) определение плана наблюдения и лечения; 3) оформление медицинской документации.

Согласно пункту 89 приказа, для несовершеннолетних перед проведением обследования для оценки риска совершения суицида необходимо получение разрешения законных представителей. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021712>

Согласно Положению о Департаменте медико-социальной помощи, в функции Департамента входит:

- координировать работу по обеспечению интеграции медицинской, социальной реабилитации и педагогической коррекции;

- координировать организацию оказания медицинской помощи инвалидам.

<https://www.gov.kz/memleket/entities/dsm/documents/details/13391?lang=ru>

Инструкций согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020, зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 декабря 2020 года № 21713, «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации» касательно несовершеннолетних не содержится. Пункт 61 приказа «Транспортировка пациента (ов)» осуществляется после получения информированного согласия пациента (ов) на оказание медицинской помощи в форме медицинской авиации по форме, утвержденной уполномоченным органом согласно подпункту 279) статьи 1 Кодекса. В отношении несовершеннолетних и граждан, признанных судом недееспособными, согласие предоставляют их законные представители. Оказание медицинской помощи пациентам, находящимся в бессознательном состоянии, принимается решением консилиума или врачом медицинской организации региона, или МБМА, или квалифицированным специалистом с уведомлением в произвольной форме должностных лиц медицинской организации. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021713>

Министерство
юстиции

Миссия:
модернизация и обеспечение правовой инфраструктуры для решения задач повышения конкурентоспособности страны.

Задачи:

- формирование и реализация государственной политики в сфере оказания юридической помощи, правовой пропаганды;
- формирование, реализация государственной политики и осуществление контроля в области судебно-экспертной деятельности;

Согласно Закону Республики Казахстан от 18 марта 2002 года № 304 «Об органах юстиции», в функции органов юстиции в сферах организации и оказания юридической помощи, правовой пропаганды входит:

- контроль за качеством юридической помощи, оказываемой физическим и юридическим лицам адвокатами, нотариусами, частными судебными исполнителями, юридическими консультантами.

В сфере правовой пропаганды органы юстиции осуществляют следующие функции:

- межведомственную координацию организации правовой пропаганды, участие в разъяснении законодательства;
- предоставление на договорной основе эталонных законодательных актов и иных нормативных правовых актов, информационных и справочно-методических материалов, в том числе с использованием единой системы правовой информации;
- согласование в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан, проектов программ информационного сопровождения и разъяснения разрабатываемых законопроектов

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
	<ul style="list-style-type: none"> - формирование и реализация государственной политики, а также государственное регулирование деятельности в сфере исполнения исполнительных документов; - координация вопросов по повышению правовой грамотности населения, разъяснению законодательных норм, в том числе по вопросам защиты прав несовершеннолетних и профилактике жестокого обращения и насилия. 	<p>и принятых законов в соответствии с Законом Республики Казахстан «О правовых актах».</p> <p>Иные функции органов юстиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение и защита прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, организаций и государства. <p>https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000304_.</p>

Министерство культуры и спорта³⁷

Миссия:

государственное регулирование в сферах культуры, физической культуры и спорта.

Задачи:

- координирует работу подведомственных организаций, где обучаются несовершеннолетние.

Функции:

- по согласованию с уполномоченным органом в области образования утверждение правил о деятельности организаций образования в сфере спорта;
- утверждение спортивной этики Республики Казахстан;
- согласование с уполномоченным органом в области образования типовых учебных планов и учебных программ всех уровней образования в области культуры;
- утверждение правил организации и осуществления учебно-методической и научно-методической работы в организациях образования в области культуры по согласованию с уполномоченным органом в области образования;
- утверждение правил деятельности республиканских, областных, городов республиканского значения, столицы специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва и областных, городов республиканского значения, столицы школ-интернатов для одаренных в спорте детей по согласованию с уполномоченным органом в области образования;
- утверждение типовых образовательных учебных программ по видам спорта для республиканских, областных, городов республиканского значения, столицы специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва, областных, городов республиканского значения, столицы школ-интернатов для одаренных в спорте

³⁷ <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1400001003#z16>.

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
---------------------------	------------------------	---------

- детей и согласование учебных программ республиканских специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва;
- утверждение типовых учебных планов по видам спорта для республиканских, областных, городов республиканского значения, столицы специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва, областных, городов республиканского значения, столицы школ-интернатов для одаренных в спорте детей и согласование учебных планов республиканских специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва;
- координация деятельности организаций образования в области культуры в пределах своей компетенции;
- разрабатывает и утверждает правила размещения государственного творческого заказа в творческих кружках для детей и юношества и их функционирования;
- утверждает правила размещения государственного спортивного заказа в спортивных секциях для детей и юношества и их функционирования;
- в установленных законодательством случаях и порядке составление протоколов об административных правонарушениях, а также рассмотрение дел об административных правонарушениях и наложение административного взыскания;
- организация системы переподготовки и повышения квалификации всех категорий работников культуры.

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1400001003#z16>.

Министерство информации и общественного развития³⁸

Миссия:

развитие и обеспечение устойчивого функционирования и безопасности единого информационного пространства, формирование конструктивных государственно-конфессиональных отношений, укрепление стабильности, развитие эффективной системы партнерства государства и институтов гражданского общества, выработка и эффективная

Функции:

- утверждение правил размещения государственного заказа по проведению государственной информационной политики на республиканском и региональном уровнях;
- утверждение правил и методики присвоения информационной продукции возрастной классификации;
- утверждение требований к знаку возрастной категории;
- утверждение правил проведения мониторинга средств массовой информации, распространяемых на территории Республики Казахстан, и методики его расчета;
- утверждение правил формирования и размещения социальной рекламы на обязательных теле-, радиоканалах;

³⁸ <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000142#z35>.

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
	<p>реализация государственной молодежной и семейной политики.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в формировании и реализации государственной политики в сфере информации, защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, доступа к информации; - осуществление государственного регулирования в области телерадиовещания и средств массовой информации; - осуществление формирования, развитие и обеспечение безопасности единого информационного пространства Республики Казахстан, а также межведомственная координация деятельности по обеспечению безопасности информационного пространства; - участие во взаимодействии государства и гражданского общества, религиозной деятельности, государственной молодежной и семейной политики. 	<ul style="list-style-type: none"> - формирование государственной политики в сферах информации, взаимодействия государства и гражданского общества, религиозной деятельности, государственной молодежной и семейной политики, модернизации общественного сознания, благотворительности, волонтерской деятельности, медиации, обеспечения внутривнутриполитической стабильности, межконфессионального и межэтнического согласия; - определение совместно с субъектами оперативно-розыскной деятельности и уполномоченным органом в области связи по согласованию с Генеральной прокуратурой Республики Казахстан порядка приостановления работы сетей и (или) средств связи, оказания услуг связи, доступа к интернет-ресурсам и (или) размещенной на них информации; - осуществление мониторинга продукции средств массовой информации на предмет соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; - осуществление государственного контроля за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в средствах массовой информации. <p>https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000142#z35.</p>
<p>Межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав³⁹</p>	<p>Миссия:</p> <p>обеспечивать координацию деятельности государственных органов и учреждений в сфере профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних,</p>	<p>Комиссия в пределах своей компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществляет меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений среди несовершеннолетних, предупреждению детской безнадзорности и беспризорности, защите несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних;

³⁹ http://adilet.zan.kz/rus/docs/P010000789_#z3.

защиты их прав и законных интересов.

Задачи:

- содействие несовершеннолетним в реализации и защите их прав и законных интересов;
- рассмотрение жалоб и заявлений несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей и других лиц, связанных с нарушением или ограничением прав и законных интересов несовершеннолетних;
- принятие мер по обеспечению защиты несовершеннолетних от физического и психического насилия, всех форм дискриминации, сексуальной и иной эксплуатации, а также вовлечения несовершеннолетних в совершение антиобщественных действий — и пр.

- разрабатывает программы и методики, направленные на совершенствование деятельности государственных органов по профилактике правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, их социальную реабилитацию;
- участвует в обеспечении контроля над условиями воспитания, обучения, содержания несовершеннолетних в организациях, осуществляющих функции по защите прав ребенка;
- изучает состояние правонарушений среди несовершеннолетних, детской безнадзорности и беспризорности, а также насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и организует проведение социологических исследований по этим вопросам;
- оказывает содействие в развитии сети организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, и обеспечивает мониторинг их деятельности;
- обобщает и распространяет положительный опыт работы органов и организаций, занимающихся профилактикой правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, оказывает им методическую и практическую помощь;
- заслушивает отчеты руководителей заинтересованных государственных органов о проводимой работе по профилактике правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, защите и восстановлению их прав и законных интересов и организует обмен информацией между ними по курируемым вопросам;
- участвует в подготовке материалов в суд по вопросам направления несовершеннолетних в специальные организации образования и организации образования с особым режимом содержания;
- координирует деятельность заинтересованных органов в трудовом и бытовом устройстве несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы либо вернувшихся из специальных организаций образования и организаций образования с особым режимом содержания, а также осуществлении иных функций по социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- организует в средствах массовой информации освещение проводимой работы по профилактике правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних,

Полиция⁴⁰ (админ. полиция — работа с несовершеннолетними, профилактика преступлений и правонарушений и т.д.; центры обслуживания населения (ЦОНЫ), диспетчерская служба 102 и дежурные части — работа на первой линии; следствие и дознание — вопросы расследования преступлений в отношении детей)

Миссия:
защита жизни, здоровья, прав и свобод человека и гражданина, интересов общества и государства от противоправных посягательств, охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности.

Задачи:
– осуществлять профилактику правонарушений;
– доставлять в центры адаптации несовершеннолетних безнадзорных детей в возрасте от трех до восемнадцати лет, а также

насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних;

- осуществляет мониторинг деятельности нижестоящих Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- координирует деятельность нижестоящих Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

https://adilet.zan.kz/rus/docs/P010000789_#z3.

Согласно Закону Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» от 4 декабря 2009 года № 214-IV, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:

- взаимодействуют с субъектами профилактики бытового насилия по вопросам профилактики бытового насилия среди несовершеннолетних;
- вносят предложения в местные исполнительные органы о принятии организационно-практических мер, направленных на профилактику бытового насилия среди несовершеннолетних;
- совместно с организациями по оказанию помощи организуют и проводят мероприятия по профилактике бытового насилия и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от бытового насилия.

https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z090000214_#z0.

Функции органов внутренних дел:

- оказывать помощь физическим лицам, пострадавшим от противоправных посягательств, происшествий и несчастных случаев, а также находящимся в беспомощном либо ином состоянии, опасном для их жизни и здоровья;
- осуществлять общие, специальные и индивидуальные меры профилактики правонарушений;
- выявлять и пресекать административные правонарушения, осуществлять производство по делам об административных правонарушениях;
- доставлять в медицинские организации или органы внутренних дел лиц, находящихся в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;
- доставлять в центры адаптации несовершеннолетних безнадзорных детей в возрасте от трех до восемнадцати лет, а также детей, оставшихся без попечения родителей или лиц, их заменяющих;
- выявлять, предотвращать, пресекать и раскрывать уголовные правонарушения, в том числе путем проведения оперативно-розыскных мероприятий;

⁴⁰ <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1400000199>.

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
	<p>детей, оставшихся без попечения родителей или лиц, их заменяющих;</p> <p>- проводить розыск, дознание.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - задерживать лиц, совершающих уголовные или административные правонарушения; - устанавливать причины и условия, способствующие совершению уголовных правонарушений, принимать меры, направленные на их устранение; - осуществлять досудебное производство по уголовным делам. <p>http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1400000199.</p>
		<p>Порядок производства по делам об уголовных правонарушениях несовершеннолетних, а также их защите определяется согласно Уголовно-процессуальному кодексу Республики Казахстан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отдача несовершеннолетнего под присмотр (статья 144); - вынесение постановления о возбуждении ходатайства перед судом о санкционировании запрета на приближение к несовершеннолетнему (статья 165); - проведение допроса несовершеннолетнего (статья 209), в том числе дистанционно (статья 213); - проведение допроса несовершеннолетнего свидетеля или потерпевшего (статья 215); - осмотр жилого помещения, где проживают несовершеннолетние лица (статья 220); - разъяснение права на ознакомление с материалами уголовного дела (статья 294); - производство по делам об уголовных правонарушениях несовершеннолетних (глава 56); - задержание несовершеннолетних (статья 541). <p>https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000231.</p>
		<p>Согласно Приказу Министра внутренних дел Республики Казахстан от 17 июля 2014 года № 439, зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 августа 2014 года № 9697, «Об утверждении Правил организации деятельности Центров оперативного управления и дежурных частей органов внутренних дел Республики Казахстан»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самоубийство несовершеннолетних, несчастные случаи, повлекшие гибель несовершеннолетних (в том числе в местах предварительной изоляции), изнасилование несовершеннолетних, преступления сексуального характера в отношении них входят в перечень оперативной информации, обязательной к передаче в ЦОУ МВД. <p>Согласно этому же приказу центры оперативного управления осуществляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием, регистрацию и обработку поступающих сообщений от граждан и организаций (в том

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
Управления образования	<p>Миссия: обеспечение конституционного права граждан на образование и осуществление единой государственной политики в сфере дошкольного, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего, дополнительного, специального и специализированного образования на территории области, создание условий для гармоничного развития личности ребенка на основе соблюдения законных прав, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Конвенцией о правах ребенка.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и реагирование на инциденты насилия в отношении детей; - обеспечение деятельности социальных педагогов. 	<p>числе идентификация заявителя по сведениям базы телефонных станций, определение места регистрации телефона заявителя, определение места происшествия по карте географической информационной системы);</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание, отправку и обработку информации между ЦОУ штаба-департамента Министерства внутренних дел Республики Казахстан и департаментами полиции областей, городов республиканского значения, столицы и на транспорте; ведение электронной постовой ведомости; - направление и контроль прибытия наряда комплексных сил полиции на место происшествия. <p>Согласно Закону «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III, местный исполнительный орган области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивает обследование психического здоровья детей и подростков и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи; - обеспечивает реабилитацию и социальную адаптацию детей и подростков с проблемами в развитии; - обеспечивает функционирование центров адаптации несовершеннолетних и центров поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; - обеспечивает условия лицам, содержащимся в центрах адаптации несовершеннолетних и центрах поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; - организует разработку и утверждает правила деятельности психологической службы в организациях среднего образования; - обеспечивает методическое руководство психологической службой в организациях образования, в том числе расположенных в районах (городах областного значения). <p>Схожие функции закреплены за местными исполнительными органами города республиканского значения и столицы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивает обследование психического здоровья детей и подростков и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи населению; - обеспечивает реабилитацию и социальную адаптацию детей и подростков с проблемами в развитии; - обеспечивает функционирование центров адаптации несовершеннолетних и центров поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- обеспечивает условия лицам, содержащимся в центрах адаптации несовершеннолетних и центрах поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Согласно этому же закону педагог, осуществляющий профессиональную деятельность в организации высшего и (или) послевузовского образования, обязан:

- незамедлительно сообщать правоохранительным органам о фактах совершения несовершеннолетними или в отношении них действий (бездействия), содержащих признаки уголовного либо административного правонарушения, в организациях образования, а также о фактах, ставших ему известными в связи с профессиональной деятельностью вне организаций образования;
- в течение одного рабочего дня с момента выявления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, информировать органы системы профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних.

https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319_.

Согласно Закону Республики Казахстан от 9 июля 2004 года № 591 «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности», органы образования в пределах своей компетенции:

- разрабатывают и внедряют в практику работы организаций образования программы и методики, направленные на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних, привитие им основ нравственности и здорового образа жизни;
- создают психолого-медико-педагогические комиссии, которые выявляют несовершеннолетних, имеющих отклонения в развитии или поведении, проводят их комплексное обследование и готовят рекомендации по определению форм их дальнейшего обучения и воспитания;
- участвуют в выявлении несовершеннолетних с девиантным поведением, неблагополучных семей, постановке их на учет в органы внутренних дел и проведении с ними мер индивидуальной профилактики.

https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z040000591_.

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
<p>Органы опеки и попечительства</p>	<p>Миссия: обеспечение защиты прав и интересов детей.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в суде при рассмотрении дел; - выдача разрешений на свидание с ребенком; - осуществление немедленного отобрания ребенка; - представление законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; - и пр.⁴¹. <p>(См. Кодекс о браке и семье: ст. 67, п. 3. и возможности исполнения данной функции, «Должностные лица государственных органов и организаций и иные граждане, которым стало известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган, осуществляющий функции по опеке или попечительству, по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган, осуществляющий функции по опеке или попечительству, обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка»).</p>	<p>Согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2012 года № 382 «Об утверждении Правил осуществления функций государства по опеке и попечительству», в функции органов по опеке и попечительству входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление немедленного отобрания ребенка от родителей или от других лиц, на попечении которых он находится, при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью на основании акта местного исполнительного органа района, города областного, республиканского значения, столицы, до принятия решения суда; - участие в суде при рассмотрении дел, связанных с лишением или ограничением родительских прав, восстановлением в родительских правах, отменой или признанием недействительным усыновления, признанием брака, заключенного с несовершеннолетним, недействительным, ограничения или лишения права несовершеннолетнего распоряжаться самостоятельно денежными средствами, а также других дел в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье»; - инициирование исков о лишении или ограничении родителей или одного из них родительских прав, об отмене усыновления либо о признании усыновления недействительным, если усыновитель ненадлежащим образом выполняет свои обязанности по воспитанию ребенка и заботе о нем, ограничении или лишении права несовершеннолетнего распоряжаться самостоятельно денежными средствами, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, когда этого требуют интересы ребенка; - отстраняет опекунов или попечителей, приемных родителей от исполнения своих обязанностей в случаях ненадлежащего их исполнения, в том числе при использовании ими опеки или попечительства в корыстных целях либо оставлении подопечного без надзора и необходимой помощи, и принимает необходимые меры; - не реже одного раза в полугодие истребует от опекунов отчеты о состоянии здоровья подопечного и работе по его воспитанию, а также по управлению имуществом, принадлежащим несовершеннолетнему. <p>https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000382.</p>

⁴¹ <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000382>.

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
Управления координации занятости и социальных программ	<p>Миссия: содействие реализации государственной политики в области занятости и социальной защиты населения.</p> <p>Задачи: обеспечение реализации основных направлений государственной политики в сфере социальной защиты населения, в том числе обеспечение деятельности кризисных центров.</p>	
Управления экономики и бюджетного планирования	<p>Миссия: реализация экономической политики, а также целостной, эффективной системы государственного планирования и управления, способствующих достижению качественного уровня конкурентоспособности области и устойчивому социально-экономическому росту.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование стратегических целей и приоритетов, основных направлений социально-экономического развития области; - реализация бюджетной и инвестиционной политики во взаимодействии с приоритетами социально-экономического развития; - реализация политики в области регионального развития. 	
Управление внутренней политики и по делам молодежи		

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
<p>Комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при акиматах</p>	<p>Миссия: содействовать осуществлению политики в области защиты прав женщин и детей.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование комплексных региональных (областных и городских) программ в отношении женщин и семейно-демографического равенства; - анализ вопросов положения женщин и семейно-демографической ситуации и выработка предложений и рекомендаций; - рассмотрение обращений граждан, сообщений средств массовой информации, касающихся вопросов семьи, несоблюдения равноправия полов; - вынесение защитных предписаний⁴² и пр.⁴³. 	<p>Согласно Закону Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» от 4 декабря 2009 года № 214-IV, Комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействуют с субъектами профилактики бытового насилия по вопросам профилактики бытового насилия среди несовершеннолетних; - вносят предложения в местные исполнительные органы о принятии организационно-практических мер, направленных на профилактику бытового насилия среди несовершеннолетних; - совместно с организациями по оказанию помощи организуют и проводят мероприятия по профилактике бытового насилия и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от бытового насилия. <p>https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z090000214_#z0.</p> <p>Согласно Указу Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2006 года № 56 «О Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте Республики Казахстан», Национальная комиссия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оказывает содействие: <ul style="list-style-type: none"> - искоренению насилия в семье и на рабочем месте и внедрению международного опыта борьбы с насилием в отношении мужчин, женщин и детей; - гендерному образованию и просвещению населения; - проведению научных исследований, формированию информационной базы в целях анализа реального положения семьи, равенства возможностей женщин и мужчин в экономической, социальной, политической и культурной жизни общества; 2) рассмотрение предложений государственных органов, международных организаций и общественных объединений по проблемам, входящим в компетенцию Комиссии, подготовка соответствующих рекомендаций Президенту Республики Казахстан; 3) рассмотрение обращений граждан, сообщений средств массовой информации, касающихся вопросов семьи, несоблюдения равноправия полов; 4) участие в разработке концепций, государственных и отраслевых (секторальных) программ по вопросам женщин, семьи и демографии;

⁴² http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z090000214_#z0.

⁴³ http://adilet.zan.kz/rus/docs/U060000056_.

Органы здравоохранения (учреждения первичной медицинской помощи, включая педиатров поликлиник; патронажная медицинская служба; учреждения вторичной и третичной медицинской помощи и судебно-медицинские эксперты, включая травматологов, гинекологов, в том числе проводящих медицинское освидетельствование в рамках уголовного производства)

Миссия:
обеспечивать право граждан на охрану здоровья, материнство, охрану репродуктивно-го здоровья.

Задачи:
предоставление информации (экстренно-го извещения):

- государственному органу в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения о случаях инфекционных заболеваний, отравлений, представляющих опасность для окружающих;
- государственному органу в сфере оказания медицинских услуг (помощи) о случаях наступления смерти беременных, рожениц, родильниц в течение сорока двух календарных дней после родов, внезапной смерти пациентов при оказании им плановой медицинской помощи (первичная медико-санитарная и специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь);
- уполномоченному органу в сфере гражданской защиты об угрозе возникновения и (или)

5) участие в подготовке и рассмотрении проектов законодательных и иных нормативных правовых актов, направленных на улучшение положения семьи и женщин.

https://adilet.zan.kz/rus/docs/U060000056_.

Согласно Закону Республики Казахстан «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности» от 9 июля 2004 года № 591, органы здравоохранения в пределах своей компетенции организуют:

- 1) распространение санитарно-эпидемиологических знаний среди несовершеннолетних, их законных представителей, а также пропаганду здорового образа жизни;
 - 2) разработку и реализацию мероприятий по профилактике немедицинского потребления психоактивных веществ среди несовершеннолетних и связанных с этим правонарушений;
 - 3) круглосуточный прием и содержание заблудившихся, подкинутых и других детей в возрасте до трех лет, оставшихся без попечения законных представителей;
 - 4) консультативную помощь государственным органам и учреждениям системы профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, а также законным представителям несовершеннолетних;
 - 5) круглосуточный прием и оказание медицинской помощи несовершеннолетним, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - 6) оказание в соответствии с законодательством Республики Казахстан специализированной диагностической и лечебно-восстановительной помощи несовершеннолетним, имеющим отклонения в поведении;
- 6-1) проведение социально-психологического обследования несовершеннолетнего с целью уточнения данных о его личности и подготовки предложений о мерах по его реабилитации;
- 6-2) представление органу уголовного преследования и суду отчета (доклада) о проведенном социально-психологическом обследовании несовершеннолетнего и составление карты социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего;
- 7) подготовку в установленном порядке заключений о состоянии здоровья несовершеннолетних, направляемых в специальные организации образования и организации образования с особым режимом содержания;

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
	<p>о возникновении медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций;</p> <p>– органам внутренних дел сведений о лицах, обратившихся по поводу свежих травм, ранений, незаконного проведения искусственного прерывания беременности, бытового насилия, о случаях заболеваний, представляющих опасность для окружающих.</p> <p>См. также Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», ст. 115(3) «Субъекты здравоохранения оказывают медицинскую помощь в соответствии со стандартами организации оказания медицинской помощи, правилами оказания медицинской помощи, а также клиническими протоколами»⁴⁴.</p>	<p>8) выявление, учет, обследование и медико-социальную реабилитацию несовершеннолетних с психическими, поведенческими расстройствами (заболеваниями), связанными с употреблением психоактивных веществ;</p> <p>9) выявление источников заболеваний, передаваемых половым путем, обследование и лечение несовершеннолетних, страдающих этими заболеваниями;</p> <p>10) информирование комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав о распространении психических, поведенческих расстройств (заболеваний), связанных с употреблением психоактивных веществ среди несовершеннолетних, а также месте дислокации, возможностях и результатах деятельности учреждений здравоохранения, осуществляющих функции, указанные в настоящей статье;</p> <p>11) осуществление иных полномочий, предусмотренных законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.</p> <p>https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z040000591_&</p> <p>Согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении Стандарта организации оказания педиатрической помощи в Республике Казахстан» от 29 декабря 2017 года № 1027 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 января 2018 года № 16279), организации здравоохранения извещают органы внутренних дел при обнаружении фактов насилия и телесных повреждений, оказывают лечебно-профилактическую помощь и проводят медицинскую реабилитацию.</p> <p>Врач или средний медицинский работник КРР проводит мероприятия по профилактике бытового насилия и жестокого обращения с ребенком.</p> <p>В случае высокого риска (жестокое обращение, насилие, пренебрежение, инвалидность ребенка и другое), когда семья нуждается в социальном сопровождении, сведения передаются социальному работнику, психологу или представителям других секторов при необходимости (образования, социальной защиты, внутренних дел, акиматов, неправительственных организаций и других).</p> <p>При патронажном посещении детей раннего возраста средний медицинский работник выявляет признаки пренебрежения, жестокого обращения и насилия по отношению к ребенку.</p> <p>https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700016279</p>

⁴⁴ <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>.

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
Кризисные центры	<p>Миссия: изолировать жертву насилия от виновного лица и предоставить необходимую гуманитарную, юридическую и психологическую помощь.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывать психологическую, юридическую помощь пострадавшим женщинам; - взаимодействие с государственными структурами и населением; - разработка и внедрение образовательных программ по проблеме насилия. 	<p>Государственные кризисные центры оказывают услуги согласно Приказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 21 декабря 2016 года № 1079, зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 января 2017 года № 14701, «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия».</p> <p>Основными функциями организации временного пребывания и проживания являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление совместно с государственными органами и общественными объединениями лиц, остро нуждающихся в незамедлительной социальной защите и помощи; - прием и (или) размещение получателей услуг, проведение мероприятий по их социальной адаптации; - обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг; - создание в организации временного пребывания и проживания благоприятного морально-психологического климата; - оказание специальных социальных услуг в соответствии с настоящим стандартом; - информирование получателей услуг об объемах и видах специальных социальных услуг, правилах внутреннего распорядка организации временного пребывания и проживания; - взаимодействие с местными исполнительными органами, органами образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, юстиции, неправительственными организациями для решения вопросов социальной реабилитации, восстановления гражданских, имущественных и иных прав получателей услуг; - функции в соответствии с учредительными документами организации временного пребывания и проживания. <p>https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600014701.</p>
ЦАНЫ/ЦПД	<p>Миссия: прием и временное содержание безнадзорных и беспризорных детей в возрасте от трех до восемнадцати лет.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание для несовершеннолетних наиболее адекватных возрасту и состоянию здоровья 	<p>Согласно Закону Республики Казахстан «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности» от 9 июля 2004 года № 591, центры адаптации несовершеннолетних обеспечивают прием и временное содержание несовершеннолетних:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) безнадзорных и беспризорных в возрасте от трех до восемнадцати лет для установления родителей или других законных представителей; 2) оставшихся без попечения родителей или лиц, их заменяющих, в случае невозможности их своевременного устройства, а также отобранных при непосредственной угрозе их жизни

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
	<p>условий жизнедеятельности, приближенных к семейным;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание социальной и психологической помощи несовершеннолетним, их родителям и иным законным представителям в преодолении трудной жизненной ситуации; - работа по определению социального статуса несовершеннолетних; - профилактическая работа по предупреждению безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних; - и пр.⁴⁵. 	<p>или здоровью органом опеки и попечительства от родителей (одного из них) или от других лиц, на попечении которых они находятся;</p> <p>3) направляемых в специальные организации образования;</p> <p>4) находящихся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации.</p> <p>Также центры могут подписывать акты о помещении несовершеннолетних в ночное время, выходные или праздничные дни, о чем в течение двадцати четырех часов администрация центра письменно извещает прокурора. Материалы в отношении несовершеннолетних в течение трех суток с момента помещения в центр администрацией центра представляются органу опеки и попечительства для решения вопроса о их дальнейшем содержании либо устройстве.</p> <p>https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z040000591</p> <p>Согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении типовых правил деятельности видов организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 18 июня 2013 года № 229, зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 июля 2013 года № 8544, в задачи ЦАНов входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание для несовершеннолетних наиболее адекватных возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, приближенных к семейным; - оказание социальной и психологической помощи несовершеннолетним, их родителям и иным законным представителям в преодолении трудной жизненной ситуации; - работа по определению социального статуса несовершеннолетних; - профилактическая работа по предупреждению безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних; - обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в центре. <p>Также центры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещают несовершеннолетних в зависимости от возраста и пола по группам; - проводят профилактическую и адаптационную работу;

⁴⁵ <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1300008544#z229>.

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
---------------------------	------------------------	---------

- проводят индивидуальную воспитательную работу с несовершеннолетними, нарушающими установленный порядок содержания;
 - при приеме несовершеннолетних производят их первичное медицинское обследование;
 - на момент поступления в центр изымают вещи и ценности, имеющиеся у несовершеннолетнего, и возвращают при выходе из центра;
 - несовершеннолетним, поступившим в центр в неопрятной одежде, заменяют верхнюю одежду и нижнее белье;
 - заводят личные дела по форме и вносят туда соответствующую информацию по стандарту;
 - с несовершеннолетними, направляемыми в специальные организации образования, проводят правовое обучение и работу по социально-педагогической адаптации к предстоящим условиям пребывания в специальной организации образования;
 - несовершеннолетних, направляемых в специальные организации образования, доставляют в сопровождении социального педагога центра, а также обеспечивают бесплатным проездом к месту устройства и продуктами питания или денежным содержанием на время следования;
 - при выпуске несовершеннолетнего из центра его родителям или другим законным представителям выдаются справки о его пребывании в центре, о состоянии здоровья, табель об успеваемости, психолого-педагогическая характеристика.
- <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1300008544#z229>.

Национальный превентивный механизм

Миссия:
привлечение граждан Казахстана к осуществлению независимых превентивных экспертных посещений учреждений и организаций, в которых временно размещаются граждане на основании решений судов и компетентных государственных органов.

Задачи:
посещение учреждений и органов, исполняющих наказания.

Согласно Уголовно-исполнительному кодексу Республики Казахстан члены НПМ могут:

- посещать учреждения и органы, исполняющие наказания;
- получать информацию о количестве осужденных, содержащихся в учреждениях и органах, исполняющих наказание, подлежащих превентивному посещению, количестве таких учреждений и их месте нахождения;
- иметь доступ к информации, касающейся обращения с осужденными, содержащимися в учреждениях и органах, исполняющих наказание, подлежащих превентивному посещению, а также условий их содержания;
- осуществлять превентивные посещения в установленном порядке в составе сформированных групп;
- проводить беседы с осужденными, содержащимися в учреждениях и органах, исполняющих наказание, подлежащих превентивным посещениям, и (или) их законными представителями без свидетелей, лично или при необходимости через

Наименование стейкхолдера	Миссия/основные задачи	Функции
<p>Детские представительства</p>	<p>Миссия: обеспечение прав и законных интересов детей, реализация прав детей Республики Казахстан на участие в жизни общества и государства.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в формировании государственной политики в интересах детей; - внесение инициатив по государственной поддержке детского объединения, детских социальных инициатив и проектной деятельности на благо детей, общества и государства; - формирование в детской среде высокой нравственно-духовной и правовой культуры, чувств патриотизма, гражданской зрелости и социальной ответственности в соответствии с национальной идеей «Мәңгілік ел». 	<p>переводчика, а также с любым другим лицом, которое, по мнению участника национального превентивного механизма, может предоставить соответствующую информацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - беспрепятственно выбирать и посещать учреждения и органы, исполняющие наказание, подлежащие превентивному посещению; - принимать сообщения и жалобы о применении пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания. <p>https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000234.</p> <p>К функциям детских представительств относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в решении актуальных вопросов обеспечения прав детей в организациях образования, городах и районах; - выявление детей, нуждающихся в помощи; - разработка и представление в центральные государственные и местные исполнительные органы проектов и планов мероприятий, направленных на развитие государственной политики в интересах детей; - организация конференций, «круглых столов», семинаров, тренингов и других мероприятий для обсуждения вопросов защиты прав детей и выработки рекомендаций; - расширение и укрепление контактов между различными детскими общественными объединениями, государственными и общественными структурами Республики Казахстан; - освещение в социальных сетях деятельности детских представительств, актуальных проблем детства в организациях образования, городах и районах. <p>https://www.gov.kz/memleket/entities/bala/documents/details/71100?lang=ru</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

Список запрошенных респондентов. Центральные органы

Министерство образования и науки РК

- специалист Комитета по охране прав детей;
- специалист Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Министерство здравоохранения РК

- специалист Департамента организации медицинской помощи, специалист в сфере здоровья детей (системы обязательного уведомления о насилии в отношении детей, координации службы патронажных медработников).

Министерство юстиции РК

- Департамент организации экспертной деятельности (специалист по вопросам судебно-медицинской экспертизы в рамках дел о насилии, в том числе сексуальном насилии в отношении детей);
- Департамент подзаконных актов, Управление анализа и координации деятельности мониторинга подзаконных нормативных правовых актов (мониторинг НПА по борьбе с насилием в отношении детей).

Министерство культуры и спорта РК

- специалист по вопросам выявления насилия в отношении детей в системе культуры и спорта (спортшколы и т.д.).

Министерство информации и общественного развития РК

- специалист по вопросам безопасного интернета, защиты детей от сексуальной эксплуатации и насилия в интернете.

Министерство внутренних дел РК

Комитет административной полиции/Следственный департамент

- специалист по работе с несовершеннолетними, в сфере профилактики преступлений и правонарушений, специалист диспетчерской службы 102, ювенальные инспекторы;
- специалист в сфере криминальной полиции — вопросы расследования преступлений в отношении детей, включая сексуальную эксплуатацию и насилие.

Транснациональное взаимодействие в расследовании насилия в отношении детей в РК и детей — граждан РК за рубежом:

- специалист в сфере информационно-аналитического обеспечения деятельности подразделений следствия;
- специалист в сфере кадрового управления: направление совершенствования кадровой политики, ведомственного обучения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

Список запрошенных респондентов. Местные органы

Перечень респондентов, запрашиваемых через акимат г. Нур-Султана

Специалист Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
Специалист административной полиции — работа с несовершеннолетними, профилактика преступлений и правонарушений, диспетчерская служба 102, вопросы расследования преступлений в отношении детей.
Специалист Управления образования — вопросы выявления насилия в отношении детей в организациях образования, функционирование механизма обязательного уведомления, предупреждение буллинга в школах.
Специалист органа опеки и попечительства — вопросы защиты детей от насилия, в том числе в плане реагирования.
Специалист Управления культуры и спорта — вопросы выявления насилия в отношении детей в организациях культуры и спорта (спортшколы и т.д.).
Специалист Управления координации занятости и социальных программ — обеспечение деятельности кризисных центров.
Специалист Управления экономики и бюджетного планирования — финансово-бюджетное обеспечение деятельности органов системы защиты детей.
Специалист Комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике (на местном уровне).
Специалист Управления здравоохранения — обеспечение работы учреждений первичной медицинской помощи, включая педиатров поликлиник, и их роль в выявлении насилия/неслучайных травм; патронажная медицинская служба; учреждения вторичной и третичной медицинской помощи и судебно-медицинские эксперты, включая травматологов, гинекологов, в том числе проводящих медицинское освидетельствование в рамках уголовного производства.
Специалист кризисного центра — работа с детьми, пострадавшими от насилия.
Специалист ЦАН/ЦПД — работа с детьми, пострадавшими от насилия, а также предупреждение насилия внутри ЦАНов.

Перечень респондентов, запрашиваемых через акимат г. Шымкента

Специалист Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
Специалист административной полиции — работа с несовершеннолетними, профилактика преступлений и правонарушений, диспетчерская служба 102, вопросы расследования преступлений в отношении детей.
Специалист Управления образования — вопросы выявления насилия в отношении детей в организациях образования, функционирование механизма обязательного уведомления, предупреждение буллинга в школах.
Специалист органа опеки и попечительства — вопросы защиты детей от насилия, в том числе в плане реагирования.
Специалист Управления культуры и спорта — вопросы выявления насилия в отношении детей в организациях культуры и спорта (спортшколы и т.д.).
Специалист Управления координации занятости и социальных программ — обеспечение деятельности кризисных центров.

Специалист Управления экономики и бюджетного планирования — финансово-бюджетное обеспечение деятельности органов системы защиты детей.

Специалист Комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике (на местном уровне).

Специалист Управления здравоохранения — обеспечение работы учреждений первичной медицинской помощи, включая педиатров поликлиник, и их роль в выявлении насилия/неслучайных травм; патронажная медицинская служба; учреждения вторичной и третичной медицинской помощи и судебно-медицинские эксперты, включая травматологов, гинекологов, в том числе проводящих медицинское освидетельствование в рамках уголовного производства.

Специалист кризисного центра — работа с детьми, пострадавшими от насилия.

Специалист ЦАН/ЦПД — работа с детьми, пострадавшими от насилия, а также предупреждение насилия внутри ЦАНов.

Перечень респондентов, запрашиваемых через акимат Алматинской области

Специалист Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Специалист административной полиции — работа с несовершеннолетними, профилактика преступлений и правонарушений, диспетчерская служба 102, вопросы расследования преступлений в отношении детей.

Специалист Управления образования — вопросы выявления насилия в отношении детей в организациях образования, функционирование механизма обязательного уведомления, предупреждение буллинга в школах.

Специалист органа опеки и попечительства — вопросы защиты детей от насилия, в том числе в плане реагирования.

Специалист Управления культуры и спорта — вопросы выявления насилия в отношении детей в организациях культуры и спорта (спортшколы и т.д.).

Специалист Управления координации занятости и социальных программ — обеспечение деятельности кризисных центров.

Специалист Управления экономики и бюджетного планирования — финансово-бюджетное обеспечение деятельности органов системы защиты детей.

Специалист Комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике (на местном уровне).

Специалист Управления здравоохранения — обеспечение работы учреждений первичной медицинской помощи, включая педиатров поликлиник, и их роль в выявлении насилия/неслучайных травм; патронажная медицинская служба; учреждения вторичной и третичной медицинской помощи и судебно-медицинские эксперты, включая травматологов, гинекологов, в том числе проводящих медицинское освидетельствование в рамках уголовного производства.

Специалист кризисного центра — работа с детьми, пострадавшими от насилия.

Специалист ЦАН/ЦПД — работа с детьми, пострадавшими от насилия, а также предупреждение насилия внутри ЦАНов.

Перечень респондентов, запрашиваемых через акимат Восточно-Казахстанской области

Специалист Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Специалист административной полиции — работа с несовершеннолетними, профилактика преступлений и правонарушений, диспетчерская служба 102, вопросы расследования преступлений в отношении детей.

Специалист Управления образования — вопросы выявления насилия в отношении детей в организациях образования, функционирование механизма обязательного уведомления, предупреждение буллинга в школах.

Специалист органа опеки и попечительства — вопросы защиты детей от насилия, в том числе в плане реагирования.

Специалист Управления культуры и спорта — вопросы выявления насилия в отношении детей в организациях культуры и спорта (спортшколы и т.д.).

Специалист Управления координации занятости и социальных программ — обеспечение деятельности кризисных центров.

Специалист Управления экономики и бюджетного планирования — финансово-бюджетное обеспечение деятельности органов системы защиты детей.

Специалист Комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике (на местном уровне).

Специалист Управления здравоохранения — обеспечение работы учреждений первичной медицинской помощи, включая педиатров поликлиник, и их роль в выявлении насилия/неслучайных травм; патронажная медицинская служба; учреждения вторичной и третичной медицинской помощи и судебно-медицинские эксперты, включая травматологов, гинекологов, в том числе проводящих медицинское освидетельствование в рамках уголовного производства.

Специалист кризисного центра — работа с детьми, пострадавшими от насилия.

Специалист ЦАН/ЦПД — работа с детьми, пострадавшими от насилия, а также предупреждение насилия внутри ЦАНов.

Перечень респондентов, запрашиваемых через акимат Мангистауской области

Специалист Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Специалист административной полиции — работа с несовершеннолетними, профилактика преступлений и правонарушений, диспетчерская служба 102, вопросы расследования преступлений в отношении детей.

Специалист Управления образования — вопросы выявления насилия в отношении детей в организациях образования, функционирование механизма обязательного уведомления, предупреждение буллинга в школах.

Специалист органа опеки и попечительства — вопросы защиты детей от насилия, в том числе в плане реагирования.

Специалист Управления культуры и спорта — вопросы выявления насилия в отношении детей в организациях культуры и спорта (спортшколы и т.д.).

Специалист Управления координации занятости и социальных программ — обеспечение деятельности кризисных центров.

Специалист Управления экономики и бюджетного планирования — финансово-бюджетное обеспечение деятельности органов системы защиты детей.

Специалист Комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике (на местном уровне).

Специалист Управления здравоохранения — обеспечение работы учреждений первичной медицинской помощи, включая педиатров поликлиник, и их роль в выявлении насилия/неслучайных травм; патронажная медицинская служба; учреждения вторичной и третичной медицинской помощи и судебно-медицинские эксперты, включая травматологов, гинекологов, в том числе проводящих медицинское освидетельствование в рамках уголовного производства.

Специалист кризисного центра — работа с детьми, пострадавшими от насилия.

Специалист ЦАН/ЦПД — работа с детьми, пострадавшими от насилия, а также предупреждение насилия внутри ЦАНов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

Инструментарий исследования

Общий лист вопросов

Тематическая область	Вопросы (формулировка приблизительная, задаваемые вопросы были адаптированы к конкретным респондентам)
Ситуационная оценка. Общий обзор внешних фактических показателей	
Потребность в услугах (нагрузка)	Все стейкхолдеры <ul style="list-style-type: none">– Сколько в среднем поступает уведомлений о подозрении на насилие в месяц?– Сколько в среднем времени занимает проверка каждого сообщения?– Какие перенаправления чаще всего производятся? В какие структуры? Для правоохранительных органов <ul style="list-style-type: none">– Приблизительно какая доля поступивших сообщений расследуется в рамках уголовного производства?– Каковы преобладающие составы?– Сколько времени в среднем занимает расследование по наиболее типичным составам?
Доступность услуг	Все стейкхолдеры, за исключением министерств и ведомств центрального уровня <ul style="list-style-type: none">– Бывает ли, что у Вас нет возможности произвести перенаправление? Если да, то по каким причинам?– Бывали ли в Вашей практике случаи, что Вы не могли принять перенаправленного Вам ребенка? Поясните. Все стейкхолдеры <ul style="list-style-type: none">– Может ли третье лицо обратиться с заявлением?– Каков механизм подачи заявления лицом, которое не владеет казахским или русским языками? Предусмотрена ли помощь с переводом? (Все стейкхолдеры, за исключением министерств и ведомств центрального уровня.) Были ли у Вас подобные случаи в практике?– Каков механизм подачи заявления лицом с ограниченными сенсорными и/или коммуникативными возможностями (нарушения зрения, слуха, коммуникативные расстройства и т.д.)? (Все стейкхолдеры, за исключением министерств и ведомств центрального уровня.) Были ли у Вас подобные случаи в практике?– Может ли обращаться ребенок с психоневрологическим расстройством с заявлением в отношении своего родителя/заменяющего его лица/опекуна? (Все стейкхолдеры, за исключением министерств и ведомств центрального уровня.) Были ли у Вас подобные случаи в практике?
Эффективность и результативность услуг. Качество услуг	Все стейкхолдеры <ul style="list-style-type: none">– Как Вы оцениваете качество предоставляемых услуг? На основании каких критериев?– Какие Вы видите барьеры к эффективному и результативному предоставлению услуг? Какие Вы видите решения? Все стейкхолдеры, за исключением министерств и ведомств центрального уровня <ul style="list-style-type: none">– Бывали ли в Вашей практике случаи, что услуги предоставлялись с опозданием? Какие это повлекло за собой последствия в каждом конкретном случае?

Для правоохранительных органов

- Каковы основные каналы выявления преступлений и уголовных проступков в отношении детей? Каковы практические препятствия для выявления?
- Каков типичный профиль виновного? Преобладает ли насилие в кругу доверия или же иные виды насилия? Зависит ли это от вида насилия?
- Насколько часто сигналы поступают от самих детей? От органов, обязанных уведомлять об обоснованных подозрениях на насилие? От каких органов поступает большая часть уведомлений?
- Какова роль участковых уполномоченных в выявлении насилия? С какими препятствиями они сталкиваются на практике?
- Что можно сделать для повышения выявляемости?
- Возможны ли сценарии отзыва заявления о насилии в отношении ребенка? Были ли такие случаи в Вашей практике? Чем мотивировался отзыв?

Оценка организационных возможностей

Распределение, выполнение и фрагментация функций (на уровне центральных ведомств, на областном уровне, на местном уровне). Координация

Все стейкхолдеры

- Опишите основные задачи и функции Вашего ведомства/организации. Вашего структурного подразделения.
- Насколько эти функции и задачи ясно обозначены? В каких документах?
- По каким из обозначенных функций/задач Вы взаимодействуете с иными ведомствами/учреждениями/организациями?
- Как Вы охарактеризуете Ваше взаимодействие? Что Вы предложите для повышения его эффективности и результативности?
- Как вы взаимодействуете с кризисными центрами? На основании каких документов и по каким правилам?
- По каким из обозначенных функций/задач Вы НЕ взаимодействуете с иными структурами, но находите, что взаимодействие было бы желательно? С какими именно структурами?

Для правоохранительных органов

- Насколько часто возникает необходимость взаимодействия между различными территориальными подразделениями по инцидентам с насилием в отношении детей? Как Вы охарактеризуете это взаимодействие? Каковы наиболее типичные сценарии? Наиболее сложные для взаимодействия сценарии?
- Каковы механизмы межтерриториального взаимодействия в случаях, требующих экстренного реагирования? Как Вы охарактеризуете их на предмет эффективности? Какие Вы предложите решения для их усовершенствования?
- Как Вы охарактеризуете взаимодействие с населением? В чем оно состоит? Функционируют ли «телефоны доверия» для сбора информации, полезной для следствия?
- Как взаимодействует полиция РК на международном уровне в сфере транснациональных преступлений в отношении детей (например, сексуальная эксплуатация в киберпространстве/БД ICSE и т.д.)? Каковы пробелы в сотрудничестве? Как их можно восполнить, на Ваш взгляд?

Стратегическое управление (на уровне центральных ведомств, на областном уровне, на местном уровне)

Все стейкхолдеры

- Расскажите о процессе формирования программных приоритетов и политик в области защиты детей от насилия на уровне Вашего ведомства (центральный, областной, местный, соответственно).
- Насколько, на Ваш взгляд, выработка программных приоритетов и политик отражает реальную обстановку?

- Насколько при выработке программных приоритетов и политик учитываются эмпирические данные о состоянии детей? Каких эмпирических данных Вам недостает? Как Вы восполняете эти пробелы?

Оперативное управление (на уровне центральных ведомств, на областном уровне, на местном уровне)

Все стейкхолдеры

- Расскажите о структурном устройстве Вашей организации.
- Расскажите о процессе принятия управленческих решений внутри Вашей организации по вопросам защиты детей от насилия. Какими документами подкреплены эти процессы?
- Как происходит делегирование полномочий в случае отсутствия ответственного лица? Зависит ли это от относительной экстренности дела? Если да, то каковы критерии экстренности?
- Что бы Вы предложили для повышения эффективности и результативности в плане оперативного управления?

Управление кадрами (по ключевым ведомствам)

Все стейкхолдеры

- Насколько четко изложены должностные обязанности и полномочия сотрудников, имеющих отношение к ведению дел о защите детей, в должностных инструкциях?
- Насколько штатное расписание отвечает существующей нагрузке? Насколько штатное расписание отвечает потребностям в привлечении узкопрофильных специалистов?
- Есть ли незаполненные штатные единицы? Если да, то каковы причины? Каковы предлагаемые Вами решения?
- Насколько квалификации специалистов отвечают их должностным обязанностям?
- Какова текучесть кадров? Как это сказывается на результативности и качестве работы?
- Каков в среднем профессиональный стаж сотрудника? Имеется ли, на Ваш взгляд, взаимосвязь между стажем и качеством?
- Проводится ли повышение квалификации? Если да, то регулярно ли оно проводится? Кем проводится?
- Каковы механизмы мотивирования сотрудников для повышения квалификации?
- Проводится ли оценка потребностей в обучении? Если да, то обязательна ли она? С какой периодичностью проводится? Просьба поделиться результатами последней оценки.
- Возникает ли необходимость привлечения специалистов извне? Если да, то каких специалистов? Как решается этот вопрос?
- Как проводится оценка качества работы? Каковы индикаторы качества?

Все стейкхолдеры, за исключением министерств и ведомств центрального уровня

- Насколько остро стоит проблема профессионального выгорания? Если остро, то в отношении каких категорий персонала? Какие меры принимаются для предупреждения профессионального выгорания? Каковы препятствия? Какие Вы предлагаете решения?

Управление финансовыми и иными материальными ресурсами (по ключевым ведомствам)

Все стейкхолдеры

- Расскажите о процессе принятия решений по бюджетированию.
- Насколько бюджетные вливания соответствуют потребностям? Если имеется недостаток средств, как приоритизируется использование средств? Насколько этот механизм гибок/отвечает реальным вызовам?

Тематическая область **Вопросы (формулировка приблизительная, задаваемые вопросы были адаптированы к конкретным респондентам)**

- Каковы механизмы привлечения дополнительных средств/восполнения недостатка бюджетных средств?
- Применяется ли социальное контрактное финансирование организаций (некоммерческих и коммерческих) для предоставления услуг? Насколько оно применяется? Каковы плюсы и минусы такого контрактного финансирования? Какие решения по усовершенствованию Вы предложите?
- Как Вы охарактеризуете материальную базу для обеспечения предоставления услуг? Чего недостает?

Этика, защита от сексуального насилия и эксплуатации (ЗСЭН), конфликты интересов

Все стейкхолдеры

- Существует ли в Вашей организации программный документ по защите детей от сексуальной эксплуатации и насилия? Существует ли кодекс этики?
- Как определены в данном документе сексуальная эксплуатация и насилие?
- Кем разрабатывается данный документ? На основании каких моделей/источников?
- На кого распространяется данный документ?
- Как проводится профилактика и мониторинг ЗСЭН у контрагентов?
- Существует ли пошаговое руководство о том, что необходимо делать в случае возникновения опасения за безопасность или благополучие ребенка?
- Как соображения ЗСЭН учитываются при наборе кадров? Привлечении контрагентов?
- Производится ли обучение кадров/информирование контрагентов/информирование бенефициаров о вопросах ЗСЭН?

Эффективность и результативность дисциплинарных процедур

Все стейкхолдеры

- Какие нарушения, относящиеся к сфере работы с детьми, влекут за собой дисциплинарную ответственность?
- Поясните о дисциплинарном процессе и санкциях.
- Как Вы охарактеризуете эффективность и результативность дисциплинарных процедур? Каковы препятствия? Каковы предлагаемые Вами решения?

Мониторинг и оценка эффективности мер по предупреждению насилия в отношении детей и защите их прав, в том числе эффективность выделения и использования бюджетных средств

Все стейкхолдеры

- Как проводится мониторинг и оценка эффективности мер по предупреждению насилия в отношении детей и защите их прав? В том числе как проводится мониторинг и оценка эффективности выделения и использования бюджетных средств?
- Каковы организационные метрики эффективности и результативности? Если Вы считаете, что они требуют усовершенствования, то каковы Ваши рекомендации?
- Насколько результаты мониторинга и оценки используются для отладки организационных процедур и практик? Насколько они пригодны для такого использования? Если Вы считаете, что ограниченно пригодны, как можно максимизировать их полезность?

8. Список дополнительных вопросов по узкой компетенции стейкхолдеров

Наименование стейкхолдера	Дополнительные вопросы по узкой компетенции
Межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	<ul style="list-style-type: none"> – Как осуществляется взаимодействие с региональными департаментами по вопросам соблюдения прав детей, в отношении реагирования и принятия мер в случаях насилия в отношении несовершеннолетних. Каков алгоритм действий?
Министерство здравоохранения	<ul style="list-style-type: none"> – На какие категории сотрудников системы здравоохранения распространяется обязанность уведомления о подозрении на насилие? Как действует механизм уведомления? Какие, на Ваш взгляд, имеются пробелы? Какие решения Вы бы предложили для их устранения?
Министерство образования и науки	<ul style="list-style-type: none"> – На какие категории сотрудников системы образования распространяется обязанность уведомления о подозрении на насилие? Как действует механизм уведомления? Какие, на Ваш взгляд, имеются пробелы? Какие решения Вы бы предложили для их устранения? – Какова роль министерства в информационной поддержке профилактики насилия на внутришкольном уровне? Внутри общин?
Министерство информации и общественного развития	<ul style="list-style-type: none"> – Как министерство способствует обеспечению безопасного интернет-пространства для детей? – Каков вклад министерства в борьбу с сексуальной эксплуатацией и насилием в отношении детей в интернете? Как осуществляется взаимодействие с иными ведомствами? С какими? – Каков вклад министерства в профилактику насильственной радикализации детей? В сети интернет? Как осуществляется взаимодействие с иными ведомствами? С какими?
Министерство культуры и спорта	<ul style="list-style-type: none"> – В чем состоят функции и задачи министерства по отношению к детям? – Каков вклад министерства в профилактику насилия в отношении детей? Сотрудники каких подведомственных организаций обучения детей несут обязанность уведомления о подозрении на насилие?
Полиция (админ. полиция — работа с несовершеннолетними, профилактика преступлений и правонарушений и т.д.; центры обслуживания населения (ЦОНЫ), диспетчерская служба 102 и дежурные части — работа на первой линии; следствие и дознание — вопросы расследования преступлений в отношении детей)	<ul style="list-style-type: none"> – Приблизительно какая доля поступивших сообщений расследуется в рамках уголовного производства? – Каковы преобладающие составы? – Сколько времени в среднем занимает расследование по наиболее типичным составам? – Каковы основные каналы выявления преступлений и уголовных проступков в отношении детей? Каковы практические препятствия для выявления? – Каков типичный профиль виновного? Преобладает ли насилие в кругу доверия или же иные виды насилия? Зависит ли это от вида насилия? – Насколько часто сигналы поступают от самих детей? От органов, обязанных уведомлять об обоснованных подозрениях на насилие? От каких органов поступает большая часть уведомлений?

	<ul style="list-style-type: none"> - Какова роль участковых уполномоченных в выявлении насилия? С какими препятствиями они сталкиваются на практике? - Что можно сделать для повышения выявляемости? - Возможны ли сценарии отзыва заявления о насилии в отношении ребенка? Были ли такие случаи в Вашей практике? Чем мотивировался отзыв? - Насколько часто возникает необходимость взаимодействия между различными территориальными подразделениями по инцидентам с насилием в отношении детей? Как Вы охарактеризуете это взаимодействие? Каковы наиболее типичные сценарии? Наиболее сложные для взаимодействия сценарии? - Каковы механизмы межтерриториального взаимодействия в случаях, требующих экстренного реагирования? Как Вы охарактеризуете их на предмет эффективности? Какие Вы предложите решения для их усовершенствования? - Как Вы охарактеризуете взаимодействие с населением? В чем оно состоит? Функционируют ли «телефоны доверия» для сбора информации, полезной для следствия? - Как взаимодействует полиция РК на международном уровне в сфере транснациональных преступлений в отношении детей (например, сексуальная эксплуатация в киберпространстве/БД ICSE и т.д.)? Каковы пробелы в сотрудничестве? Как их можно восполнить, на Ваш взгляд?
Управления образования	<ul style="list-style-type: none"> - Каковы функциональные обязанности и полномочия социальных педагогов? Каковы их функции в части профилактики и реагирования на насилие? - На какие категории сотрудников системы образования распространяется обязанность уведомления о подозрении на насилие? Как действует механизм уведомления? Какие, на Ваш взгляд, имеются пробелы? Какие решения Вы бы предложили для их устранения? - Какова роль управлений образования в информационной поддержке профилактики насилия на внутришкольном уровне? Внутри общин?
Органы опеки и попечительства	<ul style="list-style-type: none"> - Насколько часто приходится подключаться к работе по делам, связанным с насилием против детей? В чем выражается практическое участие в рассмотрении? - Как Вы оцените участие сотрудников органов опеки в судебных процессах с точки зрения результативности? Просьба пояснить особенно в случаях делегирования своих функций иным лицам, с которыми заключен соответствующий договор. Как осуществляется подготовка сотрудников для участия в судебном процессе?
Управления координации занятости и социальных программ	<ul style="list-style-type: none"> - Каковы задачи кризисных центров на настоящий момент? Каковы приоритеты? - Ведется ли учет и анализ дел по видам насилия, возрастам и полу детей, иным параметрам? С какими видами насилия по отношению к детям они большей частью сталкиваются? - Что, на Ваш взгляд, необходимо для обеспечения должного функционирования кризисных центров? - Каким Вы видите будущее кризисных центров?
Управления экономики и бюджетного планирования	

Комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при акиматах

Органы здравоохранения (учреждения первичной медицинской помощи, включая педиатров поликлиник; патронажная медицинская служба; учреждения вторичной и третичной медицинской помощи и судебно-медицинские эксперты, включая травматологов, гинекологов, в том числе проводящих медицинское освидетельствование в рамках уголовного производства)

- Каковы функциональные обязанности и полномочия патронажных медработников? Какие, на Ваш взгляд, имеются пробелы? Как можно усовершенствовать деятельность патронажной медицинской службы для улучшения профилактики и выявления насилия в отношении детей?
- На какие категории сотрудников системы здравоохранения распространяется обязанность уведомления о подозрении на насилие? Как действует механизм уведомления? Какие, на Ваш взгляд, имеются пробелы? Какие решения Вы бы предложили для их устранения?
- Практикуется ли размещение ребенка в стационаре для медицинского освидетельствования? Если да, то в каких случаях? Как Вы относитесь к этой практике? Какие Вы можете предложить альтернативы?

Кризисные центры

- Каковы задачи кризисных центров на настоящий момент? Каковы приоритеты?
- С какими видами насилия по отношению к детям Вы большей частью сталкиваетесь?
- С какими проблемами Вы сталкиваетесь на практике?
- Каким Вы видите будущее кризисных центров?

ЦАНЫ/ЦПД

- Каковы задачи Вашего центра на настоящий момент? Каковы приоритеты?
- Какие категории детей к Вам большей частью направляются?
- Какова доля детей, пострадавших от насилия?
- Разработаны ли программы реабилитации и помощи таким детям? Организовано ли индивидуальное сопровождение жертв насилия?
- С какими проблемами Вы сталкиваетесь на практике?
- Каким Вы видите будущее ЦАНов/ЦПД? Требуется ли реорганизация/перепрофилирование? Если да, то поясните.

